

アバンセ利用に関するアンケート調査報告書
における自由意見に対するアバンセからの回答

平成27年3月

1. アバンセご利用の皆様からのご意見について、次のとおりご回答いたします。

●問5の回答をされた理由や意見に対する回答

ご意見	回 答
ミーティングルームのイスの一つが変わったことに不満。	お部屋をご利用いただきながら、ご不満を抱かせ誠に申し訳ありません。 現在、ミーティングルームの椅子が1脚使用不能になったため、代替の椅子をご用意しております。速やかに取り換えをいたします。
数人のグループです。利用料金が安ければ個室を利用したいのですが。	アバンセは県の公共施設であり、その利用料金については、利用者の皆様にとって利用しやすい料金となるよう、県とも協議の上設定しております。 少人数でのご利用については、企画ミーティングルーム、講師控室A及び講師控室Bなどがありますので、貸館受付にご相談ください。
3階の生活工房は利用者が多いので席が取れない場合がある。	生活工房は、洋裁、編物、表装、木工などいろいろな趣味をお持ちの方に、自由に利用していただくために、研修室やホール等のように予約受付ではなく、利用当日、先着順で受付を行い皆様にご利用いただいております。 そのため、日によっては午前中の早い時間に満席になってしまうことがあります。場合によっては相席でのご利用をお願いすることもあります。 アバンセでは、生活工房についても、皆様に広く気軽にご利用いただきたいと考えておりますのでよろしく願いいたします。
生活工房の机の横に荷物を置く台かカゴがあると良いと思います。	生活工房における机の配置及びご利用者の皆様の動きやすさ等を考えるとスペース的に難しいのではないかと考えております。 生活工房スペースは、広いとはいええないかも知れませんが、有効にご利用していただければ幸いです。
生活工房の近くに喫煙所があるので、たばこのにおいで苦しくなる。	アバンセでは、ご承知のとおり館内禁煙とし、館外の1階中庭及び3階テラスのみを喫煙場所として限定しております。 アバンセご利用のお客様には、喫煙者もいらっしゃるため、喫煙場所を設置しておりますが、ご意見を踏まえ、3階テラスの喫煙場所については、若干ですが東側に移動させました。 ご了承のほどよろしくお願いいたします。

ご 意 見	回 答
もう少しホールを明るくしてほしい。	ホールの照明については、一定基準の明るさを確保しておりますが、イベントの内容によっては、照明の使い方が変わり照度も変わってきます。今後ともご利用者の方々にご不便をおかけしないようホールの運営に努めていきたいと考えておりますので、どうかご了承のほどよろしくお願いいたします。
ホールのイスと机が利用しにくい。特にイスが座りにくい。	アバンセホールの椅子は、ご利用していただくお客様にゆったりとくつろいでいただけるよう余裕をもって設置されているのではないかと考えております。それでも、ご意見のとおり側の机をご利用される場合や長時間のご利用になると、窮屈にお感じになることがあるかと思われませんが、ご了承のほどよろしくお願いいたします。
障害者にはやや移動しづらい。	アバンセでは、障害者の方にも使い勝手がいい施設とするために、平成22年度にユニバーサルデザイン仕様の施設整備が行われております。せっかくアバンセをご利用いただいたにもかかわらず、ご不便をおかけし申し訳なく思っております。ご意見にすべて対応できるわけではありませんが、よろしければ具体的に不備な点をお教えいただければと考えております。
・交流スペースにもスタンドライトがあったら便利なんではないでしょうか。 ・もう少し電気を明るくしてほしい。 (交流サロン)	交流スペースは、ご利用の方々の歓談の場として、そしてくつろいでいただける場として設置しておりますが、交流スペースとしての明るさは確保しておりますことをご了承ください。
・交流サロンのイスを増やしてほしい。 ・机とイスがもう少しほしい。 (交流サロン)	アバンセでは、多くの方に利用していただくために、施設の有効利用に努めております。そうした中で、現在の交流サロンを設置しているところであり、机の配置や利用者の方々の動きやすさ等を考えると机や椅子を増やすことは難しい状況にあることをご理解くださるようよろしくお願いいたします。
掃除は利用時間外にすることはできないのでしょうか。	アバンセは、敷地10,000㎡、建物は、5階建て（5階は機械室）、延べ床面積約10,000㎡の建築物です。アバンセとしては、この施設をご利用していただく皆様方に、快適に過ごしていただくために、毎日8時00分から17時まで館内・館外の清掃のスケジュールを立てて、できるだけご利用者の方々にご迷惑をおかけしないよう心掛けながら清掃を行っております。どうか、利用時間外の清掃は難しいことをご理解くださるようよろしくお願いいたします。

ご 意 見	回 答
イベントの時は、もう少し大きく場所の案内を出してほしい。	館内では掲示板やチラシの備え置きなどでいろいろなイベント情報を提供しております。このイベントについては、アバンセ主催のイベントと他の団体等の方々が主催されているイベントがございます。 アバンセ主催のイベントについては、できるだけ多くの県民の皆様にご参加いただきたく、その周知・広報に努めているところであり、今後とも周知・広報の徹底に努めていきたいと考えております。また、他の団体等の方々が主催されているイベントについては、その主催者の方々が主体的に工夫を凝らしてPRされているところであり、アバンセとしても主催者の方の協力依頼を踏まえ、適切に対応していきたいと考えております。
・生活工房ですが、洋裁している机での飲食は中止するようにしてほしい。飲食はべつの所でしてほしいです。机が汚れたり飲食している時は掃除などされない状態だからです。 ・生活工房での食事は別のフロアで良いと思う。（ニオイや衛生面などを考えると）	生活工房は、洋裁、編物、表装、木工などいろいろな趣味をお持ちの方に、ご利用者の方の好みの時間帯に、気軽にそして自由に利用していただくことを基本としております。そうした中で、以前は生活工房での食事はご遠慮いただいておりますが、食事場所の確保を館内の別の部屋へ求めることは困難であったこと及びご利用者の方から生活工房での食事ができるようにとのご要望があったことから、生活工房では午後１２時から午後１時までに限って食事ができることとしております。生活工房の運営は、利用者の皆様方の主体性、互助の精神等により成り立つものと考えておりますので、どうかご理解のほどよろしくお願いいたします。
新聞等はきれいに読むように注意してほしい。（折り曲げないように）	アバンセでは、情報サービスフロアの図書、雑誌、新聞等の他、いろいろな物品、機器類等ご利用者の方々に気持ち良く利用していただくためにサービスを提供していくことが重要と考えており、ご利用者の方々に提供している物品等の汚れ、破損等については十分注意しているところでございます。また、ご利用者の皆様には、誰もが利用される公共施設に備え付けられた物品であることを意識して頂き丁寧に取り扱いいただければ幸いです。 今後とも、県民の皆様楽しく快適に過ごしていただけるようサービスの向上に努めていきたいと考えておりますのでよろしくお願いいたします。
生活工房のミシン、アイロンを増やしてほしい。	生活工房は、洋裁、編物、表装、木工などいろいろな趣味をお持ちの方に、気軽に、自由に利用していただくために、さまざまな物品を備え付けており、ご利用者の方々の要望等を踏まえながら適切な物品管理を行っていききたいと考えております。なお、アイロンについては、すでに補充いたしております。

ご意見	回答
4階の室の番号が順番になっていない。	4階の研修室は、4階エレベータを降りて研修室の方へ行くと、手前から第4、第1、第2、第3研修室の順になっており、ご意見のとおり、室の番号が順番になっておりません。これは、以前、「第4研修室」を「OA研修室」と呼称してパソコンやワープロ等の講習会に利用していたことによるもので、平成22年4月から現在の利用形態に改めました。この時、既に、第1～第3研修室については、利用予約が入っており、またご利用者の中には使い慣れた方も多くいらっしゃいました。こうしたことから、既存の研修室の名称はそのままにして、新たな研修室の名称を「第4研修室」へ変更することとし、各室の前には看板できちんと研修室の名称を表示することとしたところでございます。4階の室の番号が順番になっていないことで、戸惑いをお感じになられたようでございますが、これまでのいきさつをご理解くださるようよろしくお願いいたします。
支払い（料金）が銀行なので少々困る。仕事上振込みに行くことが大変です。案内表示は掲示が小さくて目立たないと思います。	アバンセは県の公共施設であることから、利用料金の納付については、県の考え方を踏まえて、施設利用の10日前までの前納をお願いしており、前納については、銀行振替又は受付での現金支払いになります。ご不便をおかけしますが、どうかご了承のほどよろしくお願いいたします。 また、館内の案内表示については、ご利用者の皆様方の目につきやすいように心がけているところでございますが、具体的な箇所を事務所の方へご意見いただければ改善していきたいと考えておりますのでよろしくお願いいたします。

●問6の回答をされた理由や意見に対する回答

ご意見	回答
丁寧な方と、そうでない方がいる。接客態度も同様に改善が感じられない。	アバンセでは、ご利用の皆様方にはアバンセで楽しく快適に過ごしていただけるよう、日頃から職員に対しては親切・丁寧な接遇に努めるよう指導しているところであり、今後より一層指導徹底に努めてまいります。
予約の手続きが1回ですまなかったの。	施設利用の受付は、「迅速かつ丁寧」を基本に行っているところでございますが、施設利用の予約でお手を煩わせ申し訳ありません。今後、そうしたことがないように注意いたします。なお、利用予約は、郵便、ファックス、メール等もご利用いただけます。今後ともアバンセのご利用のほどよろしくお願いいたします。

●その他自由意見に対する回答

ご意見	回答
3階の生活工場の備品工具等が当初より減少している。職員で棚卸しがされていない為、管理が悪くなっている。	生活工場の備品工具等については、ご意見のとおり減少しているものがあり、速やかに補充するとともに、今後備品工具等の適正な管理に努めていきたいと考えております。

ご 意 見	回 答
・アンケートを何度も書くが改善された感がない。アンケートをとる以上、しっかり反映させるなり報告するなりしてほしい。 ・改善のためのアンケートでしょうか。	アバンセでは、例年２月（佐賀県実施）と、１１月から１２月（アバンセの指定管理者である（公財）佐賀県女性と生涯学習財団実施）にかけて利用者の皆様に、利用された際の満足度やニーズを把握し今後のサービス向上を図るため、アンケート調査を実施させていただいております。その結果については、改善できるものから取組みを行っておりますが、今回投稿されました方には「改善された感がない。」とのご意見をいただきまして誠に申し訳ありません。 皆様からいただいたご意見等については、今後のアバンセのより良き運営に反映させていただきたいと考えておりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。 なお、アンケート調査結果と自由意見へのアバンセの回答については、アバンセホームページに掲載するとともに、１階北ロビーアイデアBOXの横に掲示しております。
・駐車場が暗い。 ・鏡の映りが悪い。（音楽スタジオ）	○駐車場が暗い。 ご意見の駐車場は、アバンセの北駐車場のことと思いますが、夜間のご利用につきましては、暗くてご不便をおかけしているところです。 ご意見の北駐車場については、県が管理しているため、その旨県の担当部署へ伝えますので、どうかよろしくお願いいたします。 ○鏡の映りが悪い。（音楽スタジオ） ご意見の件につきましては、アバンセとしても更新の時期に来ており速やかに取り換えたいと考えております。
いつも利用させていただいてありがとうございます。月曜日も開けてほしいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。 「月曜日も開けてほしい」とのご意見でございますが、アバンセでは、県民の皆様の多くの方々に、幅広く、気軽に利用していただくことをモットーに運営しており、そのため、日曜日、祝日も開館しております。しかし、一方ではご利用の皆様に、安全・安心で快適な「場」を提供するためには、１週間に１度のメンテナンスが必要なこと、また他の多くの類似施設においても月曜日が休館となっていることから、アバンセにおいても月曜日を休館日としております。どうかご了承のほどよろしくお願いいたします。
講師控室Aの壁のしみと椅子の汚れを、きれいにしていただけると気持ちよく利用できます。	講師控室A及びBは、多くの皆様方にご利用いただき感謝いたしております。 現在、講師控室は、研修会や講演会等の講師の控室のみならず、少人数の会議や打合せ等にもご利用いただいております。そうした中で、講師控室のご利用者の方々からは、講師控室と少人数の打合せのいずれにも利用できるよう、机と椅子の設置が欲しいとの声が寄せられています。 こうしたことから、講師控室Aについては、来年度早々に、現在のソファセットから机と椅子の配置へと模様替えすることとしております。ご指摘の件については、その際に解消させていただきたいと考えておりますので、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

ご 意 見	回 答
2階の15周年を20周年と書き換えてほしいと思います。	アバンセは、ご承知のとおり、本年3月に開館20周年になりました。「15周年」のキルトは、アバンセボランティアの方々のご厚意による作品でしたので、20周年を機に別の場所で大切に保管させていただくことにしました。どうかご了承のほどよろしくお願いいたします。
トイレの便座を暖房にしてください。	アバンセでは、本年、開館20年を迎え、建物はじめ各種施設設備、機器等の整備更新が必要な時期に来ております。限られた予算の中で、その整備更新に努めているところでございますが、直ちにトイレの便座を暖房にすることは難しいことをご了承くださるようよろしくお願いいたします。
勉強会に利用させて頂いておりますが、だんだん利用しづらくなってきつつあります。	アバンセでは、県民の皆様方に、楽しく、便利で身近な施設としてご利用いただき、さらに繰り返してご利用いただくために、常にサービス向上に努めていきたいと考えております。「利用しづらくなってきつつある」点を具体的にお聞かせいただければ幸いです。どうか、今後ともアバンセのご利用のほどよろしくお願いいたします。
生活工房をいつも利用させていただいており、感謝しております。使用後、机の上を掃除する大きめのブラシがあればいいなあと、いつも感じておりますが、よろしくお願いいたします。	ご意見を踏まえ、既に備え付けました。
コンビニ風の昼食や飲みものが手軽に買えると良い。	アバンセでは、この1年喫茶室が休業しており、手軽に食事できる場所がございましたが、現在、喫茶室（南玄関の側）で飲食業を行っていただける出店者の選定を進めているところでございます。出店者が決定するまで、今しばらくお待ちくださるようよろしくお願いいたします。
廊下で踊り等の練習をされている団体さんがいらっしゃいます。研修室の中まで音楽などが聞こえて迷惑です。室外でのこういった活動を制限できないでしょうか。	アバンセでは、皆様に安全・安心で快適に利用して頂くことが大切だと考えています。 アバンセご利用に当たって、他のご利用者の方々にご迷惑をおかけするような目に余る行為等については職員が注意するよう心掛けていますところですので。お気づきの皆様から事務局までご連絡いただければその都度職員が声掛けや注意をしたいと考えております。また、利用者の皆様方にはお互いにご配慮をいただきながら施設を利用していただければ幸いです。
オープンなスペースは、歓迎ですが利用者のマナーに問題があったりした場合には迅速に対応してほしいと願います。	アバンセでは、皆様に安全・安心で快適に利用して頂くことが大切だと考えています。 アバンセご利用に当たって、他のご利用者の方々にご迷惑をおかけするような目に余る行為等については職員が注意するよう心掛けていますところですので。お気づきの皆様から事務局までご連絡いただければその都度職員が声掛けや注意をしたいと考えております。また、利用者の皆様方にはお互いにご配慮をいただきながら施設を利用していただければ幸いです。

ご 意 見	回 答
情報サービスフロアで読書中、ホールのおしゃべりが気になることがあります。	アバンセでは、皆様に安全・安心で快適に利用して頂くことが大切だと考えています。 アバンセご利用に当たって、他のご利用者の方々にご迷惑をおかけするような目に余る行為等については職員が注意するよう心掛けています。お気づきの皆様から事務局までご連絡いただければその都度職員が声掛けや注意をしたいと考えております。また、利用者の皆様方にはお互いにご配慮をいただきながら施設を利用していただければ幸いです。
生活工房、もう少し静かにしてほしい。	アバンセでは、皆様に安全・安心で快適に利用して頂くことが大切だと考えています。 アバンセご利用に当たって、他のご利用者の方々にご迷惑をおかけするような目に余る行為等については職員が注意するよう心掛けています。お気づきの皆様から事務局までご連絡いただければその都度職員が声掛けや注意をしたいと考えております。また、利用者の皆様方にはお互いにご配慮をいただきながら施設を利用していただければ幸いです。
・駐輪場の出入り口が狭い。せっかく自転車道に接した施設なので自転車・バイクなどで来やすい設備になると良い。 ・パソコンと閲覧机を増やして。 ・公衆電話があるといい。（必要な人には死活問題ですから。）	○駐輪場について アバンセの駐輪場は、敷地内の東側とホール南側に設置しております。東側の駐輪場は、数人の方が同時にご利用されると、入り口や通路が輻輳し、ご迷惑をおかけすることがあり、お詫び申し上げます。 ホール南側の駐輪場は、どん3の森の周回道路（市道）からアバンセ敷地に余裕をもって入れ、東側の駐輪場のように輻輳することなく利用できるのではないかと考えております。自転車でのアバンセご利用のほどよろしくお願いいたします。 ○パソコンと閲覧机について ご意見は、情報サービスフロアのことと思いますが、同フロアは、男女共同参画や生涯学習の推進に関する図書・雑誌・DVD等の閲覧、貸出しを行うとともに、パソコンによる各種情報の検索を行う場として設置しております。一方、アバンセでは、県民の多くの方にご利用いただくために、既存の建物を有効に活用し、いろいろな用途に応じた「空間」や「場」の確保を行っております。 そうした中での今以上の情報サービスフロアの拡張は、難しいことをご了解くださるようお願いいたします。 ○公衆電話について アバンセでは、かつて館内4カ所に公衆電話を設置しておりましたが、ご承知のとおり、携帯電話等の普及により公衆電話の利用は激減いたしました。現在は、利用頻度は高くはありませんが、1階フロア・総合受付の側に1台設置しておりますので、ご利用のほどよろしくお願いいたします。

ご 意 見	回 答
中庭、花壇が他の施設にはない特色、ベンチ増やして。	中庭は、緑の樹木とベンチを配置し、館内利用者の方々にとって、ゆとりといやしの場となるような空間として設置しております。 講演会や研修会など各種イベントに参加された方々のお疲れを、ひと時でも癒し、くつろいでいただくために、今の中庭の空間は守っていきたいと考えておりますので、ご了承のほどお願いいたします。
学習スペースでもWi-Fiが使えるようにならないのでしょうか。	現在、アバンセでは、交流サロンにWi-Fiを設置しており、また各研修室でご利用いただけるようポータブルのWi-Fiを準備しております。さらに、今年度中には、ホールにもWi-Fiを設置することとしております。そうした中で、学習コーナーへのWi-Fi設置については、予算の都合があり難しい状況でございます。どうかご了解くださるようお願いいたします。
飲食ができるスペースの増設をお願いします。	アバンセでは、多くの方々に利用していただくために、既存施設の有効利用に努めております。 そうした中で、利用者の皆様方の歓談の場として交流サロンの空間を確保しており、そこでの食事はフリーとしております（交流サロン以外で食事がフリーにできる場所はございません。）。現時点では、交流スペースの増設は難しいことをご了承くださるようよろしくお願いいたします。 なお、手軽に食事できる場所を確保するため、現在、喫茶室（南玄関の側）で飲食業を行っていただける出店者の選定を進めているところでございます。出店者が決定するまで、今しばらくお待ちくださるようよろしくお願いいたします。
・高校生の利用時間を延ばしてほしい。 ・高校生の利用も22時までにしていただけると、受験生は大いに助かりますので検討をお願いします。	高校生の利用時間については、青少年の帰宅時における安全性確保の面から制限を設けておりますので、ご了承のほどよろしくお願いいたします。
各テーブルに1本くらい、ものさしが必要だと思います。（生活工房）	生活工房は、洋裁、編物、表装、木工などいろいろな趣味をお持ちの方に、気軽にそして自由に利用していただくことを基本としておりますが、一方では利用者の皆様方の主体性、互助の精神等により成り立つものと考えております。アバンセとしても、生活工房のご利用に当たって必要な機器、物品等については用意しておりますが、ものづくり等に必要の小道具類等は、それぞれご持参いただければ幸いです。どうかご理解のほどよろしくお願いいたします。
定期的にミシンの点検やお掃除はされているのでしょうか。	生活工房に備え付けているミシンのことだと思いますが、不具合の発生時等に業者の方をお願いして、適宜点検を行っております。また生活工房のみならず館内、館外とも毎日清掃を行っておりますので、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

ご 意 見	回 答
年中無休だと嬉しいのですが。	アバンセでは、県民の皆様の多くの方々に、幅広く、気軽に利用していただくことをモットーに運営しており、そのため、日曜日、祝日も開館しております。しかし、一方ではご利用の皆様にも、安全・安心で快適な「場」を提供するためには、定期的なメンテナンスが必要なことから、1週間に1度の休館日を設けております。どうかご了承のほどよろしくお願いいたします。
イベントの情報などもわかるようにしてほしい。（11/1の行事は知らなかった、広場での催し[よかウットフェスタ（佐賀緑の基金主催）]	館内では掲示板やチラシの備え置きなどでいろいろなイベント情報を提供しております。このイベントについては、アバンセ主催のイベントと他の団体等の方々が主催されているイベントがございます。 アバンセ主催のイベントについては、できるだけ多くの県民の皆様にご参加いただきたく、その周知・広報に努めているところであり、今後とも周知・広報の徹底に努めていきたいと考えております。また、他の団体等の方々が主催されているイベントについては、その主催者の方々が主体的に工夫を凝らしてPRされているところであり、アバンセとしても主催者の方の協力依頼を踏まえ、適切に対応していきたいと考えております。
佐賀県の文化振興に寄与する施設であってほしいです。	アバンセは、男女共同参画社会づくりと生涯学習の振興を推進するために、設置された公共施設であり、これまでその設置目的の実現に向けてさまざまな事業を展開してきたところです。今後、今回のご意見も念頭に置きながら、各種事業の取組みを進めていきたいと考えております。
ウォシュレット、喫煙ルーム。	○ウォシュレット アバンセでは、開館20年を迎えており、建物をはじめ各種施設設備、機器等の整備更新が必要な時期に来ており、限られた予算の中で、その整備更新に努めているところですが、直ちにトイレのウォシュレット化は難しいことをご了承くださるようよろしくお願いいたします。 ○喫煙ルーム アバンセは、多くの県民の方々に利用していただく県立の公共施設であり、喫煙されない方、喫煙される方、誰もが快適に過ごしていただける空間を作っていくことが大切であると考えております。 しかしながら一方では、現在、多数の人が利用する公共施設等では、受動喫煙の防止に努める必要があり、佐賀県では、こうした施設に対する禁煙・完全分煙施設の認証制度が設けられております。こうした中、アバンセでは、館内は全面禁煙、屋外の中庭1階及び3階テラスを喫煙場所として定め、受動喫煙の防止に取り組んでいるところであり、県から禁煙認証施設（屋内禁煙）として認証されております。 アバンセの受動喫煙防止の取組みに、どうかご理解のほどよろしくお願いいたします。

ご 意 見	回 答
誰にも邪魔されることなく過ごせて良い所だと思います。たまに講習が終わったりした時に大声で話される方たちがうるさいと感じることがあります。	アバンセでは、皆様に安全・安心で快適に利用して頂くことが大切だと考えています。 アバンセご利用に当たって、他のご利用者の方々にご迷惑をおかけするような目に余る行為等については職員が注意するよう心掛けています。お気づきの皆様から事務局までご連絡いただければその都度職員が声掛けや注意をしたいと考えております。また、利用者の皆様方にはお互いにご配慮をいただきながら施設を利用していただければ幸いです。
・食堂があればもっと利用する。 ・おしゃべりをしてゆっくりランチ（自然食）やお茶をできる場所に、ワンコインで食べれる（1品）他は少々たかくてもいいです。	アバンセでは、この1年喫茶室が休業しており、手軽に食事できる場所がございませんでしたが、現在、喫茶室で飲食業を行っていただける出店者の選定を進めているところでございます。出店者が決定するまで、今しばらくお待ちくださるようよろしくお願いいたします。
高校生等の利用を19時までとすべきだと思う。20時までだと帰宅時間が21時を超えることもあるはずであり、犯罪などに巻き込まれる可能性が高くなると思う。	アバンセにおける高校生の利用時間については、一方では時間延長のご意見もあります。利用時間を午後8時とするのか午後7時までとするのかは議論のあるところではないかと思っております。 現在、アバンセでは、青少年の帰宅時における安全性確保の面から、高校生の退館時間を午後8時としておりますが、ご意見のような帰宅時間となる場合には高校生自ら自主的、主体的に考えていただき行動していただきたいと考えております。どうかご了承のほどよろしくお願いいたします。
2階の学習コーナーの電気がつかないので新しいものに変えてください。	せっかくご利用いただきながら、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。 早速、取替させていただきました。 今後とも、アバンセのご利用のほどよろしくお願いいたします。

2. 上記以外にも次のとおり、多くのご意見をいただきました。ありがとうございました。

●問5の回答をされた理由や意見

- ・平成8年より利用させてもらっています。会員の方も利便性がよく好評です。
- ・完璧
- ・場所が良い、皆が集まりやすい。
- ・歩きやすい。

●問6の回答をされた理由や意見

- ・いつもよくしていただいております
- ・親切に対応して下さいます。
- ・長く使用させて頂き感謝しています。
- ・めがねを借りるくらいで、あまり面談はしたことありません。
- ・挨拶が良い。
- ・職員の教育が行き届いています。
- ・あまりへりくだらなくていいと思う。丁寧すぎ。
- ・丁寧に指導してもらえる。
- ・人によるので、研修は必要だと思う。
- ・すてきな方が多く本当に素晴らしいと思います。自分にとってはパワースポットです。
- ・会場取りの受付の対応がとても親切でよいと思います。
- ・施設を借りるときの職員さんの対応は、とても丁寧でした。

※問7の意見について

アバンセでは、現在喫茶室で飲食業を行っていただける出店者の選定を進めており出店者が決定した際には皆様のご意見をお伝えしたいと考えております。

●その他自由意見

- ・大満足です。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。
- ・このような文化施設が西部にもほしい。
- ・部屋が明るくいい施設で有難いです。
- ・これからもがんばって下さい。
- ・お世話になりました。また利用したいです。
- ・いつもお世話になっております。
- ・とてもきれいに使われていて良かった。 沖縄にもあると良いです。