

アバンセ利用に関するアンケート調査報告書

(平成 26 年度)

アバンセ指定管理者

公益財団法人佐賀県女性と生涯学習財団

平成 26 年度 アバンセ利用に関するアンケート調査結果

1 調査の目的

利用者ニーズを把握・分析することにより、今後のサービス向上を図るためにアンケートを実施しました。

2 実施期間

平成 26 年 12 月 2 日 (火)～12 月 16 日 (火)

3 調査方法

- 1) 貸館を利用される主催者に配布・窓口回収
- 2) 情報サービスフロア、視聴覚ライブラリー、生活工房利用者に配布・窓口回収
- 3) 交流サロン・4 階研修室前にアンケート用紙・回収箱を設置し、自由に回答

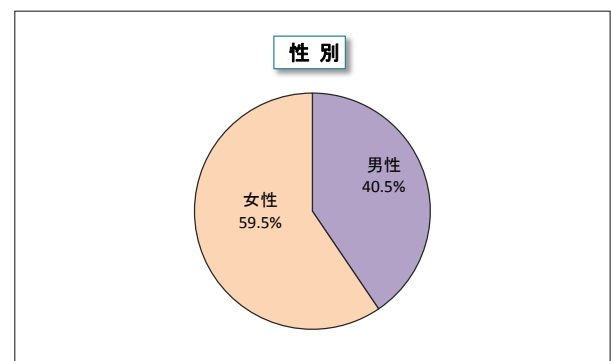
4 調査の概要

- (1) 回答者数 237 名
- (2) 調査結果

問 1) あなたご自身のことについてお尋ねします。

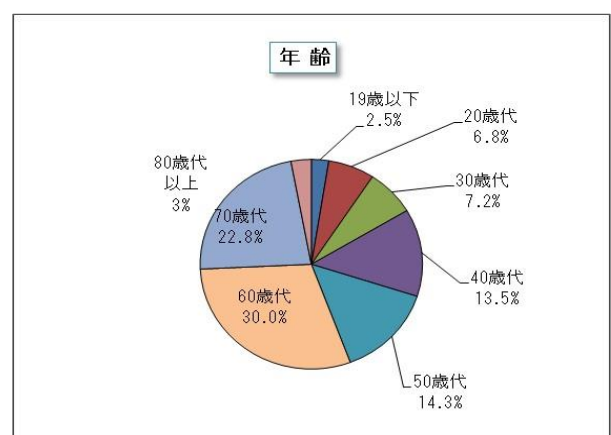
①性別

	回答数	%
男 性	96	40.5
女 性	141	59.5
合 計	237	100



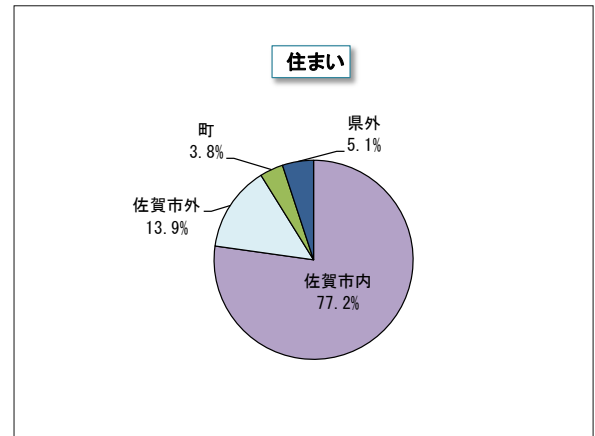
②年齢

	回答数	%
19歳以下	6	2.5
20歳代	16	6.8
30歳代	17	7.2
40歳代	32	13.5
50歳代	34	14.3
60歳代	71	30.0
70歳代	54	22.8
80歳代以上	7	3.0
合 計	237	100



③お住まい

	回答数	%
佐賀市内	183	77.2
佐賀市外	33	13.9
町	9	3.8
県外	12	5.1
合計	237	100



・佐賀市外

唐津市 1 名、鳥栖市 1 名、多久市 4 名、伊万里市 1 名
武雄市 2 名、鹿島市 1 名、小城市 15 名、神埼市 8 名。

・町

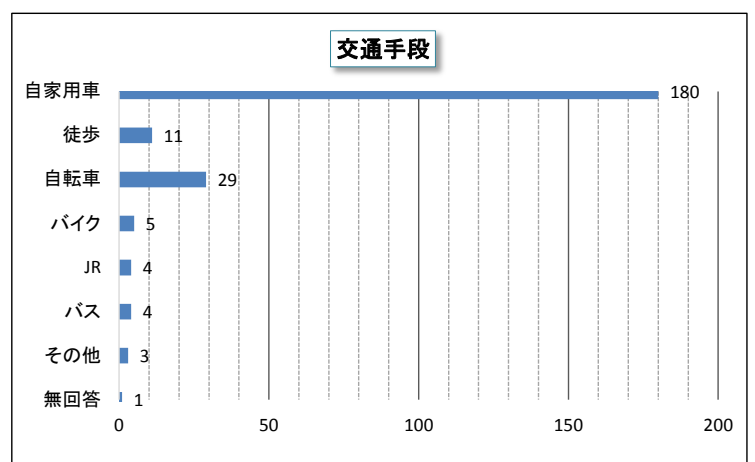
吉野ヶ里町 2 名、みやき町 1 名、大町町 1 名、江北町 2 名、白石町 2 名、無回答 1 名。

・県外

福岡県 4 名、熊本県 1 名、大分県 1 名、沖縄県 1 名、無回答 5 名。

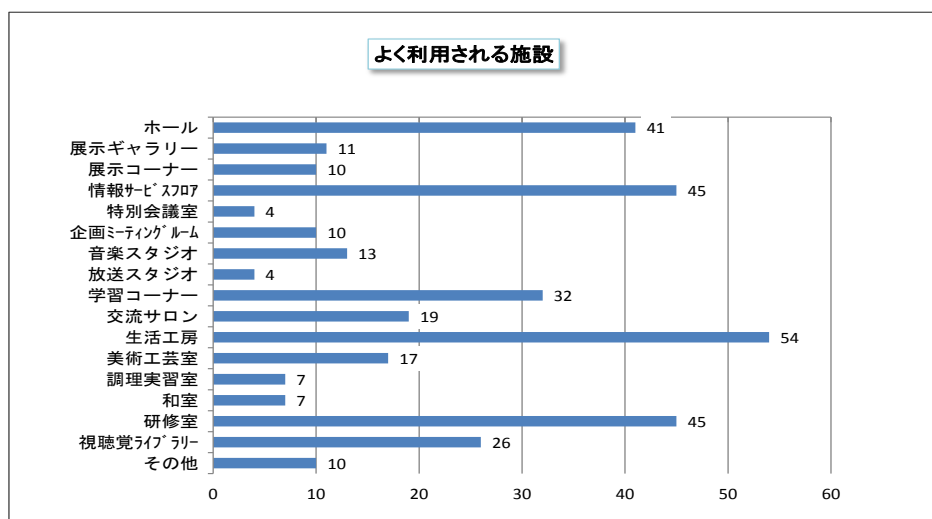
④アバンセまでの交通手段

	回答数	%
自家用車	180	75.9
徒歩	11	4.6
自転車	29	12.2
バイク	5	2.1
JR	4	1.7
バス	4	1.7
その他	3	1.3
無回答	1	0.4
合計	237	100



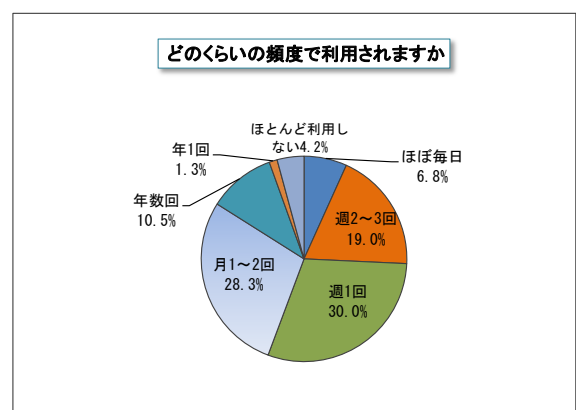
問2) よく利用される施設はどこですか。(複数回答可)

	回答数	%
ホール	41	11.5
展示ギャラリー	11	3.1
展示コーナー	10	2.8
情報サービス	45	12.7
特別会議室	4	1.1
企画ミーティングルーム	10	2.8
音楽スタジオ	13	3.7
放送スタジオ	4	1.1
学習コーナー	32	9.0
交流サロン	19	5.4
生活工房	54	15.2
美術工芸室	17	4.8
調理実習室	7	2.0
和室	7	2.0
研修室	45	12.7
視聴覚ライブラリー	26	7.3
その他	10	2.8
合計	355	100



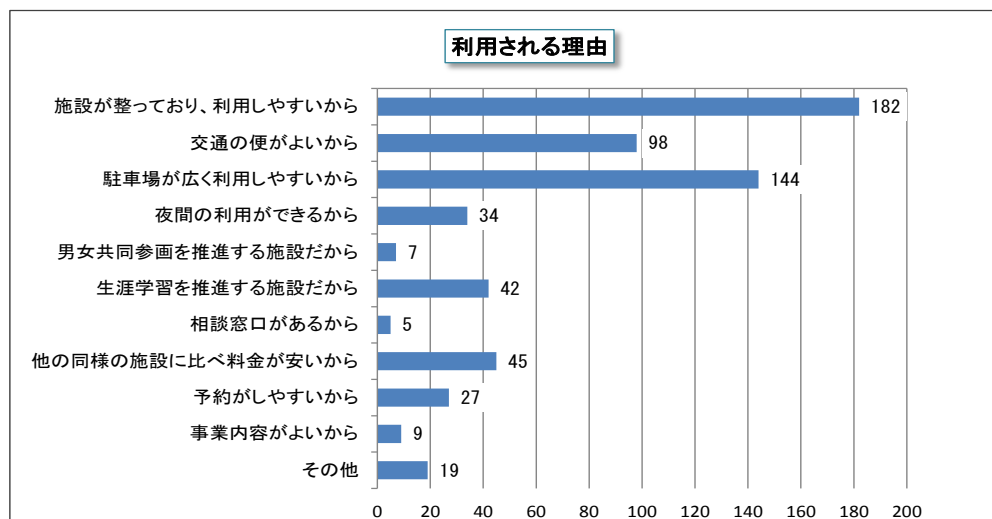
問3) どのくらいの頻度で利用されますか。

	回答数	%
ほぼ毎日	16	6.8
週2～3回	45	19.0
週1回	71	30.0
月1～2回	67	28.3
年数回	25	10.5
年1回	3	1.3
ほとんど利用しない	10	4.2
合計	237	100



問4) アバンセを利用される理由は何ですか？(複数回答)

	回答数	%
施設が整っており、利用しやすいから	182	29.7
交通の便がよいから	98	16.0
駐車場が広く利用しやすいから	144	23.5
夜間の利用ができるから	34	5.6
男女共同参画を推進する施設だから	7	1.1
生涯学習を推進する施設だから	42	6.9
相談窓口があるから	5	0.8
他の同様の施設に比べ料金が安いから	45	7.4
予約がしやすいから	27	4.4
事業内容がよいから	9	1.5
その他	19	3.1
合計	612	100



※その他意見

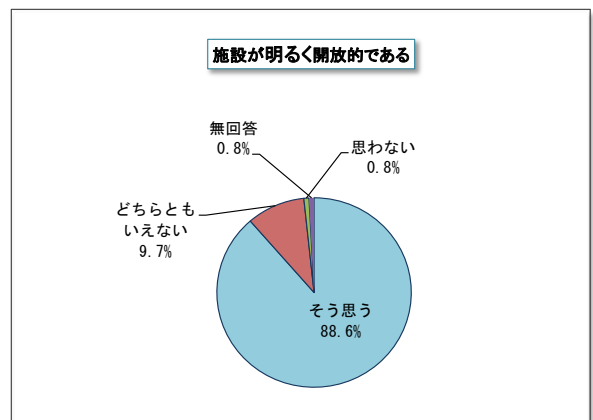
- ・部屋の広さ、椅子の高さが調整できるから
- ・テーブルの数が少ない。(交流サロン)
- ・自宅から近いから。
- ・安価なため。
- ・静かです。
- ・パソコンがあるから(インターネット活用)
- ・スキャナが使える。
- ・図書室もありネットも使える。(片方だけよりこれを組み合わせると数倍利用価値がある)
- ・安い。
- ・家が近い。
- ・利用者のマナーが別のところと違い、騒ぐ人もいないゴミも落ちていないです。
すばらしく良好で気持ちよく利用できるから。職員さんも感じの良い方ばかりです。
- ・学校が近いから。
- ・暖かいから。
- ・インターネット閲覧ができるので助かります。

- ・近くて便利がとても良いです。自転車ですぐだから。
- ・本がさがしやすい。
- ・4F スペースにビデオ編集をできる空間がある
- ・居心地がよい。
- ・初めて利用する。

問5) アバンセの施設についてお尋ねします。

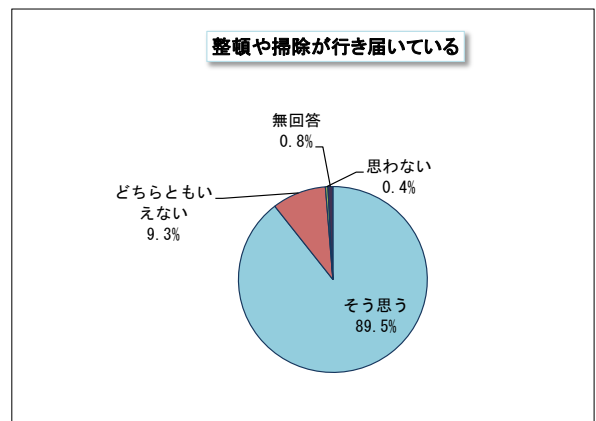
①施設が明るくて開放的である

	回答数	%
そう思う	210	88.6
どちらともいえない	23	9.7
思わない	2	0.8
無回答	2	0.8
計	237	100.0



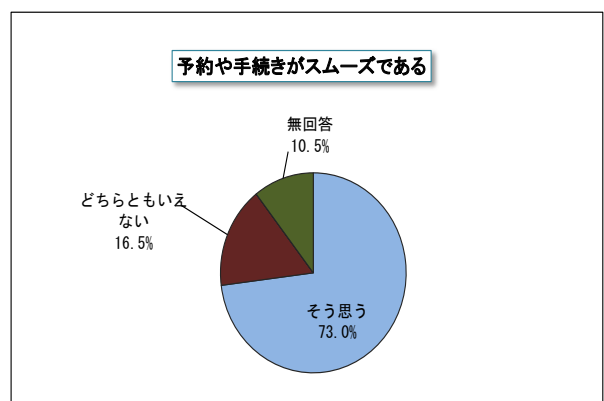
②整頓や掃除が行き届いている

	回答数	%
そう思う	212	89.5
どちらともいえない	22	9.3
思わない	1	0.4
無回答	2	0.8
計	237	100



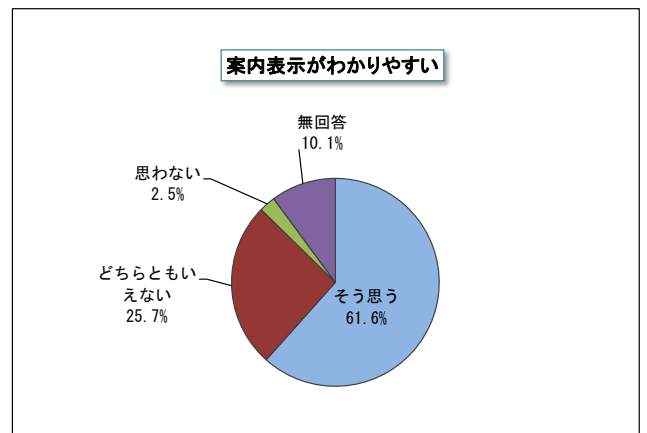
③予約や利用手続きがスムーズである

	回答数	%
そう思う	173	73.0
どちらともいえない	39	16.5
思わない	0	0.0
無回答	25	10.5
計	237	100



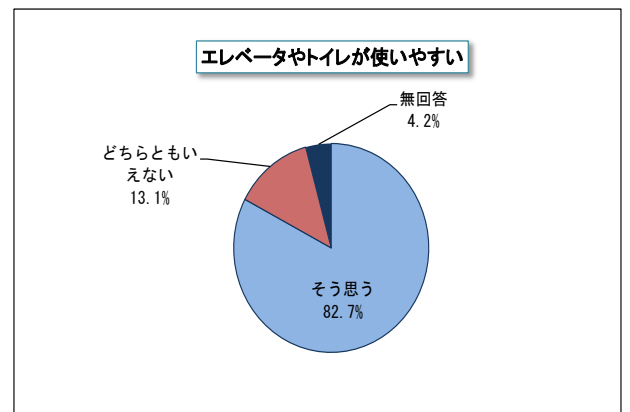
④案内表示がわかりやすい

	回答数	%
そう思う	146	61.6
どちらともいえない	61	25.7
思わない	6	2.5
無回答	24	10.1
計	237	100



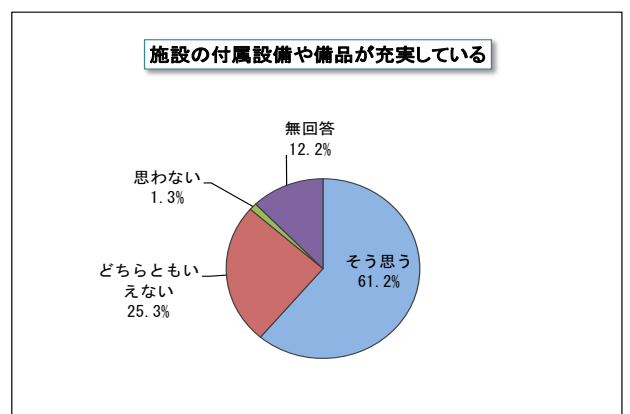
⑤エレベータやトイレが使いやすい

	回答数	%
そう思う	196	82.7
どちらともいえない	31	13.1
思わない	0	0.0
無回答	10	4.2
計	237	100



⑥施設の付属設備（机・イス・マイク等）が充実している

	回答数	%
そう思う	145	61.2
どちらともいえない	60	25.3
思わない	3	1.3
無回答	29	12.2
計	237	100



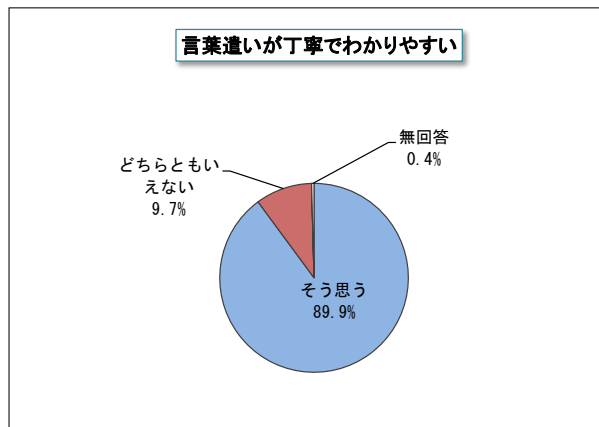
※問5の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・ミーティングルームのイスの一つが変わったことに不満。
- ・平成8年より利用させてもらっています。会員の方も利便性がよく好評です。
- ・数人のグループです。利用料金が安ければ個室を利用したいのですが。(生)
- ・3階の生活工房は利用者が多いので席が取れない場合がある。
- ・生活工房に机の横に荷物を置く台かカゴがあると良いと思います。
- ・生活工房の近くに喫煙所があるので、たばこのにおいで苦しくなる。
- ・完璧。
- ・もう少しホールを明るくしてほしい。
- ・ホールのイスと机が利用しにくい。特にイスが座りにくい。
- ・障害者にはやや移動しづらい。
- ・交流スペースにもスタンドライトがあったら便利ではないでしょうか。
- ・交流サロンのイスを増やしてほしい。
- ・掃除は利用時間外にすることはできないのでしょうか。
- ・イベントの時は、もう少し大きく場所の案内を出してほしい。
- ・机とイスがもう少しほしい。(交流サロン)
- ・生活工房ですが、洋裁している机での飲食は中止するようにしてほしい。
飲食は別の所でしてほしいです。机が汚れたり飲食している時は掃除などされない状態だからです。
- ・生活工房での食事は別のフロアが良いと思う。(ニオイや衛生面などを考えると)
- ・新聞等はきれいに読むように注意してほしい。(折り曲げないように)
- ・生活工房のミシン、アイロンを増やしてほしい。
- ・場所が良い、皆が集まりやすい。
- ・4階の室の番号が順番になっていない。
- ・歩きやすい。
- ・支払い(料金)が銀行なので少々困る。仕事上振込みに行くことが大変です。案内表示は掲示が小さくて目立たないと思います。

問6) 職員の対応についてお尋ねします。

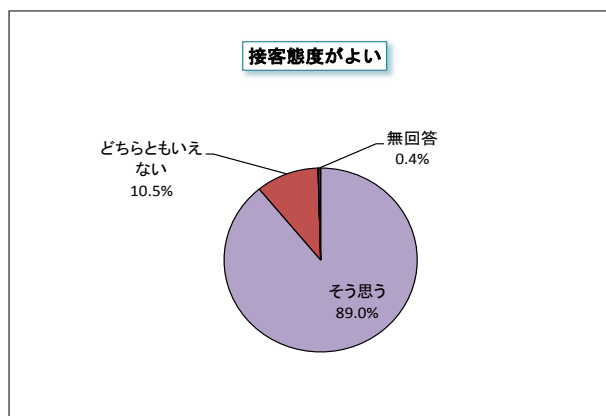
①言葉遣いが丁寧でわかりやすい

	回答数	%
そう思う	213	89.9
どちらともいえない	23	9.7
思わない	0	0.0
無回答	1	0.4
計	237	100



②接客態度がよい

	回答数	%
そう思う	211	89.0
どちらともいえない	25	10.5
思わない	0	0.0
無回答	1	0.4
計	237	100

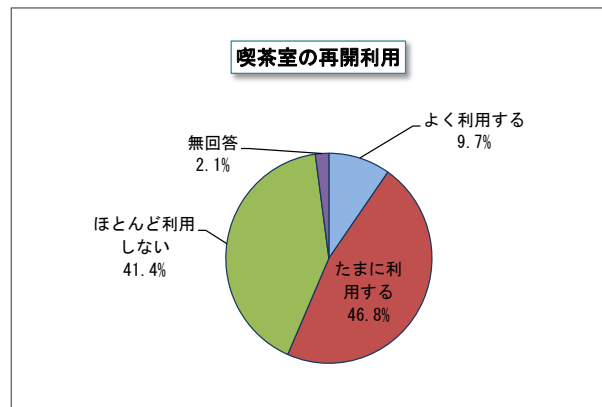


※問6の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・いつもよくしていただいております
- ・親切に対応して下さいます。
- ・長く使用させて頂き感謝しています。
- ・丁寧な方と、そうでない方がいる。接客態度も同様に改善が感じられない。
- ・めがねを借りるくらいで、あまり面談はしたことありません。
- ・挨拶が良い。
- ・職員の教育が行き届いています。
- ・あまりへりくだらなくていいと思う。丁寧すぎ。
- ・丁寧に指導してもらえる。
- ・人によるので、研修は必要だと思う。
- ・すてきな方が多く本当に素晴らしいと思います。自分にとってはパワースポットです。
- ・会場取りの受付の対応がとても親切でよいと思います。
- ・施設を借りるときの職員さんの対応は、とても丁寧でした。
- ・予約の手続きが1回ですまなかったのです。

問 7) 現在喫茶室は休止していますが、再開するとしたら利用しますか。

	回答数	%
日ごろからよく利用する	23	9.7
たまに利用する	111	46.8
ほとんど利用しない	98	41.4
無回答	5	2.1
計	237	100



※希望するメニューなどがありましたら、ご記入ください。

- ・ランチメニューが充実しているとうれしい。
- ・日替わり定食やちゃんぽん（少々上品すぎて入りにくかった）。
- ・コーヒー 3 件
- ・定食 2 件
- ・武雄市図書館みたいにスタバックスコーヒーみたいな空間があれば嬉しいです。
- ・オムライス、ハヤシライス。
- ・パン、おむすび、焼き菓子。
- ・ラーメン、うどん。
- ・以前あった和食の弁当などがあれば良いが（¥1000 未満）
- ・最初の食堂が利用しやすかった。今は、弁当を取り寄せており不自由はありません
- ・やはりないと困るので、軽食やちょっとしたおにぎり等あればいいと思います。
テナント料を格安にされたらどうでしょうか。
- ・低料金で気楽にコーヒーが飲める施設が欲しい。
- ・魚料理の定食、スパゲティ。
- ・コーヒー、軽食、飲み物 4 件
- ・スタバやマクドナルド系のチェーン店並の安値でお願いしたい。
きっと利用客が増えると思う。
- ・市立図書館のカフェの様なお店が希望。今までのお店は活気がなかったと思います。
食事とお茶が出来て手作りのクッキーなどのお菓子もおいてあるといいです。
- ・喫茶室だけの飲食は団体の人員が多い時は利用できないので、飲食の販売をしてロビー等で飲食が出来るようにしたら経営上もよいのではないのでしょうか。
- ・お弁当、サンドウィッチ。
- ・定食（500 円から 700 円）3 件
- ・パスタ、ピラフ。
- ・ランチ、喫茶、軽食（夕方も）。

- ・健康食。
- ・もし、安ければ利用するかもしれません。
- ・コーヒーは1杯 50 円くらい。また、福祉施設の方々の作るパンなどの軽食を 100 円くらいの低価格でサービスして下さると嬉しいです。そのくらいの料金なら年金暮らしの高齢者の方から、お小遣いの少ない学生さんにも学校帰り来やすく利用できるし、読書や勉強の利用にも繋がり、ひいては非行防止にもなると思うのですが、いかがでしょうか。
こもりがちの人も利用するかもです。
- ・カレーライス。
- ・お弁当（待たずに買えたら嬉しいです。）
- ・軽食、コーヒー、スコーン。
- ・メニューは何でも歓迎するが安価でお願いします。ケーキバイキングがあったら嬉しいです。
- ・弁当や軽食、コーヒー等手軽に食べられる物が良い。
- ・和食でお願いします。
- ・ランチ、コーヒー、サンドイッチ。
- ・昼のランチ 500 円（600 円）で。
- ・軽食（和食中心）リーズナブルでよろしくお願いします。
- ・料金が安かったら利用する。美味しかったら少し高くても利用する。
- ・講師へのランチで利用したい。
- ・お昼のランチ（日替わり）1000 円以内で利用したい。
- ・ゴーヤチャンプル。
- ・弁当注文や部屋まで持ってきてもらうことができない為利用しない。

※その他自由意見欄

- ・アンケートを何度も書くが改善された感がない。アンケートをとる以上、しっかり反映させる。なり報告するなりしてほしい。
- ・駐車場が暗い。音スタ鏡の映りが悪い。
- ・大満足です。
- ・いつも利用させていただいてありがとうございました。月曜日も空けてほしいです。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。
- ・講師控室Aの壁のしみと椅子の汚れを、きれいにしていただけると気持ちよく利用できます。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。
- ・2階の15周年を20周年と書き換えてほしいと思います。
- ・トイレの便座を暖房にしてください。
- ・3階の生活工房の備品工具等が当初より減少している。職員で棚卸しがされていない為、管理が悪くなっている。
- ・このような文化施設が西部にもほしい。
- ・勉強会に利用させて頂いておりますが、だんだん利用しづらくなってきつつあります。
- ・生活工房をいつも利用させていただいており、感謝しております。使用後、机の上を掃除する大きめのブラシがあればいいなあと、いつも感じておりますが、よろしくお願いします。

- ・コンビニ風の昼食や飲みものが手軽に買えると良い。
- ・改善のためのアンケートでしょうか。
- ・廊下で踊り等の練習をされている団体さんがいらっしゃいます。研修室の中まで音楽などが聞こえて迷惑です。室外でのこういった活動を制限できないでしょうか。
- ・部屋が明るくいい施設で有難いです。
- ・オープンなスペースは、歓迎ですが利用者のマナーに問題があったりした場合には迅速に対応してほしいと願います。
- ・これからがんばって下さい。
- ・情報サービスフロアで読書中、ホールのおしゃべりが気になることがあります。
- ・生活工房、もう少し静かにしてほしい。
- ・駐輪場の出入り口が狭い。せっかく自転車道に接した施設なので自転車・バイクなどで来やすい設備になると良い。パソコンと閲覧机を増やして。
公衆電話があるといい。(必要な人には死活問題ですから。)
- ・中庭、花壇が他の施設にはない特色、ベンチ増やして。
- ・学習スペースでもW i - F i が使えるようにならないものでしょうか。
- ・飲食ができるスペースの増設をお願いします。
- ・高校生の利用時間を延ばしてほしい。
- ・高校生の利用も 22 時までにしていただけると、受験生は大いに助かりますので検討をお願いします。各テーブルに 1 本くらい、ものさしが必要だと思います。(生活工房)
- ・定期的にミシンの点検やお掃除はされているのでしょうか。
- ・年中無休だと嬉しいのですが。
- ・イベントの情報などもわかるようにしてほしい。(11/1 の行事は知らなかった、広場での催し
[よかウットフェスタ (佐賀緑の基金主催)]
- ・佐賀県の文化振興に寄与する施設であってほしいです。
- ・ウオッシュレットを、喫煙ルーム。
- ・お世話になりました。また利用したいです。
- ・誰にも邪魔されることなく過ごせて良い所だと思います。たまに講習が終わったりした時に大声で話される方たちがうるさいと感ずることがあります。
- ・食堂があればもっと利用する。
- ・もう少し電気を明るくしてほしい。(交流サロン)
- ・いつもお世話になっております。
- ・とてもきれいに使われていて良かった。 沖縄にもあると良いです。
- ・おしゃべりをしてゆっくりランチ (自然食) やお茶をできる場所に、ワンコインで食べれる (1 品) 他は少々高くてもいいです。
- ・高校生等の利用を 19 時までとすべきだと思う。20 時までだと帰宅時間が 21 時を超えることもあるはずであり、犯罪などに巻き込まれる可能性が高くなると思う。
- ・2 階の学習コーナーの電気がつかないので新しいものに換えてください。