

### 3 平成30年度のアバンセ利用状況

#### 1. アバンセ入館者数

(人)

年月	平成30年度			平成29年度		平成28年度	
	入館者数	開館日数	1日平均入館者数	入館者数	1日平均入館者数	入館者数	1日平均入館者数
4月	23,117	25	925	24,510	943	24,301	935
5月	25,245	27	935	25,376	976	25,073	964
6月	29,648	26	1,140	30,563	1,176	30,121	1,159
7月	30,246	26	1,163	28,710	1,104	30,909	1,145
8月	27,299	27	1,011	28,135	1,042	30,022	1,155
9月	32,328	26	1,243	31,613	1,216	32,345	1,244
10月	36,335	26	1,398	26,506	1,019	35,163	1,352
11月	27,990	26	1,077	22,192	854	31,675	1,218
12月	22,218	24	926	16,001	667	24,199	1,008
1月	22,533	24	939	18,009	750	24,485	1,020
2月	27,772	24	1,157	21,414	892	28,447	1,185
3月	24,496	27	907	19,501	722	25,968	962
年度計	329,227	308	1,069	292,530	950	342,708	1,113

#### 2. 施設別利用者数

●は貸室

(人)

施設名称	30年度	29年度	28年度
● ホール	52,070	29,366	54,451
● 特別会議室	2,522	2,439	2,338
● 企画ミーティングルーム	4,051	3,843	3,650
● 放送スタジオ	1,827	1,625	1,794
● 音楽スタジオ	13,211	12,676	11,983
● 和室	6,179	6,571	6,818
● 調理実習室	5,422	4,479	3,471
● 美術工芸室	4,205	3,941	4,533
● 生活工房	5,225	5,235	5,357
● 研修室（旧OA講習室含む）	73,629	76,147	76,323
● 講師控室	5,260	4,973	4,550
展示コーナー・展示ギャラリー以外の貸室合計	173,601	151,295	175,268
相談面接室等	1,071	1,148	879
幼児室	412	491	639
視聴覚ライブラリー	4,626	4,428	4,549
情報サービスフロア・交流サロン等	149,517	135,168	161,373
貸室以外の施設合計	155,626	141,235	167,440
アバンセ利用者数 合計	329,227	292,530	342,708

#### 3. 貸館施設月別利用状況

(%)

施設名称	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均		
													30年度	29年度	28年度
ホール	72.0	66.7	76.9	92.3	85.2	100.0	92.3	88.5	95.8	66.7	87.5	88.9	84.0	42.2	89.6
展示ギャラリー	80.0	92.6	100.0	65.4	70.4	100.0	92.3	69.2	100.0	100.0	87.5	96.3	87.7	92.2	98.7
展示コーナー	52.0	85.2	84.6	73.1	81.5	96.2	96.2	57.7	100.0	66.7	83.3	66.7	78.6	87.0	97.7
特別会議室	44.0	48.1	65.4	46.2	33.3	38.5	42.3	46.2	50.0	45.8	45.8	51.9	46.4	43.5	47.4
企画ミーティングルーム	100.0	96.3	100.0	92.3	96.3	100.0	96.2	100.0	100.0	100.0	95.8	96.3	97.7	96.8	93.2
放送スタジオ	68.0	63.0	65.4	76.9	66.7	80.8	73.1	80.8	70.8	54.2	83.3	85.2	72.4	64.6	63.3
音楽スタジオ	86.0	81.5	100.0	88.5	88.9	96.2	92.3	88.5	91.7	95.8	91.7	96.3	91.6	89.3	89.6
和室	64.0	59.3	46.9	69.2	74.1	61.5	53.8	65.4	58.3	75.0	79.2	59.3	66.2	67.5	71.4
調理実習室	32.0	22.2	61.5	69.2	59.3	61.5	65.4	50.0	54.2	33.3	58.3	59.3	52.3	42.9	37.3
美術工芸室	64.0	66.7	76.9	84.6	70.4	73.1	73.1	80.8	66.7	75.0	66.7	51.9	70.8	69.5	73.7
第1研修室A	56.0	81.5	100.0	96.2	92.6	100.0	96.2	100.0	95.8	95.8	100.0	81.5	91.2	91.2	91.6
第1研修室B	76.0	81.5	100.0	88.5	81.5	100.0	100.0	100.0	91.7	87.5	91.7	85.2	90.3	88.3	86.7
第2研修室A	84.0	77.8	76.9	92.3	81.5	96.2	80.8	96.2	75.0	87.5	95.8	85.2	85.7	92.2	89.6
第2研修室B	84.0	77.8	69.2	96.2	88.9	96.2	96.2	88.5	87.5	83.3	95.8	74.1	86.4	90.3	92.2
第3研修室A	76.0	74.1	84.6	84.6	81.5	100.0	88.5	92.3	87.5	79.2	91.7	77.8	84.7	88.3	88.0
第3研修室B	96.0	85.2	80.8	88.5	81.5	92.3	82.3	96.2	91.7	79.2	91.7	100.0	89.6	91.2	92.5
第4研修室	84.0	81.5	92.3	92.3	77.8	96.2	92.3	100.0	87.5	100.0	95.8	85.2	90.3	90.6	89.9
第5研修室	88.0	74.1	80.8	84.6	70.4	69.2	88.5	76.9	66.7	83.3	83.3	55.6	76.6	82.1	87.7
講師控室A	100.0	92.6	100.0	96.2	81.5	88.5	96.2	96.2	95.8	100.0	91.7	92.6	94.2	93.5	88.0
講師控室B	52.0	74.1	96.2	84.6	77.8	92.3	92.3	88.5	83.3	91.7	83.3	81.5	83.1	77.6	73.7
合計	72.9	74.1	82.9	83.1	77.1	86.9	84.5	83.1	82.5	80.0	85.0	78.5	81.0	79.0	82.1

4. 各種相談件数

(件)

区分	30年度	29年度	28年度
女性総合相談 ※市町巡回相談、法律相談、 こころの相談含む	6,163	5,435	4,361
(うちDV相談件数)	(1,659)	(1,602)	(1,124)
男性総合相談	60	88	72
(うちDV相談件数)	(5)	(13)	(7)
LGBT相談	15	-	-
(うちDV相談件数)	(1)	-	-
生涯学習相談	185	172	219
合計	6,423	5,695	4,652

5. 生活工房利用状況

(人)

区分	30年度	29年度	28年度
木工	41	45	42
洋裁	3,381	3,236	3,426
編み物	220	296	224
紙工芸	76	116	56
木彫り	176	164	187
表装	28	45	43
押し花	4	6	6
パッチワーク	501	487	480
その他	798	840	893
合計	5,225	5,235	5,357

6. 視聴覚ライブラリー利用状況

(人)

区分	30年度	29年度	28年度
AV、映像工房利用	163	221	251
教材、機材貸出	4,457	4,207	4,298
合計	4,620	4,428	4,549
うちICT貸出事業	(3,826)	(3,418)	(3,379)

7. 図書業務等の状況

①利用者カード発行数

(貸館・図書等貸出用)

(枚)

区分	30年度	29年度	28年度	
個人	男性	118	121	132
	女性	281	267	337
	小計	399	388	469
団体	218	235	286	
合計	617	623	755	

②情報サービスフロア貸出利用数

(図書・ビデオ関係)

(件、冊)

区分	30年度	29年度	28年度
件数	3,516	3,549	3,638
冊数	9,539	9,752	9,583
合計	13,055	13,301	13,221

28年度の件数は相互貸借14件含む

8. 利用者の満足度

※アンケート結果で「そう思う」の評価の率

	30年8～9月	29年8～9月
①施設が明るく開放的	93.5%	92.7%
②整頓や掃除が行き届いている	93.5%	93.9%
③予約や利用手続きがスムーズである	62.1%	73.7%
④案内表示が分かりやすい	66.7%	69.2%
⑤エレベータやトイレが使いやすい	76.6%	72.9%
⑥付属設備や備品が充実している	54.4%	50.6%
⑦職員の言葉遣いが丁寧で分かりやすい	90.8%	96.0%
⑧接客態度が良い	91.6%	93.9%

※アンケートの評価は、以下の4項目

「そう思う」

「どちらとも言えない」

「思わない」

「無回答」