

### 3 令和3年度のアバンセ利用状況

#### 1. アバンセ入館者数

(人)

年月	令和3年度			令和2年度		令和元年度	
	入館者数	開館日数	1日平均入館者数	入館者数	1日平均入館者数	入館者数	1日平均入館者数
4月	19,325	26	743	8,508	500	22,922	917
5月	17,130	26	659	7,883	438	24,801	919
6月	21,139	26	813	16,125	645	30,932	1,190
7月	22,636	27	838	20,443	757	33,780	1,251
8月	16,472	25	659	22,479	865	25,893	959
9月	18,216	26	701	21,433	824	30,872	1,235
10月	23,119	27	856	24,835	920	37,769	1,399
11月	23,731	25	949	22,716	909	32,182	1,238
12月	19,798	24	825	26,476	1,103	27,043	1,127
1月	17,723	24	738	16,866	703	26,722	1,113
2月	18,403	24	767	20,690	862	29,653	1,186
3月	20,622	27	764	20,779	799	18,532	713
年度計	238,314	307	776	229,233	793	341,101	1,104

※令和2年度は臨時休館（18日間 4/21～5/11）有り

#### 2. 施設別利用者数

●は貸室

(人)

施設名称	R3年度	R2年度	R元年度
● ホール	21,042	18,294	52,470
● 特別会議室	2,228	1,919	2,235
● 企画ミーティングルーム	3,569	3,525	3,758
● 放送スタジオ	1,472	999	2,119
● 音楽スタジオ	8,449	6,638	12,749
● 和室	3,385	3,915	6,184
● 調理実習室	2,946	1,927	5,699
● 美術工芸室	2,757	2,451	4,188
● 生活工房	4,122	3,890	5,113
● 研修室（旧OA講習室含む）	46,592	41,755	73,217
● 講師控室	4,640	3,868	5,049
展示コーナー・展示ギャラリー以外の貸室合計	101,202	89,181	172,781
相談面接室等	586	907	1,136
幼児室	153	103	379
視聴覚ライブラリー	721	650	810
情報サービスフロア・交流サロン等	135,652	138,392	165,995
貸室以外の施設合計	137,112	140,052	168,320
アバンセ利用者数 合計	238,314	229,233	341,101

#### 3. 貸館施設月別利用状況

(%)

施設名称	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均		
													3年度	2年度	元年度
ホール	50.0	57.7	53.8	85.2	76.0	50.0	55.6	84.0	66.7	62.5	54.2	74.1	64.2	59.9	85.1
展示ギャラリー	30.8	84.6	100.0	100.0	84.0	100.0	55.6	76.0	70.8	75.0	70.8	22.2	72.3	78.5	85.8
特別会議室	34.6	46.2	46.2	37.0	36.0	26.9	77.8	52.0	54.2	45.8	41.7	51.9	45.9	42.9	41.4
放送スタジオ	53.8	53.8	69.2	51.9	64.0	73.1	74.1	64.0	54.2	37.5	37.5	51.9	57.3	55.4	64.7
音楽スタジオ	65.4	65.4	76.9	70.4	92.0	80.8	92.6	92.0	87.5	87.5	62.5	92.6	80.5	71.6	91.6
和室	65.4	34.6	26.9	40.7	48.0	34.6	55.6	64.0	45.8	45.8	33.3	25.9	43.3	48.1	64.4
調理実習室	23.1	15.4	42.3	33.3	44.0	15.4	40.7	40.0	50.0	33.3	37.5	44.4	34.9	23.5	54.0
美術工芸室	34.6	42.3	57.7	70.4	28.0	50.0	59.3	48.0	41.7	50.0	41.7	33.3	46.6	45.0	71.8
第1研修室A	88.5	88.5	92.3	77.8	88.0	88.5	96.3	92.0	79.2	83.3	58.3	85.2	85.0	79.9	91.3
第1研修室B	84.6	76.9	84.6	66.7	84.0	88.5	96.3	92.0	70.8	70.8	58.3	66.7	78.5	75.8	87.7
第2研修室A	92.3	92.3	80.8	81.5	84.0	80.8	92.6	88.0	83.3	79.2	66.7	70.4	82.7	78.9	86.7
第2研修室B	73.1	76.9	88.5	77.8	76.0	80.8	96.3	84.0	83.3	79.2	75.0	70.4	80.1	78.5	88.3
第3研修室A	76.9	88.5	84.6	74.1	84.0	88.5	85.2	88.0	87.5	79.2	54.0	77.8	80.8	65.1	84.8
第3研修室B	92.3	80.8	84.6	77.8	84.0	88.5	81.5	84.0	87.5	91.7	54.2	81.5	84.7	83.0	89.3
第5研修室	50.0	57.7	73.1	77.8	76.0	73.1	63.0	64.0	58.3	45.8	29.2	51.9	60.3	55.7	76.1
企画ミーティングルーム	88.5	100.0	100.0	100.0	100.0	96.2	96.3	96.0	100.0	100.0	100.0	100.0	98.0	95.8	96.1
第4研修室	76.9	88.5	92.3	92.6	76.0	69.2	96.3	88.0	62.5	70.8	87.5	96.3	83.4	81.0	87.1
講師控室A	92.3	88.5	100.0	96.3	96.0	96.2	92.6	64.0	95.8	79.2	87.5	92.6	90.2	86.2	93.5
講師控室B	73.1	84.6	96.2	92.6	88.0	88.5	100.0	88.0	87.5	75.0	75.0	88.9	86.6	74.4	87.1
展示コーナー	73.1	100.0	100.0	100.0	84.0	84.6	70.4	40.0	58.3	87.5	91.7	100.0	82.7	76.8	71.8
合計	66.0	71.2	77.5	75.2	74.6	72.7	78.9	74.4	71.3	69.0	62.3	68.9	71.9	67.8	79.9

4. 各種相談件数

(件)

区分	R3年度	R2年度	R元年度
女性総合相談 ※市町巡回相談、法律相談、 こころの相談含む	6,795	6,273	5,996
(うちDV相談件数)	(1,083)	(1,466)	(1,428)
男性総合相談	95	100	80
(うちDV相談件数)	(0)	(7)	(8)
LGBT相談	32	29	7
(うちDV相談件数)	(0)	(0)	(0)
生涯学習相談	127	120	161
合計	7,049	6,522	6,244

5. 生活工房利用状況

(人)

区分	R3年度	R2年度	R元年度
合計	4,122	3,890	5,113

6. 視聴覚ライブラリー利用状況

区分	R3年度	R2年度	R元年度
AV、映像工房利用(人数)	158	123	181
教材、機材貸出(件数)	3,539	3,330	3,740
合計	3,697	3,453	3,921
うちICT貸出事業(件数)	(3,098)	(2,949)	(3,268)

7. 図書業務等の状況

①利用者カード発行数

(貸館・図書等貸出用)

(枚)

区分	R3年度	R2年度	R元年度	
個人	男性	67	86	92
	女性	185	185	320
	小計	252	271	412
団体	185	207	225	
合計	437	478	637	

②情報サービスフロア貸出利用数

(図書・ビデオ関係)

(件、冊)

区分	R3年度	R2年度	R元年度
件数	4,080	3,772	3,713
冊数	11,914	11,242	10,249
合計	15,994	15,014	13,962

8. 利用者アンケート

本年度は、令和3年11月2日～11月17日まで実施した。有効回答数は265名。

(1) 属性及び利用目的

①利用者の性別	男性	18.9%
	女性	81.1%
	回答しない・その他	0.0%
②利用者の年齢	29歳以下	4.2%
	30～39歳	7.5%
	40～59歳	34.7%
	60歳以上	53.6%
③利用目的	研修室利用・催事等	68.2%
	その他	31.8%

(2) ご利用にあたって

①施設の整理整頓や清掃は 行き届いているか?	そう思う	97.7%
	思わない	0.4%
	どちらともいえない	1.9%
②職員の対応は良いか?	そう思う	89.1%
	思わない	0.0%
	どちらともいえない	10.9%