

3 令和2年度のアバンセ利用状況

1. アバンセ入館者数

(人)

年月	令和2年度			令和元年度		平成30年度	
	入館者数	開館日数	1日平均入館者数	入館者数	1日平均入館者数	入館者数	1日平均入館者数
4月	8,508	17	500	22,922	917	23,117	925
5月	7,883	18	438	24,801	919	25,245	935
6月	16,125	25	645	30,932	1,190	29,648	1,140
7月	20,443	27	757	33,780	1,251	30,246	1,163
8月	22,479	26	865	25,893	959	27,299	1,011
9月	21,433	26	824	30,872	1,235	32,328	1,243
10月	24,835	27	920	37,769	1,399	36,335	1,398
11月	22,716	25	909	32,182	1,238	27,990	1,077
12月	26,476	24	1,103	27,043	1,127	22,218	926
1月	16,866	24	703	26,722	1,113	22,533	939
2月	20,690	24	862	29,653	1,186	27,772	1,157
3月	20,779	26	799	18,532	713	24,496	907
年度計	229,233	289	793	341,101	1,104	329,227	1,069

※新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館

2. 施設別利用者数

●は貸室

(人)

施設名称	R2年度	R元年度	H30年度
● ホール	18,294	52,470	52,070
● 特別会議室	1,919	2,235	2,522
● 企画ミーティングルーム	3,525	3,758	4,051
● 放送スタジオ	999	2,119	1,827
● 音楽スタジオ	6,638	12,749	13,211
● 和室	3,915	6,184	6,179
● 調理実習室	1,927	5,699	5,422
● 美術工芸室	2,451	4,188	4,205
● 生活工房	3,890	5,113	5,225
● 研修室（旧OA講習室含む）	41,755	73,217	73,629
● 講師控室	3,868	5,049	5,260
展示コーナー・展示ギャラリー以外の貸室合計	89,181	172,781	173,601
相談面接室等	907	1,136	1,071
幼児室	103	379	412
視聴覚ライブラリー	650	810	919
情報サービスフロア・交流サロン等	138,392	165,995	153,224
貸室以外の施設合計	140,052	168,320	155,626
アバンセ利用者数 合計	229,233	341,101	329,227

3. 貸館施設月別利用状況

(%)

施設名称	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均		
													2年度	元年度	30年度
ホール	17.6	5.6	12.0	66.7	84.6	84.6	66.7	84.0	79.2	50.0	62.5	73.1	59.9	85.1	84.0
展示ギャラリー	94.1	100.0	100.0	88.9	100.0	65.4	48.1	72.0	33.3	70.8	87.5	92.3	78.5	85.8	87.7
特別会議室	11.8	44.4	36.0	33.3	23.1	30.8	48.1	72.0	66.7	41.7	45.8	53.8	42.9	41.4	46.4
放送スタジオ	52.9	38.9	48.0	55.6	53.8	42.3	51.9	68.0	45.8	62.5	83.3	57.7	55.4	64.7	72.4
音楽スタジオ	52.9	33.3	68.0	66.7	57.7	69.2	81.5	72.0	87.5	79.2	87.5	88.5	71.6	91.6	91.6
和室	29.4	16.7	32.0	59.3	38.5	38.5	70.4	76.0	58.3	50.0	45.8	46.2	48.1	64.4	66.2
調理実習室	11.8	5.6	4.0	11.1	34.6	19.2	29.6	40.0	37.5	29.2	20.8	30.8	23.5	54.0	52.3
美術工芸室	41.2	44.4	44.0	40.7	34.6	46.2	51.9	64.0	50.0	37.5	50.0	34.6	45.0	71.8	70.8
第1研修室A	41.2	38.9	84.0	66.7	76.9	92.3	100.0	96.0	83.3	75.0	91.7	88.5	79.9	91.3	91.2
第1研修室B	41.2	38.9	80.0	66.7	80.8	76.9	100.0	88.0	83.3	66.7	91.7	73.1	75.8	87.7	90.3
第2研修室A	70.6	55.6	72.0	59.3	76.9	80.8	96.3	84.0	91.7	75.0	91.7	84.6	78.9	86.7	85.7
第2研修室B	88.2	61.1	56.0	81.5	80.8	69.2	96.3	80.0	87.5	70.8	83.3	84.6	78.5	88.3	86.4
第3研修室A	11.8	11.1	44.0	63.0	57.7	88.5	81.5	80.0	87.5	70.8	79.2	73.1	65.1	84.8	84.7
第3研修室B	82.4	44.4	84.0	88.9	76.9	80.8	92.6	96.0	87.5	75.0	83.3	92.3	83.0	89.3	89.6
第5研修室	41.2	27.8	36.0	59.3	53.8	53.8	74.1	88.0	62.5	41.7	58.3	57.7	55.7	76.1	76.6
企画ミーティングルーム	100.0	94.4	96.0	96.3	96.2	100.0	100.0	88.0	91.7	95.8	91.7	100.0	95.8	96.1	97.7
第4研修室	70.6	55.6	72.0	81.5	76.9	80.8	96.3	92.0	75.0	75.0	87.5	96.2	81.0	87.1	90.3
講師控室A	82.4	61.1	84.0	81.5	92.3	84.6	96.3	84.0	95.8	87.5	87.5	88.5	86.2	93.5	94.2
講師控室B	82.4	33.3	72.0	44.4	69.2	76.9	92.6	92.0	87.5	83.3	66.7	84.6	74.4	87.1	83.1
展示コーナー	47.1	100.0	88.0	92.6	100.0	76.9	100.0	100.0	33.3	79.2	70.8	26.9	76.8	71.8	78.6
合計	53.5	45.6	60.6	65.2	68.3	67.9	78.7	80.8	71.3	65.8	73.3	71.3	67.8	79.9	81.0

4. 各種相談件数

(件)

区分	R2年度	R元年度	H30年度
女性総合相談 ※市町巡回相談、法律相談、 こころの相談含む	6,273	5,996	6,163
(うちDV相談件数)	(1,466)	(1,428)	(1,659)
男性総合相談	100	80	60
(うちDV相談件数)	(7)	(8)	(5)
LGBT相談	29	7	15
(うちDV相談件数)	(0)	(0)	(1)
生涯学習相談	120	161	185
合計	6,522	6,244	6,423

5. 生活工房利用状況

(人)

区分	R2年度	R元年度	H30年度
木工	23	41	41
洋裁	2,827	3,240	3,381
編み物	161	196	220
紙工芸	7	72	76
木彫り	3	114	176
表装	6	39	28
押し花	0	1	4
パッチワーク	478	553	501
その他	385	857	798
合計	3,890	5,113	5,225

6. 視聴覚ライブラリー利用状況

区分	R2年度	R元年度	H30年度
AV、映像工房利用(人数)	123	181	169
教材、機材貸出(件数)	3,330	3,740	4,457
合計	3,453	3,921	4,626
うちICT貸出事業(件数)	(2,949)	(3,268)	(3,826)

7. 図書業務等の状況

①利用者カード発行数

(貸館・図書等貸出用)

(枚)

区分	R2年度	R元年度	H30年度	
個人	男性	86	92	118
	女性	185	320	281
	小計	271	412	399
団体	207	225	218	
合計	478	637	617	

②情報サービスフロア貸出利用数

(図書・ビデオ関係)

(件、冊)

区分	R2年度	R元年度	H30年度
件数	3,772	3,713	3,516
冊数	11,242	10,249	9,539
合計	15,014	13,962	13,055

8. 利用者の満足度

※アンケート結果で「そう思う」の評価の率

	2年8~9月	元年8~9月
①施設が明るく開放的	93.9%	91.1%
②整頓や掃除が行き届いている	94.5%	91.1%
③予約や利用手続きがスムーズである	75.5%	71.6%
④案内表示が分かりやすい	77.7%	72.0%
⑤エレベータやトイレが使いやすい	83.9%	81.3%
⑥付属設備や備品が充実している	74.4%	60.9%
⑦接客態度が良い	88.6%	87.6%

※アンケートの評価は、以下の4項目

「そう思う」

「どちらとも言えない」

「思わない」

「無回答」