

### 3 令和4年度のアバンセ利用状況

#### 1. アバンセ入館者数

(人)

| 年月  | 令和4年度   |      |          | 令和3年度   |          | 令和2年度   |          |
|-----|---------|------|----------|---------|----------|---------|----------|
|     | 入館者数    | 開館日数 | 1日平均入館者数 | 入館者数    | 1日平均入館者数 | 入館者数    | 1日平均入館者数 |
| 4月  | 19,640  | 26   | 755      | 19,325  | 743      | 8,508   | 500      |
| 5月  | 21,304  | 26   | 819      | 17,130  | 659      | 7,883   | 438      |
| 6月  | 21,756  | 26   | 837      | 21,139  | 813      | 16,125  | 645      |
| 7月  | 22,979  | 27   | 851      | 22,636  | 838      | 20,443  | 757      |
| 8月  | 19,956  | 26   | 768      | 16,472  | 659      | 22,479  | 865      |
| 9月  | 20,517  | 25   | 821      | 18,216  | 701      | 21,433  | 824      |
| 10月 | 26,381  | 26   | 1,015    | 23,119  | 856      | 24,835  | 920      |
| 11月 | 27,318  | 26   | 1,051    | 23,731  | 949      | 22,716  | 909      |
| 12月 | 20,059  | 24   | 836      | 19,798  | 825      | 26,476  | 1,103    |
| 1月  | 15,540  | 24   | 648      | 17,723  | 738      | 16,866  | 703      |
| 2月  | 17,844  | 24   | 744      | 18,403  | 767      | 20,690  | 862      |
| 3月  | 19,762  | 27   | 732      | 20,622  | 764      | 20,779  | 799      |
| 年度計 | 253,056 | 307  | 824      | 238,314 | 776      | 229,233 | 793      |

※令和2年度は臨時休館（18日間 4/21～5/11）有り

#### 2. 施設別利用者数

●は貸室

(人)

| 施設名称                  | R4年度    | R3年度    | R2年度    |
|-----------------------|---------|---------|---------|
| ● ホール                 | 32,428  | 21,042  | 18,294  |
| ● 特別会議室               | 2,657   | 2,228   | 1,919   |
| ● 企画ミーティングルーム         | 3,877   | 3,569   | 3,525   |
| ● 放送スタジオ              | 1,560   | 1,472   | 999     |
| ● 音楽スタジオ              | 9,026   | 8,449   | 6,638   |
| ● 和室                  | 3,587   | 3,385   | 3,915   |
| ● 調理実習室               | 4,222   | 2,946   | 1,927   |
| ● 美術工芸室               | 2,780   | 2,757   | 2,451   |
| ● 生活工房                | 3,791   | 4,122   | 3,890   |
| ● 研修室（旧OA講習室含む）       | 55,170  | 46,592  | 41,755  |
| ● 講師控室                | 4,857   | 4,640   | 3,868   |
| 展示コーナー・展示ギャラリー以外の貸室合計 | 123,955 | 101,202 | 89,181  |
| 相談面接室等                | 434     | 586     | 907     |
| 幼児室                   | 128     | 153     | 103     |
| 視聴覚ライブラリー             | 616     | 721     | 650     |
| 情報サービスフロア・交流サロン等      | 127,923 | 135,652 | 138,392 |
| 貸室以外の施設合計             | 129,101 | 137,112 | 140,052 |
| アバンセ利用者数 合計           | 253,056 | 238,314 | 229,233 |

※R4 調理実習室、美術工芸室は2～3月、生活工房は2月工事のため臨時閉鎖

#### 3. 貸館施設月別利用状況

(%)

| 施設名称        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月   | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月   | 平均   |      |      |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|
|             |       |       |       |       |       |      |       |       |       |       |       |      | 4年度  | 3年度  | 2年度  |
| ホール         | 53.8  | 69.2  | 69.2  | 77.8  | 88.5  | 88.0 | 76.9  | 92.3  | 91.7  | 62.5  | 62.5  | 96.3 | 77.5 | 64.2 | 59.9 |
| 展示ギャラリー     | 88.5  | 100.0 | 100.0 | 85.2  | 30.8  | 36.0 | 34.6  | 88.5  | 41.7  | 100.0 | 87.5  | 29.6 | 68.4 | 72.3 | 78.5 |
| 特別会議室       | 38.5  | 53.8  | 57.7  | 44.4  | 42.3  | 40.0 | 65.4  | 61.5  | 54.2  | 54.2  | 54.2  | 63.0 | 52.4 | 45.9 | 42.9 |
| 放送スタジオ      | 38.5  | 46.2  | 73.1  | 51.9  | 61.5  | 40.0 | 61.5  | 65.4  | 66.7  | 62.5  | 45.8  | 55.6 | 55.7 | 57.3 | 55.4 |
| 音楽スタジオ      | 80.8  | 73.1  | 84.6  | 92.6  | 84.6  | 92.0 | 92.3  | 92.3  | 83.3  | 83.3  | 83.3  | 92.6 | 86.3 | 80.5 | 71.6 |
| 和室          | 23.1  | 53.8  | 65.4  | 88.9  | 38.5  | 28.0 | 61.5  | 61.5  | 54.2  | 62.5  | 0.0   | 0.0  | 45.0 | 43.3 | 48.1 |
| 調理実習室       | 34.6  | 50.0  | 53.8  | 48.1  | 65.4  | 36.0 | 76.9  | 61.5  | 50.0  | 41.7  | 0.0   | 0.0  | 43.3 | 34.9 | 23.5 |
| 美術工芸室       | 46.2  | 53.8  | 53.8  | 40.7  | 38.5  | 36.0 | 65.4  | 69.2  | 58.3  | 16.7  | 0.0   | 55.6 | 45.0 | 46.6 | 45.0 |
| 第1研修室A      | 84.6  | 92.3  | 100.0 | 92.6  | 73.1  | 92.0 | 100.0 | 96.2  | 91.7  | 91.7  | 100.0 | 85.2 | 91.5 | 85.0 | 79.9 |
| 第1研修室B      | 76.9  | 88.5  | 100.0 | 88.9  | 76.9  | 88.0 | 92.3  | 84.6  | 87.5  | 95.8  | 100.0 | 77.8 | 87.9 | 78.5 | 75.8 |
| 第2研修室A      | 84.6  | 80.8  | 80.8  | 81.5  | 69.2  | 80.0 | 88.5  | 92.3  | 79.2  | 83.3  | 79.2  | 77.8 | 81.4 | 82.7 | 78.9 |
| 第2研修室B      | 73.1  | 84.6  | 88.5  | 85.2  | 76.9  | 76.0 | 88.5  | 88.5  | 75.0  | 87.5  | 75.0  | 77.8 | 81.4 | 80.1 | 78.5 |
| 第3研修室A      | 65.4  | 84.6  | 92.3  | 92.6  | 65.4  | 80.0 | 96.2  | 88.5  | 83.3  | 91.7  | 95.8  | 77.8 | 84.4 | 80.8 | 65.1 |
| 第3研修室B      | 84.6  | 88.5  | 100.0 | 85.2  | 88.5  | 92.0 | 96.2  | 88.5  | 91.7  | 95.8  | 95.8  | 92.6 | 91.5 | 84.7 | 83.0 |
| 第5研修室       | 42.3  | 61.5  | 57.7  | 70.4  | 57.7  | 68.0 | 80.8  | 65.4  | 54.2  | 58.3  | 83.3  | 51.9 | 62.5 | 60.3 | 55.7 |
| 企画ミーティングルーム | 100.0 | 96.2  | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 96.0 | 92.3  | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 95.8  | 92.6 | 97.7 | 98.0 | 95.8 |
| 第4研修室       | 80.8  | 84.6  | 88.5  | 96.3  | 84.6  | 92.0 | 92.3  | 88.5  | 79.2  | 91.7  | 79.2  | 77.8 | 86.3 | 83.4 | 81.0 |
| 講師控室A       | 84.6  | 88.5  | 96.2  | 96.3  | 80.8  | 88.0 | 100.0 | 96.2  | 91.7  | 91.7  | 95.8  | 88.9 | 91.5 | 90.2 | 86.2 |
| 講師控室B       | 80.8  | 84.6  | 100.0 | 88.9  | 80.8  | 84.0 | 96.2  | 96.2  | 79.2  | 83.3  | 87.5  | 88.9 | 87.6 | 86.6 | 74.4 |
| 展示コーナー      | 57.7  | 46.2  | 100.0 | 55.6  | 96.2  | 64.0 | 65.4  | 76.9  | 79.2  | 79.2  | 45.8  | 29.6 | 66.1 | 82.7 | 76.8 |
| 合計          | 66.0  | 74.0  | 83.1  | 78.1  | 70.0  | 69.8 | 81.2  | 82.7  | 74.6  | 76.7  | 68.3  | 65.6 | 74.2 | 71.9 | 67.8 |

4. 各種相談件数

(件)

| 区分                                  | R4年度  | R3年度    | R2年度    |
|-------------------------------------|-------|---------|---------|
| 女性総合相談<br>※市町巡回相談、法律相談、<br>こころの相談含む | 5,407 | 6,795   | 6,273   |
| (うちDV相談件数)                          | (638) | (1,083) | (1,466) |
| 男性総合相談                              | 113   | 95      | 100     |
| (うちDV相談件数)                          | (1)   | (0)     | (7)     |
| LGBT相談                              | 20    | 32      | 29      |
| (うちDV相談件数)                          | (0)   | (0)     | (0)     |
| 生涯学習相談                              | 136   | 127     | 120     |
| 合計                                  | 5,676 | 7,049   | 6,522   |

5. 生活工房利用状況

(人)

| 区分 | R4年度  | R3年度  | R2年度  |
|----|-------|-------|-------|
| 合計 | 3,791 | 4,122 | 3,890 |

※R4年度は2/7～2/28まで工事のため臨時閉鎖

6. 視聴覚ライブラリー利用状況

| 区分            | R4年度    | R3年度    | R2年度    |
|---------------|---------|---------|---------|
| AV、映像工房利用(人数) | 114     | 158     | 123     |
| 教材、機材貸出(件数)   | 2,921   | 3,539   | 3,330   |
| 合計            | 3,035   | 3,697   | 3,453   |
| うちICT貸出事業(件数) | (2,378) | (3,098) | (2,949) |

7. 図書業務等の状況

①利用者カード発行数

(貸館・図書等貸出用)

(枚)

| 区分 | R4年度 | R3年度 | R2年度 |     |
|----|------|------|------|-----|
| 個人 | 男性   | 72   | 67   | 86  |
|    | 女性   | 176  | 185  | 185 |
|    | 小計   | 248  | 252  | 271 |
| 団体 | 176  | 185  | 207  |     |
| 合計 | 424  | 437  | 478  |     |

②情報サービスフロア貸出利用数

(図書・ビデオ関係)

(件、冊)

| 区分 | R4年度   | R3年度   | R2年度   |
|----|--------|--------|--------|
| 件数 | 4,145  | 4,080  | 3,772  |
| 冊数 | 12,086 | 11,914 | 11,242 |
| 合計 | 16,231 | 15,994 | 15,014 |

8. 利用者アンケート

本年度は、令和4年9月20日～10月8日まで実施した。有効回答数は207名。

(1) 属性及び利用目的

|         |           |       |
|---------|-----------|-------|
| ①利用者の性別 | 男性        | 24.1% |
|         | 女性        | 75.9% |
|         | 回答しない・その他 | 0.0%  |
| ②利用者の年齢 | 29歳以下     | 2.0%  |
|         | 30～39歳    | 2.5%  |
|         | 40～59歳    | 23.7% |
|         | 60歳以上     | 71.7% |
| ③利用目的   | 研修室利用・催事等 | 49.3% |
|         | その他       | 50.7% |

(2) ご利用にあたって

|                           |           |       |
|---------------------------|-----------|-------|
| ①施設の整理整頓や清掃は<br>行き届いているか？ | そう思う      | 96.1% |
|                           | 思わない      | 0.0%  |
|                           | どちらともいえない | 3.9%  |
| ②職員の対応は良いか？               | そう思う      | 90.8% |
|                           | 思わない      | 0.0%  |
|                           | どちらともいえない | 9.2%  |