

アバンセ利用に関するアンケート調査報告書 (平成 27 年度)

アバンセ指定管理者

公益財団法人佐賀県女性と生涯学習財団

平成 27 年度 アバンセ利用に関するアンケート調査結果

1 調査の目的

利用者ニーズを把握・分析することにより、今後のサービス向上を図るためにアンケートを実施しました。

2 実施期間

平成 27 年 7 月 28 日(火)～8 月 11 日(火)

3 調査方法

- 1) 貸館を利用される主催者に配布・窓口回収
- 2) 情報サービスフロア、視聴覚ライブラリー、生活工房利用者に配布・窓口回収
- 3) 交流サロン・4 階研修室前にアンケート用紙・回収箱を設置し、自由に回答

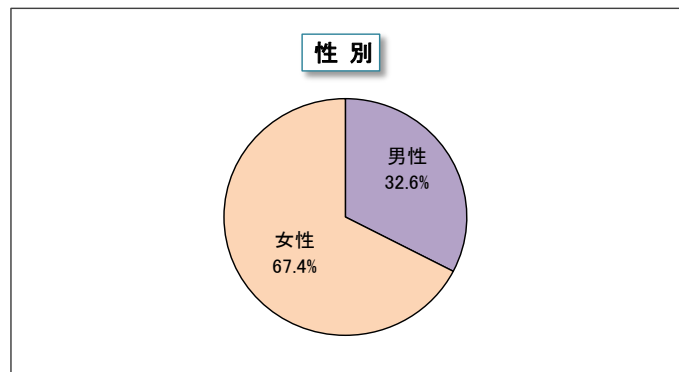
4 調査の概要

- (1) 回答者数 224 名
- (2) 調査結果

問 1) あなたご自身のことについてお尋ねします。

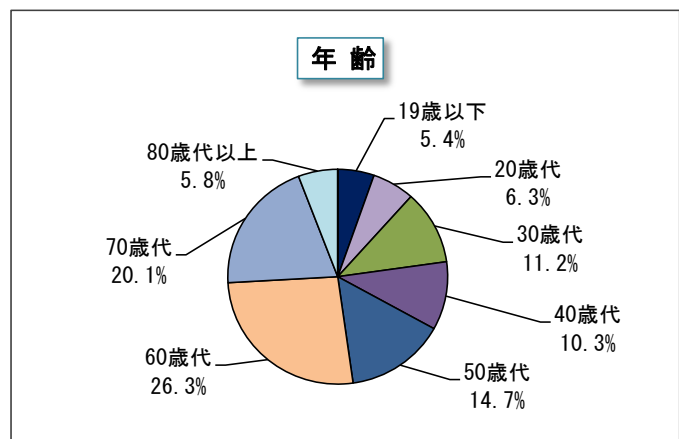
①性別

	回答数	%
男 性	73	32.6
女 性	151	67.4
合 計	224	100



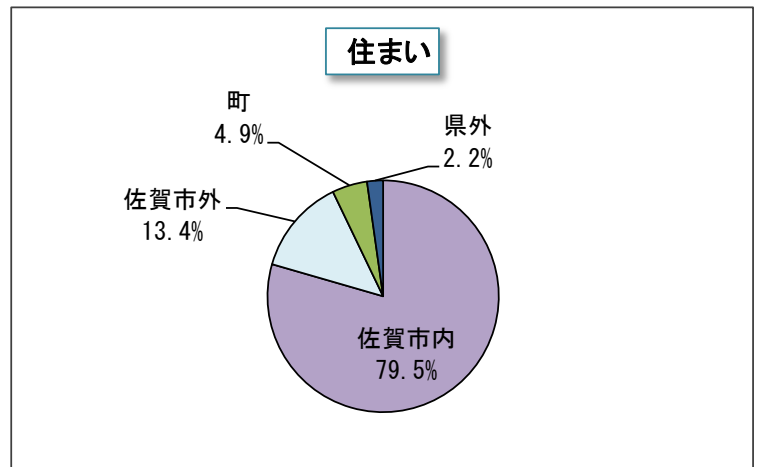
②年齢

	回答数	%
19歳以下	12	5.4
20歳代	14	6.3
30歳代	25	11.2
40歳代	23	10.3
50歳代	33	14.7
60歳代	59	26.3
70歳代	45	20.1
80歳代以上	13	5.8
合計	224	100



③お住まい

	回答数	%
佐賀市内	178	79.5
佐賀市外	30	13.4
町	11	4.9
県外	5	2.2
合計	224	100



・佐賀市外

唐津市 1 名、鳥栖市 2 名、多久市 4 名、武雄市 5 名、鹿島市 4 名、小城市 8 名、神埼市 6 名

・町

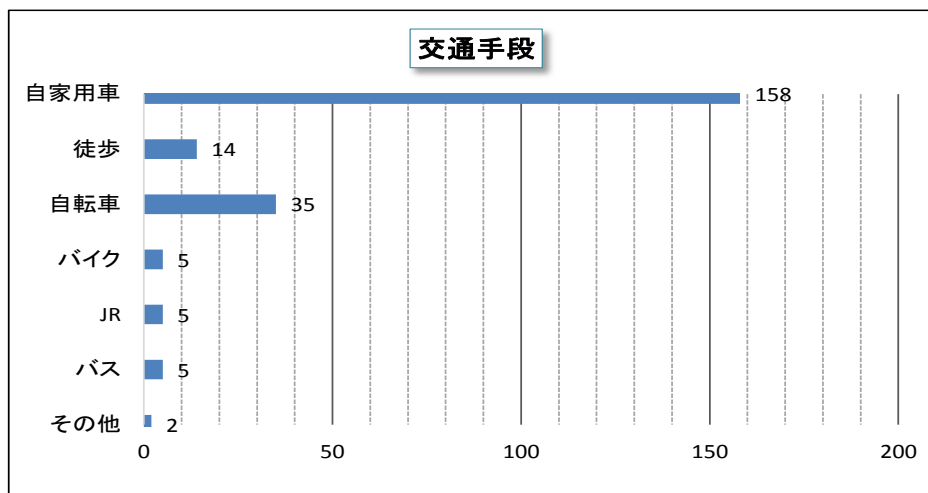
吉野ヶ里町 2 名、みやき町 3 名、大町町 2 名、白石町 4 名

・県外

福岡県 3 名、宮崎県 1 名、無回答 1 名

④アバンセまでの交通手段

	回答数	%
自家用車	158	70.5
徒歩	14	6.3
自転車	35	15.6
バイク	5	2.2
JR	5	2.2
バス	5	2.2
その他	2	0.9
合計	224	100

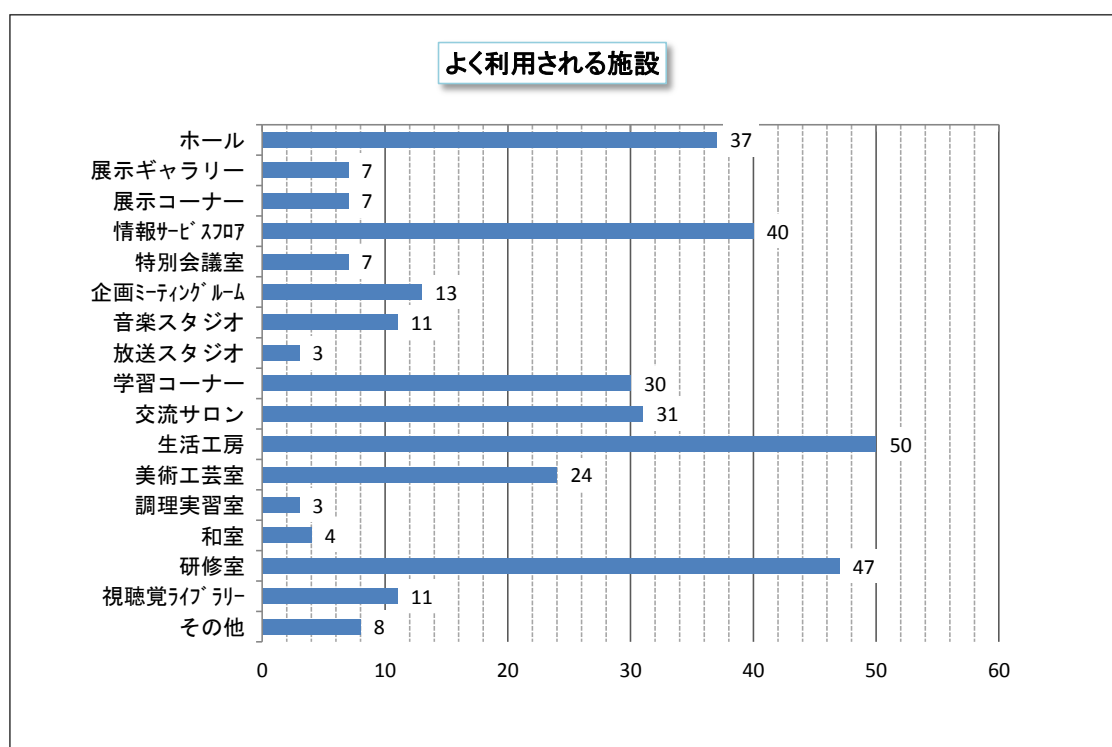


問2) よく利用される施設はどこですか。(複数回答可)

	回答数	%
ホール	37	11.1
展示ギャラリー	7	2.1
展示コーナー	7	2.1
情報サービスフロア	40	12.0
特別会議室	7	2.1
企画ミーティングルーム	13	3.9
音楽スタジオ	11	3.3
放送スタジオ	3	0.9
学習コーナー	30	9.0
交流サロン	31	9.3
生活工房	50	15.0
美術工芸室	24	7.2
調理実習室	3	0.9
和室	4	1.2
研修室	47	14.1
視聴覚ライブラリー	11	3.3
その他	8	2.4
合計	333	100

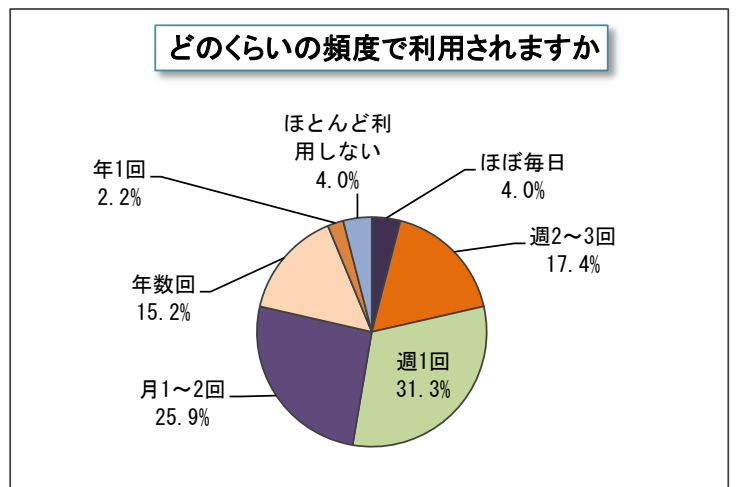
・その他

印刷室、講師控室、放送大学、幼児室
今回が初めて



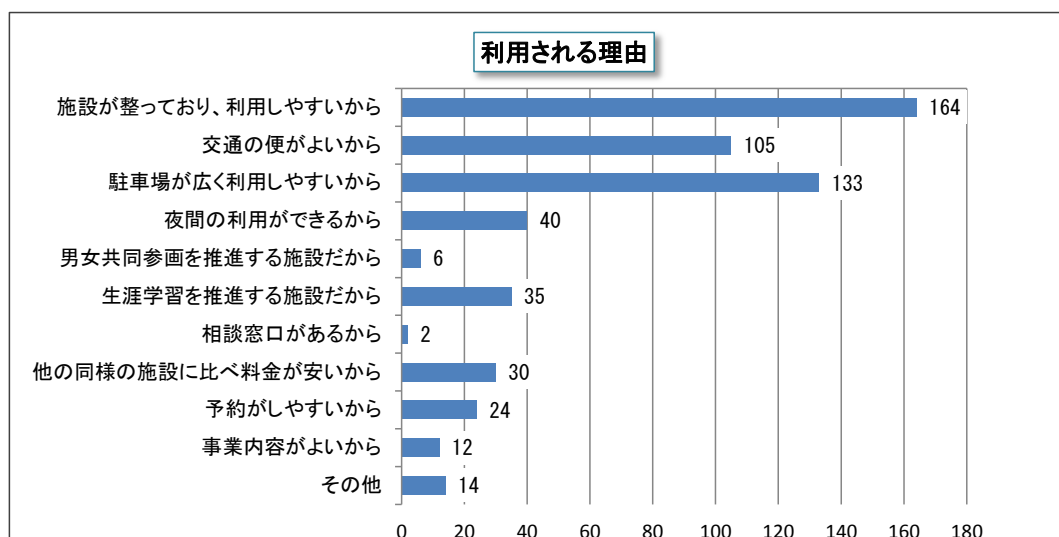
問3) どのくらいの頻度で利用されますか。

	回答数	%
ほぼ毎日	9	4.0
週2～3回	39	17.4
週1回	70	31.3
月1～2回	58	25.9
年数回	34	15.2
年1回	5	2.2
ほとんど利用しない	9	4.0
合計	224	100



問4) アバンセを利用される理由は何ですか？（複数回答）

	回答数	%
施設が整っており、利用しやすいから	164	29.0
交通の便がよいから	105	18.6
駐車場が広く利用しやすいから	133	23.5
夜間の利用ができるから	40	7.1
男女共同参画を推進する施設だから	6	1.1
生涯学習を推進する施設だから	35	6.2
相談窓口があるから	2	0.4
他の同様の施設に比べ料金が安いから	30	5.3
予約がしやすいから	24	4.2
事業内容がよいから	12	2.1
その他	14	2.5
合計	565	100



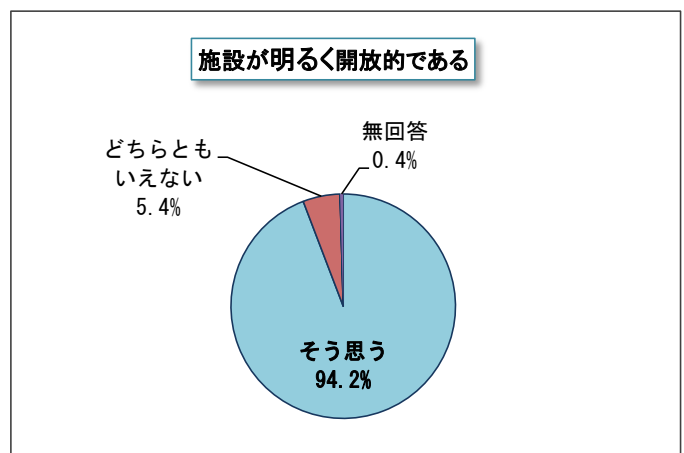
※その他意見

- ・アバンセで教室が開催されるから。
- ・静かだし、勉強スペースが整っているから。
- ・本を読んだり、勉強するスペースがあるから。
- ・勉強ができるから。
- ・時間も場所も来やすいから。
- ・静かに学習できるから。
- ・自由に話せるから。
- ・利用したことがない。
- ・興味ある講座が行われている。
- ・参加講座の会場だから。
- ・W i f i 設備が全館できるように。
- ・自由に勉強ができる。
- ・放送大学があるから。夏期限定学習コーナーがあるから。
- ・静かにできるから。

問5) アバンセの施設についてお尋ねします。

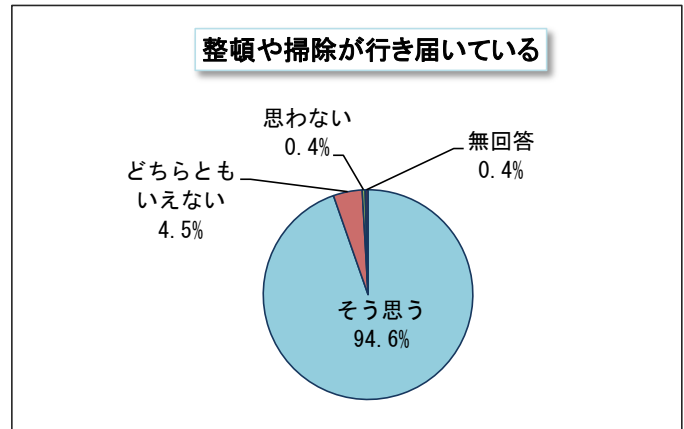
①施設が明るくて開放的である

	回答数	%
そう思う	211	94.2
どちらともいえない	12	5.4
思わない	0	0.0
無回答	1	0.4
計	224	100.0



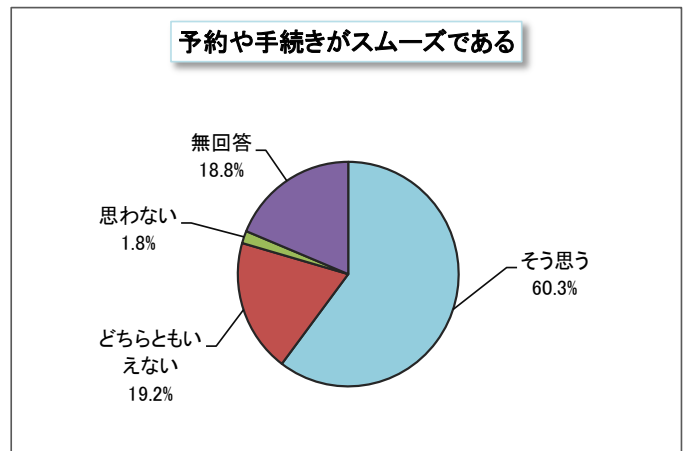
②整頓や掃除が行き届いている

	回答数	%
そう思う	212	94.6
どちらともいえない	10	4.5
思わない	1	0.4
無回答	1	0.4
計	224	100



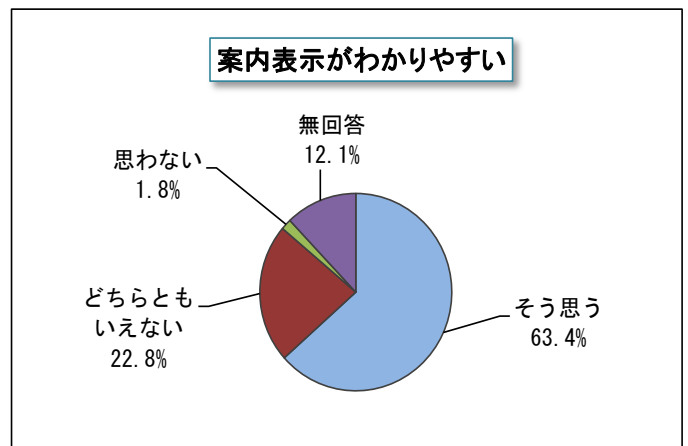
③予約や利用手続きがスムーズである

	回答数	%
そう思う	135	60.3
どちらともいえない	43	19.2
思わない	4	1.8
無回答	42	18.8
計	224	100



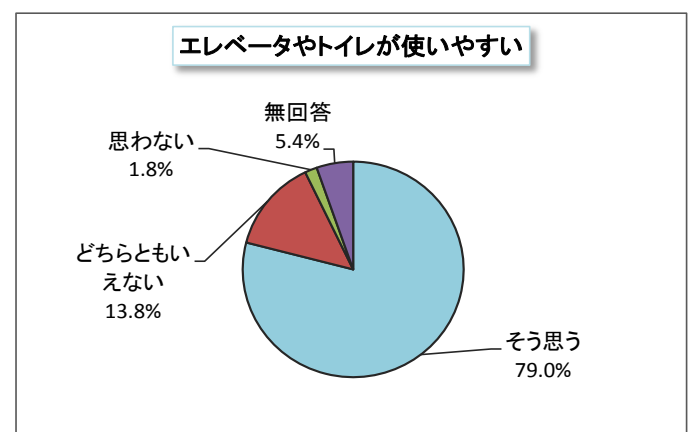
④案内表示がわかりやすい

	回答数	%
そう思う	142	63.4
どちらともいえない	51	22.8
思わない	4	1.8
無回答	27	12.1
計	224	100



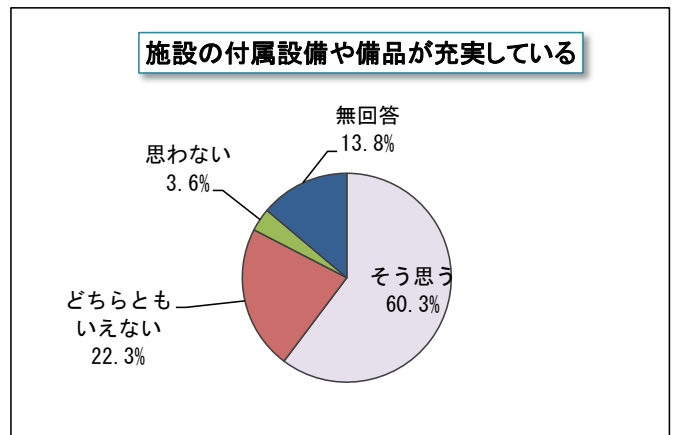
⑤エレベータやトイレが使いやすい

	回答数	%
そう思う	177	79.0
どちらともいえない	31	13.8
思わない	4	1.8
無回答	12	5.4
計	224	100



⑥施設の付属設備（机・イス・マイク等）が充実している

	回答数	%
そう思う	135	60.3
どちらともいえない	50	22.3
思わない	8	3.6
無回答	31	13.8
計	224	100



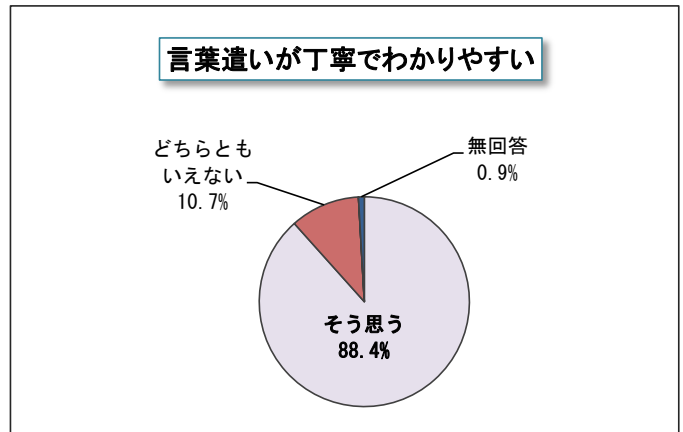
※問5の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・ 予約の方法をもう少しスムーズにしてほしい。
- ・ 特に不便を感じることはありません。
- ・ 情報フロアで学生の方が机を占有され、椅子が無い場合がある。閲覧しているより自分の勉強の為長時間いられると困る
- ・ テーブルの上に消しかす入れをつくったら良いと思う。
- ・ 男子トイレの便器をかえてほしい。
- ・ 男子トイレの1階の小便器の床に小便がこぼれていたり、跡になっていたりして汚いことが多いのでこまめに掃除してほしい。
- ・ 空調費が安くなるとうれしい。
- ・ 学習スペースの電気が接触が悪くてつかない時がある。
- ・ 生活工房のミシンの台数を増やしてほしい。
- ・ 学習スペースを広くして欲しい。
- ・ 音スタの入口のストッパーがきかない。・ キャスターの油切れ（ギーギー音がする）
- ・ 椅子の背もたれが金属の場合もあり痛い。
- ・ 交流サロンで4人で座れるテーブルを一人で取っている人がいた。
- ・ 時折冷房が効き過ぎて他の場所へ移動することもあるのでその事も考慮して欲しい。

問6) 職員の対応についてお尋ねします。

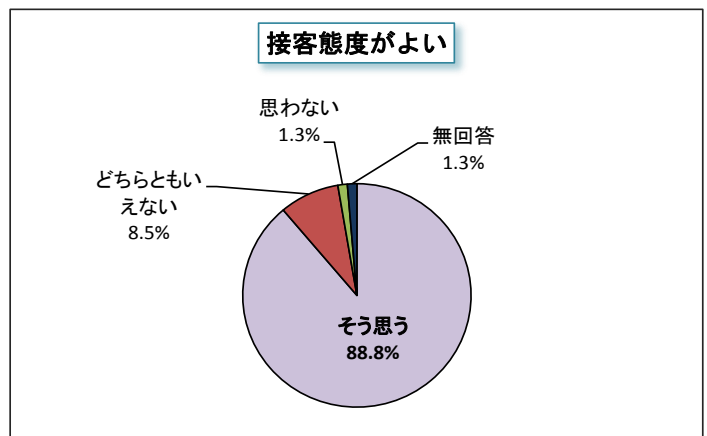
①言葉遣いが丁寧でわかりやすい

	回答数	%
そう思う	198	88.4
どちらともいえない	24	10.7
思わない	0	0.0
無回答	2	0.9
計	224	100



②接客態度がよい

	回答数	%
そう思う	199	88.8
どちらともいえない	19	8.5
思わない	3	1.3
無回答	3	1.3
計	224	100

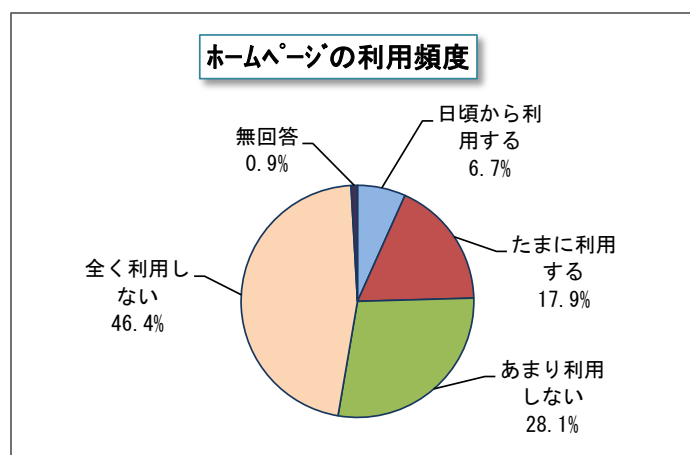


※問6の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・何年も利用させて頂いていますが親切でやさしいです。
- ・GA ミーティングの内容についてもご理解を頂いてます。
- ・職員さんの対応が素晴らしいと常々思っています。
- ・ニコニコされて気持ちが良い。
- ・親切な方が多い。
- ・特にそのことで嫌な思いをしたことはない。

問 7) アバンセのホームページについて、どのくらいの頻度で利用しますか。

	回答数	%
日頃から利用する	15	6.7
たまに利用する	40	17.9
あまり利用しない	63	28.1
全く利用しない	104	46.4
無回答	2	0.9
計	224	100.0

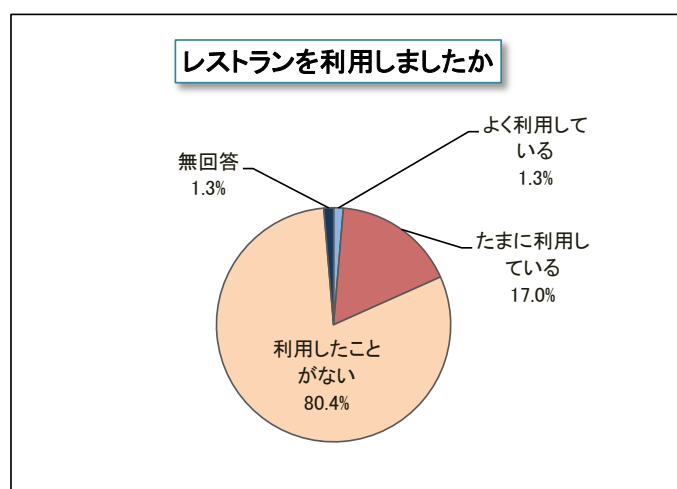


※問 7 の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・自宅にネット環境がないため利用しない。
- ・予約の状況が見られるから。
- ・ホームページに気づいていなかったです。のぞいてみようと思います。
- ・存在を知らなかった。
- ・必要ないから。

問 8) レストランが 6 月にオープンしましたが、利用されましたか。

	回答数	%
よく利用している	3	1.3
たまに利用している	38	17.0
利用したことがない	180	80.4
無回答	3	1.3
計	224	100.0



注記：数値は、端数を四捨五入しているため、合計が 100 パーセントにならない場合があります。

※その他自由意見欄

- ・ 便利、静か。レストランは気になっているので行ってみたい。
- ・ レストランはそのうちに利用したい。
- ・ 以前のアバンセまつりのように、CSO が広く参加出来るイベントが欲しい。
- ・ 生活工房でおやつを自由に食べる人がいるので、注意してほしい。
12時から1時の間だけにして欲しい。
- ・ いつもお世話になり感謝しています。
- ・ レストランは、絶対に必要だと思っていたのでオープン嬉しい。利用したいと思っている。
- ・ レストランの内容がとても良かったので、これからも利用したいと思う。
- ・ レストランの営業時間を6時までにして欲しい。
ランチメニューの充実と、もう少し格安メニューが欲しい。
- ・ 生涯学習について、広く県民にアピールをお願いします。
- ・ 美術工芸室を利用していますが、作品の発表の場をアバンセとして検討して頂きたい。
- ・ いつまでも使用させていただきたいと思います。
- ・ レストランは、1回利用したが野菜にこだわりすぎて偏ったメニュー（野菜）のため二度と利用するつもりはない。
- ・ レストランのメニューが少ない。
- ・ レストランには行ってみたいと思います。
- ・ 4階の冷水機がほとんど機能を果たしていないので直して欲しい。
- ・ 少し暑いです。
- ・ 利用するのに苦にならず楽しんで利用できます。
- ・ レストランは、メニューが少ないので利用したいという気にはなれない。市立図書館のレストランの方が利用しやすい。
- ・ レストランは、一般的な食事が良いと思います。
- ・ 個室の勉強スペースを作って欲しい。
- ・ レストランは利用したいと思う。
- ・ 生活工房の木工室の換気をよくして欲しい。（特に使用中）
- ・ 1階南側の出入口を出ると花や木が枯れていたり、草が延びたりしています。
水あげをしてあげてください。
- ・ もう少し冷房を強くして欲しい。（交流サロン）
- ・ 8/5にレストランを初めて利用した。職員の態度が悪かった。
 - 1, 「食券を買って下さい」とつっけんどんだった。
 - 2, 帰る時「ありがとうございました」と言わなかった。
 - 3, 店内の母親グループがうるさかった。
 - 4, 二度と利用したくない。
- ・ いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

- ・レストランの職員の接客態度が悪い。
- ・レストランにそのうち是非行ってみたいです。
- ・あいちゃん農園の情報は知っているので（食べたことはないのですが）利用したいと思います。
- ・音スタの椅子運びのキャスターが、ギーギー音がして不愉快。
入口ドアのストッパーが有効でない。
- ・外国人が佐賀市に住む人が多い。商工ビルと同様に交流場所の促進をして欲しい。
文化交流のコーナーなど。
- ・ホールの活用（一般的な）があっても良いのではないだろうか。
- ・レストランは利用したいと思っています。
- ・レストランは知らなかった。
- ・図書のコナー以外の利用の仕方がわからない。
- ・維持管理が大変だと思いますが、ずっと存続して欲しい。
- ・日曜日も22時まで開けて欲しい。
- ・交流サロンはいつも空席が多い。一般開放されたら。
生活工房は独特な雰囲気が出て利用しにくい。
- ・ミシンも利用者が決まっている感あり。
- ・生活工房を利用しようとしたが、常連さんばかりで感じが悪かった。
- ・生活工房を利用させてもらおうと施設にきましたが、なじみの人達が多く冷たい視線を
あびました。ミシンもすでに決まった人が決まった物を使うようで、大勢の人からよその
あつかいでした。その後も同じメンバーがいつもいらして、とてもよりつけません。
こんな話はよく耳にします。なんとか誰でも利用できるようになりませんか。
- ・ロックミシンの糸目が悪いので、みてください。
- ・レストランに麺類があるのは知らなかった。高い。
- ・8/8〇〇の職員が大勢来ていたが、大声でゲラゲラ談笑していて（お客さんがいないとき）
周りの一生懸命勉強している人達への配慮に欠けていたと思うし、すごく不愉快だった。
- ・レストランについて新規開店について、各講座に出向いてパンフレットを配布してはどうか。
知らない人が多い。
- ・生活工房のテーブル下の電源があまくなっている。点検して欲しい。3Fのロッカーが満杯
で使えない、何とかならないか。
- ・情報フロアをよく利用しているがパソコンの利用によく同じ人をみかける。
それも長い時間態度が大きい（足をあげたり）。
一人に長い時間使わせる必要があるんでしょうか？
- ・レストランを一度だけ利用した。以前より周知のレストランだが好みのメニューがなく再
利用につながらない。

- ・ レストランに関して、アバンセは年配者の利用も多いのでピザでは、利用にバラつきがでやすい。カレーは図書館内のパンゲアと競合する。
メニューに関してオリジナルなちゃんぽんとか、ここでしか食べられないようなものにするとか、お弁当形式にするとか工夫しないと長続きしないで、また close になるのではと思う。
- ・ 交流室でのパソコン使用は暗いし、会話スペースと同じであるのは使いづらい。
P C 使用スペースも作ってほしい。
- ・ 学習コーナーについて、2F の小スペースの所は、机が狭く向かい合わせで4人掛けが2カ所設置されているが、一人独占の雰囲気がありとても利用しづらい。
夏期限定の学習コーナーは、二人掛けで一方方向なので向き合うこともなく使いやすいので常設して欲しい。
- ・ パソコンの最長3時間利用は長すぎるのでは。
- ・ 夜によく利用するが、パソコンにいつも同じ人が座っている。足を前の席の椅子の上にのせていたので私物化している感じがする。
- ・ 情報フロアを利用する際に、パソコンを使いたいと思ってもしょっちゅう同じ人が座っているのが見えて利用する気になれない。
- ・ 2F の交流サロンの配置に問題があると思います。
自動販売機は車椅子の人に配慮したつくりなのに、机の配置は車椅子が通れないようになっています。早めに対応していただいた方がいいかなと思います。