

3 令和元年度のアバンセ利用状況

1. アバンセ入館者数

(人)

年月	令和元年度			平成30年度		平成29年度	
	入館者数	開館日数	1日平均入館者数	入館者数	1日平均入館者数	入館者数	1日平均入館者数
4月	22,922	25	917	23,117	925	24,510	943
5月	24,801	27	919	25,245	935	25,376	976
6月	30,932	26	1,190	29,648	1,140	30,563	1,176
7月	33,780	27	1,251	30,246	1,163	28,710	1,104
8月	25,893	27	959	27,299	1,011	28,135	1,042
9月	30,872	25	1,235	32,328	1,243	31,613	1,216
10月	37,769	27	1,399	36,335	1,398	26,506	1,019
11月	32,182	26	1,238	27,990	1,077	22,192	854
12月	27,043	24	1,127	22,218	926	16,001	667
1月	26,722	24	1,113	22,533	939	18,009	750
2月	29,653	25	1,186	27,772	1,157	21,414	892
3月	18,532	26	713	24,496	907	19,501	722
年度計	341,101	309	1,104	329,227	1,069	292,530	950

2. 施設別利用者数

●は貸室

(人)

施設名称	R元年度	H30年度	H29年度
● ホール	52,470	52,070	29,366
● 特別会議室	2,235	2,522	2,439
● 企画ミーティングルーム	3,758	4,051	3,843
● 放送スタジオ	2,119	1,827	1,625
● 音楽スタジオ	12,749	13,211	12,676
● 和室	6,184	6,179	6,571
● 調理実習室	5,699	5,422	4,479
● 美術工芸室	4,188	4,205	3,941
● 生活工房	5,113	5,225	5,235
● 研修室（旧OA講習室含む）	73,217	73,629	76,147
● 講師控室	5,049	5,260	4,973
展示コーナー・展示ギャラリー以外の貸室合計	172,781	173,601	151,295
相談面接室等	1,136	1,071	1,148
幼児室	379	412	491
視聴覚ライブラリー	810	919	4,428
情報サービスフロア・交流サロン等	165,995	153,224	135,168
貸室以外の施設合計	168,320	155,626	141,235
アバンセ利用者数 合計	341,101	329,227	292,530

※H30年度より視聴覚ライブラリーの人数カウント方法を変更

3. 貸館施設月別利用状況

(%)

施設名称	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均		
													元年度	30年度	29年度
ホール	68.6	81.5	92.3	96.3	74.1	100.0	92.6	88.5	87.5	79.2	92.0	69.2	85.1	84.0	42.2
展示ギャラリー	76.0	100.0	100.0	51.9	100.0	60.0	81.5	73.1	100.0	100.0	96.0	92.3	85.8	87.7	92.2
特別会議室	28.0	51.9	61.5	55.6	18.5	48.0	51.9	34.6	20.8	45.8	40.0	38.5	41.4	46.4	43.5
放送スタジオ	56.0	44.4	50.0	66.7	55.6	84.0	74.1	73.1	66.7	75.0	80.0	53.8	64.7	72.4	64.6
音楽スタジオ	88.0	88.9	92.3	100.0	85.2	96.0	92.6	96.2	87.5	87.5	96.0	88.5	91.6	91.6	89.3
和室	64.0	48.1	69.2	77.8	59.3	68.0	63.0	69.2	79.2	70.8	60.0	46.2	64.4	66.2	67.5
調理実習室	40.0	37.0	53.8	70.4	44.4	72.0	63.0	73.1	58.3	66.7	44.0	26.9	54.0	52.3	42.9
美術工芸室	72.0	70.4	73.1	88.9	51.9	60.0	81.5	69.2	70.8	75.0	72.0	76.9	71.8	70.8	69.5
第1研修室A	84.0	81.5	96.2	100.0	85.2	96.0	92.6	96.2	87.5	95.8	100.0	80.8	91.3	91.2	91.2
第1研修室B	76.0	81.5	96.2	100.0	85.2	88.0	92.6	100.0	91.7	87.5	88.0	65.4	87.7	90.3	88.3
第2研修室A	76.0	81.5	88.5	96.3	66.7	88.0	88.9	100.0	95.8	95.8	100.0	65.4	86.7	85.7	92.2
第2研修室B	68.0	81.5	92.3	96.3	74.1	84.0	96.3	88.5	100.0	95.8	100.0	84.6	88.3	86.4	90.3
第3研修室A	68.0	77.8	96.2	100.0	66.7	80.0	85.2	96.2	83.3	91.7	96.0	76.9	84.8	84.7	88.3
第3研修室B	84.0	85.2	92.3	100.0	88.9	80.0	88.9	92.3	79.2	87.5	100.0	92.3	89.3	89.6	91.2
第5研修室	64.0	70.4	76.9	85.2	74.1	96.0	88.9	92.3	66.7	87.5	80.0	30.8	76.1	76.6	82.1
企画ミーティングルーム	100.0	92.6	100.0	100.0	96.3	96.0	96.3	100.0	91.7	91.7	96.0	92.3	96.1	97.7	96.8
第4研修室	76.0	77.8	96.2	88.9	70.4	92.0	81.5	100.0	91.7	100.0	88.0	84.6	87.1	90.3	90.6
講師控室A	92.0	85.2	92.3	100.0	85.2	88.0	100.0	96.2	95.8	100.0	100.0	88.5	93.5	94.2	93.5
講師控室B	84.0	77.8	84.6	96.3	66.7	96.0	85.2	88.5	87.5	95.8	96.0	88.5	87.1	83.1	77.6
展示コーナー	84.0	85.2	65.4	63.0	100.0	68.0	59.3	57.7	54.2	95.8	76.0	53.8	71.8	78.6	87.0
合計	72.4	75.0	83.5	86.7	72.4	82.0	82.8	84.2	79.8	86.3	85.0	69.8	79.9	81.0	79.0

4. 各種相談件数

(件)

区分	R元年度	H30年度	H29年度
女性総合相談 ※市町巡回相談、法律相談、 こころの相談含む	5,996	6,163	5,435
(うちDV相談件数)	(1,428)	(1,659)	(1,602)
男性総合相談	80	60	88
(うちDV相談件数)	(8)	(5)	(13)
LGBT相談	7	15	-
(うちDV相談件数)	(0)	(1)	-
生涯学習相談	161	185	172
合計	6,244	6,423	5,695

5. 生活工房利用状況

(人)

区分	R元年度	H30年度	H29年度
木工	41	41	45
洋裁	3,240	3,381	3,236
編み物	196	220	296
紙工芸	72	76	116
木彫り	114	176	164
表装	39	28	45
押し花	1	4	6
パッチワーク	553	501	487
その他	857	798	840
合計	5,113	5,225	5,235

6. 視聴覚ライブラリー利用状況

区分	R元年度	H30年度	H29年度
AV、映像工房利用(人数)	181	169	221
教材、機材貸出(件数)	3,740	4,457	4,207
合計	3,921	4,626	4,428
うちICT貸出事業(件数)	(3,268)	(3,826)	(3,418)

7. 図書業務等の状況

①利用者カード発行数

(貸館・図書等貸出用)

(枚)

区分	R元年度	H30年度	H29年度	
個人	男性	92	118	121
	女性	320	281	267
	小計	412	399	388
団体	225	218	235	
合計	637	617	623	

②情報サービスフロア貸出利用数

(図書・ビデオ関係)

(件、冊)

区分	R元年度	H30年度	H29年度
件数	3,713	3,516	3,549
冊数	10,249	9,539	9,752
合計	13,962	13,055	13,301

8. 利用者の満足度

※アンケート結果で「そう思う」の評価の率

	元年8～9月	30年8～9月
①施設が明るく開放的	91.1%	93.5%
②整頓や掃除が行き届いている	91.1%	93.5%
③予約や利用手続きがスムーズである	71.6%	62.1%
④案内表示が分かりやすい	72.0%	66.7%
⑤エレベータやトイレが使いやすい	81.3%	76.6%
⑥付属設備や備品が充実している	60.9%	54.4%
⑦職員の言葉遣いが丁寧で分かりやすい	88.9%	90.8%
⑧接客態度が良い	87.6%	91.6%

※アンケートの評価は、以下の4項目

「そう思う」

「どちらとも言えない」

「思わない」

「無回答」