

アバンセ利用に関するアンケート調査報告書 (平成 28 年度)

アバンセ指定管理者

公益財団法人佐賀県女性と生涯学習財団

平成 28 年度 アバンセ利用に関するアンケート調査結果

1 調査の目的

利用者ニーズを把握・分析することにより、今後のサービス向上を図るためにアンケートを実施しました。

2 実施期間

平成 28 年 8 月 23 日(火)～9 月 9 日(金)

3 調査方法

- 1) 貸館を利用される主催者に配布・窓口回収
- 2) 情報サービスフロア、視聴覚ライブラリー、生活工房利用者に配布・窓口回収
- 3) 交流サロン・学習コーナーにアンケート用紙・回収箱を設置し、自由に回答

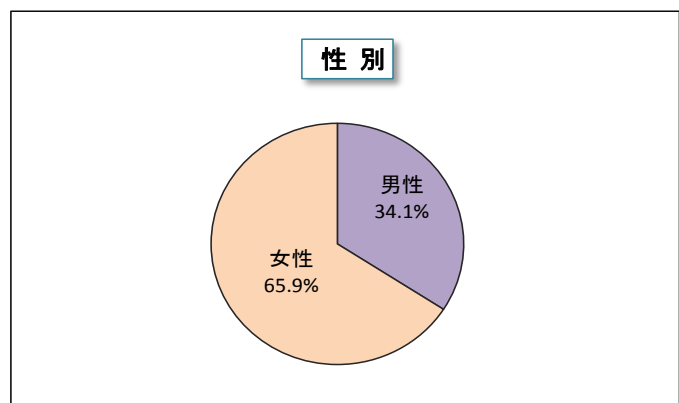
4 調査の概要

- (1) 回答者数 296 名
- (2) 調査結果

問 1) あなたご自身のことについてお尋ねします。

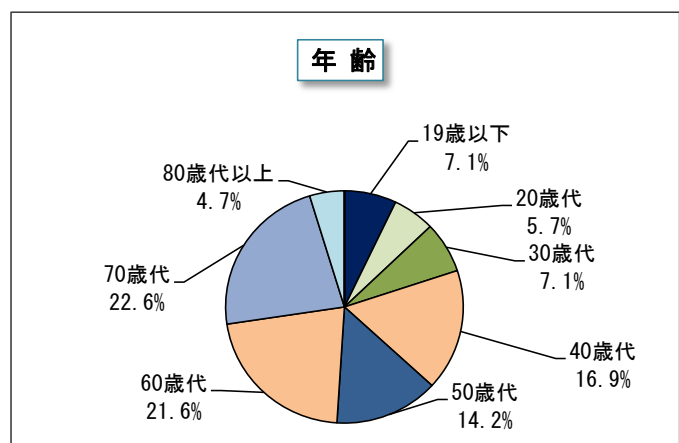
①性別

	回答数	%
男 性	101	34.1
女 性	195	65.9
合 計	296	100



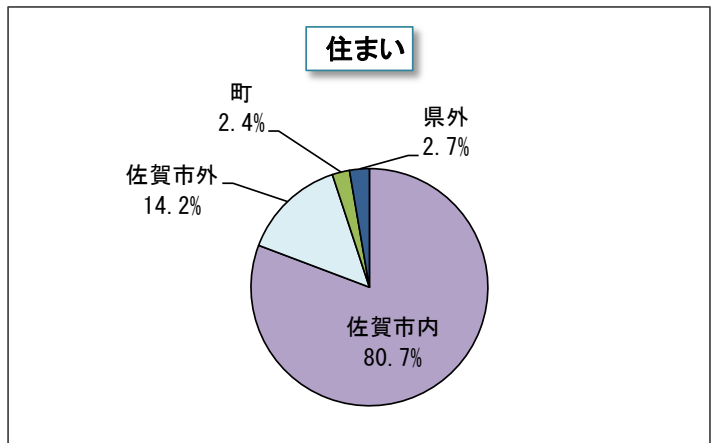
②年齢

	回答数	%
19歳以下	21	7.1
20歳代	17	5.7
30歳代	21	7.1
40歳代	50	16.9
50歳代	42	14.2
60歳代	64	21.6
70歳代	67	22.6
80歳代以上	14	4.7
合 計	296	100



③お住まい

	回答数	%
佐賀市内	239	80.7
佐賀市外	42	14.2
町	7	2.4
県外	8	2.7
合計	296	100



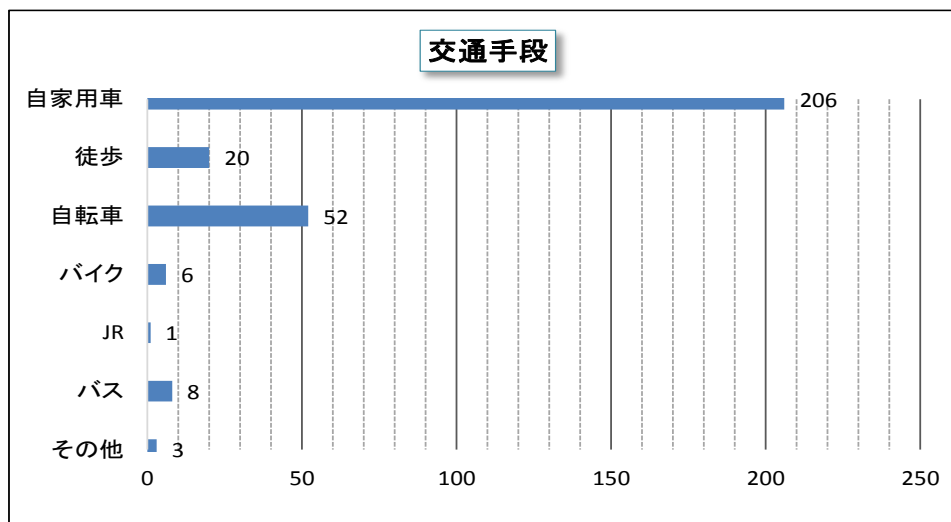
【佐賀市外】 唐津市 3名、鳥栖市2名、多久市 5名、 武雄市 1名、 鹿島市 1名、小城市 16名、嬉野市1名、神埼市13名

【町】 吉野ヶ里町1名、上峰町1名、みやき町1名、有田町2名、江北町1名
無回答1名

【県 外】 福岡県7名、 無回答1名

④アバンセまでの交通手段

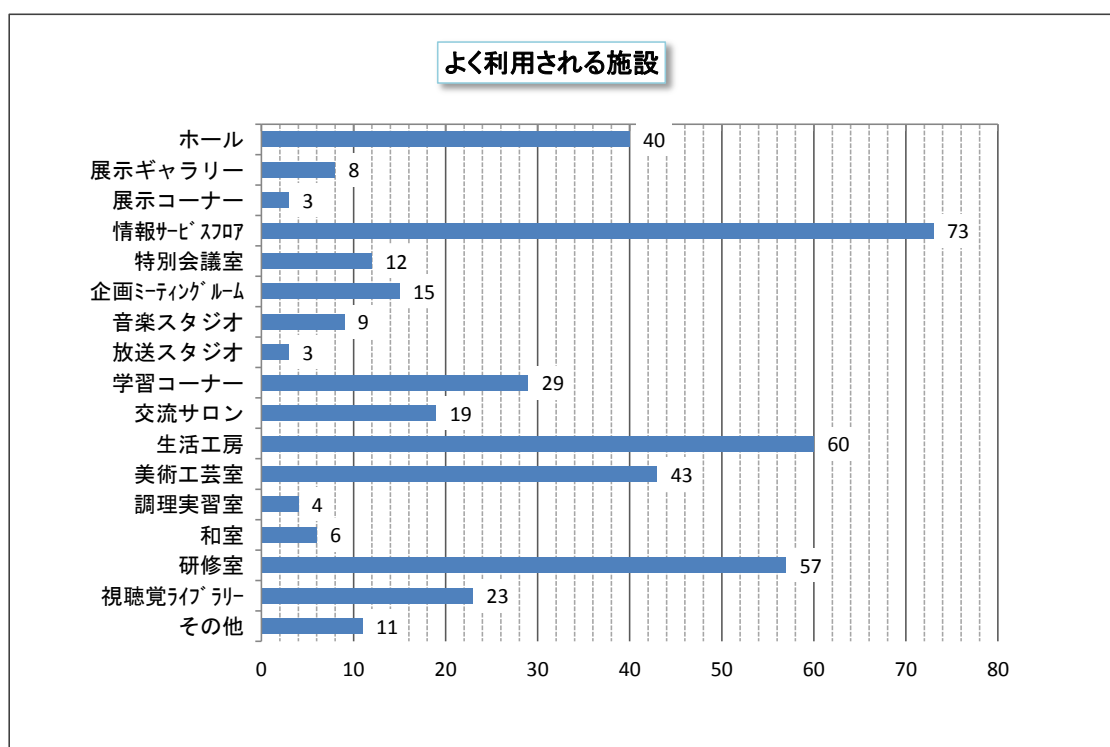
	回答数	%
自家用車	206	69.6
徒歩	20	6.8
自転車	52	17.6
バイク	6	2.0
JR	1	0.3
バス	8	2.7
その他	3	1.0
合計	296	100



問2) よく利用される施設はどこですか。(複数回答可)

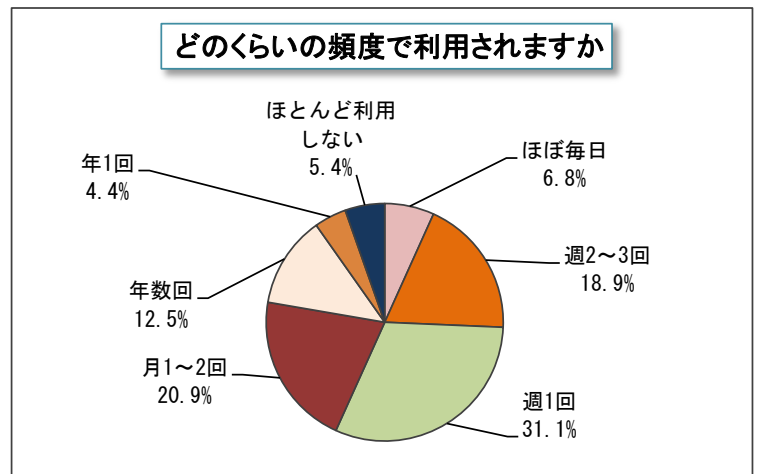
	回答数	%
ホール	40	9.6
展示ギャラリー	8	1.9
展示コーナー	3	0.7
情報サービスフロア	73	17.6
特別会議室	12	2.9
企画ミーティングルーム	15	3.6
音楽スタジオ	9	2.2
放送スタジオ	3	0.7
学習コーナー	29	7.0
交流サロン	19	4.6
生活工房	60	14.5
美術工芸室	43	10.4
調理実習室	4	1.0
和室	6	1.4
研修室	57	13.7
視聴覚ライブラリー	23	5.5
その他	11	2.7
合計	415	100

・その他
印刷室、講師控室、初めて



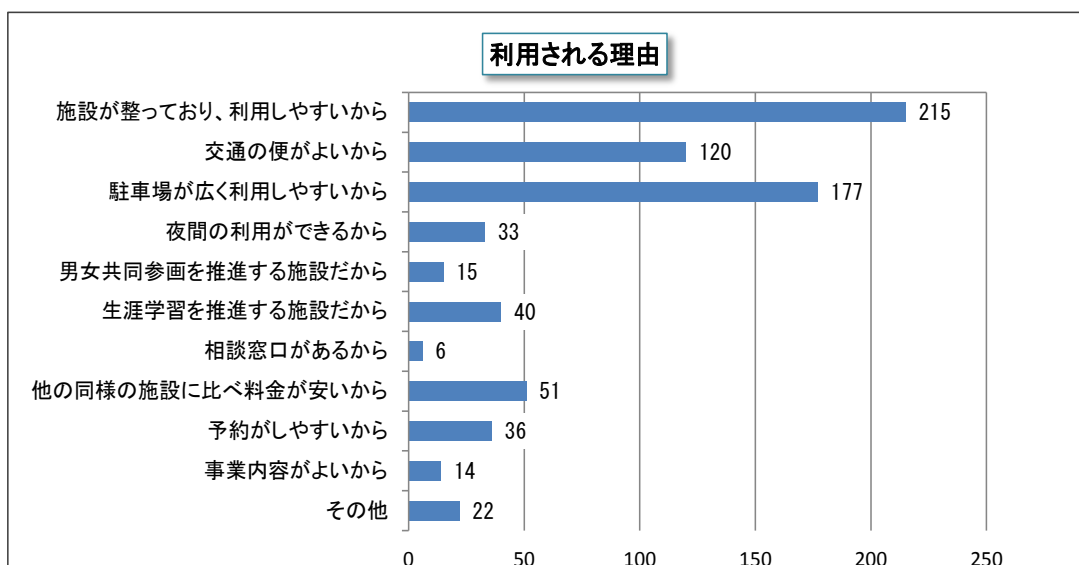
問3) どのくらいの頻度で利用されますか。

	回答数	%
ほぼ毎日	20	6.8
週2～3回	56	18.9
週1回	92	31.1
月1～2回	62	20.9
年数回	37	12.5
年1回	13	4.4
ほとんど利用しない	16	5.4
合計	296	100



問4) アバンセを利用される理由は何ですか。(複数回答)

	回答数	%
施設が整っており、利用しやすいから	215	29.5
交通の便がよいから	120	16.5
駐車場が広く利用しやすいから	177	24.3
夜間の利用ができるから	33	4.5
男女共同参画を推進する施設だから	15	2.1
生涯学習を推進する施設だから	40	5.5
相談窓口があるから	6	0.8
他の同様の施設に比べ料金が安いから	51	7.0
予約がしやすいから	36	4.9
事業内容がよいから	14	1.9
その他	22	3.0
合計	729	100



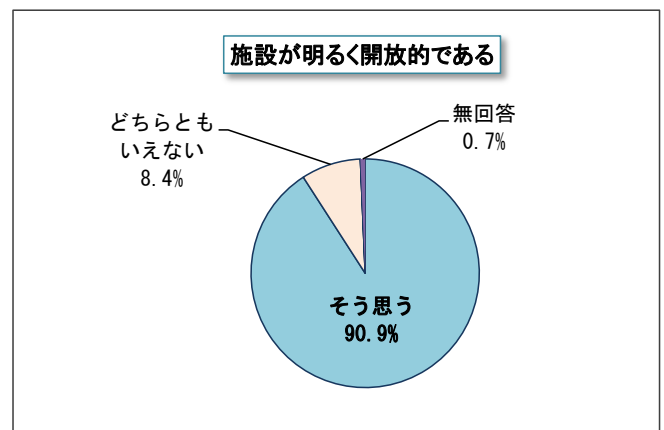
※その他意見

- ・他に施設がないため。
- ・係員の人が親切に対応してくれたから。
- ・友達ができる。
- ・図書館に来たついでに寄ることもある。
- ・研修会。
- ・勉強しやすい。
- ・茶道研修会。
- ・利用しやすく、いろいろ教えてもらえる。
- ・勉強が集中してできるから。
- ・印刷で利用が多い。
- ・受付の方が良い。
- ・学習で利用できるから。
- ・教室がアバンセで開催されるから。
- ・作業ができる場所があると聞いたから。(学祭の準備)

問5) アバンセの施設についてお尋ねします。

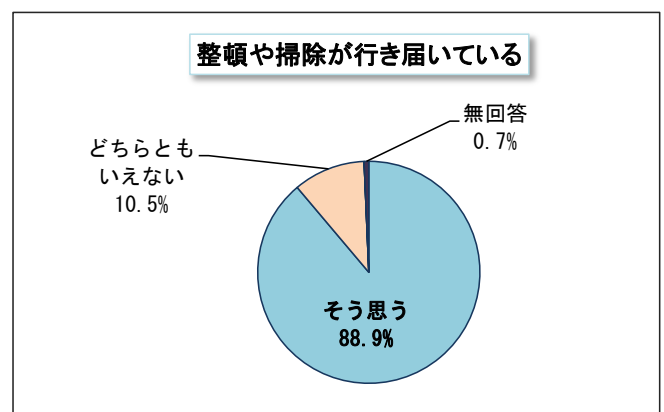
①施設が明るくて開放的である

	回答数	%
そう思う	269	90.9
どちらともいえない	25	8.4
思わない	0	0.0
無回答	2	0.7
計	296	100.0



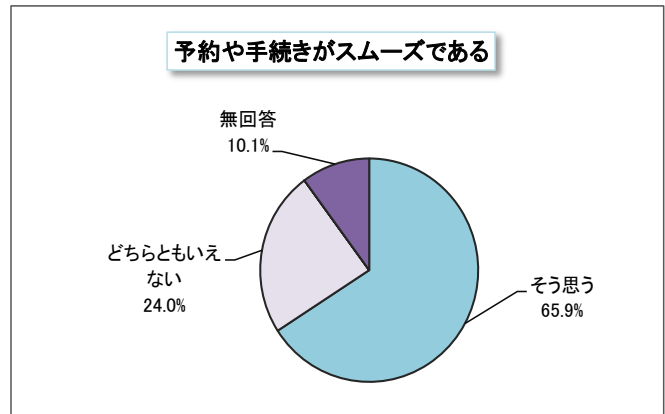
②整頓や掃除が行き届いている

	回答数	%
そう思う	263	88.9
どちらともいえない	31	10.5
思わない	0	0.0
無回答	2	0.7
計	296	100



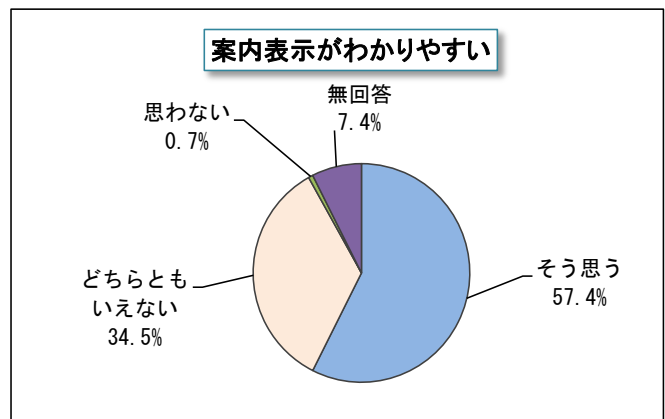
③予約や利用手続きがスムーズである

	回答数	%
そう思う	195	65.9
どちらともいえない	71	24.0
思わない	0	0.0
無回答	30	10.1
計	296	100



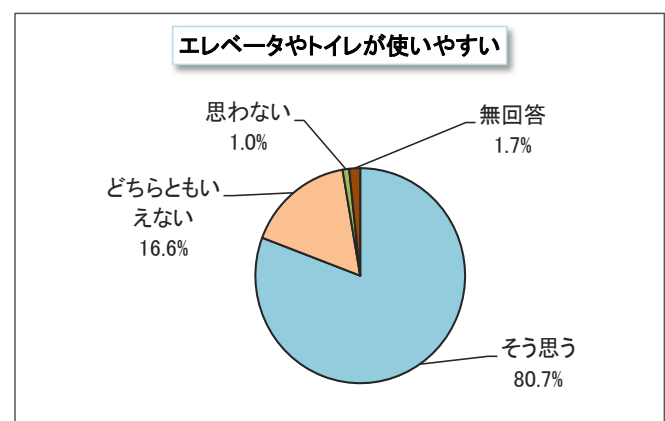
④案内表示がわかりやすい

	回答数	%
そう思う	170	57.4
どちらともいえない	102	34.5
思わない	2	0.7
無回答	22	7.4
計	296	100



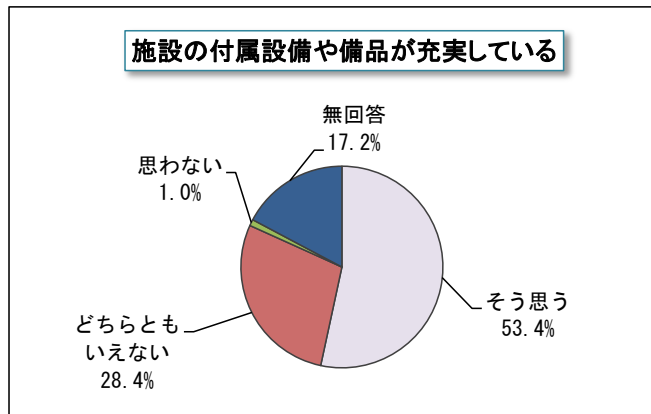
⑤エレベータやトイレが使いやすい

	回答数	%
そう思う	239	80.7
どちらともいえない	49	16.6
思わない	3	1.0
無回答	5	1.7
計	296	100



⑥施設の付属設備（机・イス・マイク等）が充実している

	回答数	%
そう思う	158	53.4
どちらともいえない	84	28.4
思わない	3	1.0
無回答	51	17.2
計	296	100



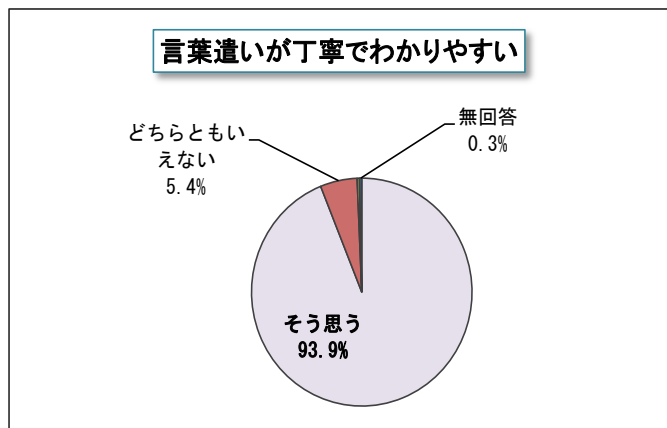
※問5の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・1階西側トイレ(女子)は奥まった所にあるので良い反面、少し怖い感じがあります。
- ・予約時、受付窓口で支払いまで済ませることができたらよいなあと思いました。
- ・暑いのでクーラーの設備を直して欲しい。
- ・特にトイレがいつも清潔で気の利いた情報発信地になっていること、素晴らしいと思います。
- ・4階は、特に何があるか分かりにくい。
- ・男子トイレの水がずっと流れにくい。(4階)
- ・高大卒(高齢者大学)で非常に便利です。ありがとう。
- ・予約に時間がかかる。
- ・部屋の前でイベントを案内する掲示板や磁石などの貸出があると助かります。
- ・便座の暖房をお願いします(冬)
- ・トイレのトイレトペーパーのカバーが汚れている。
生活工房の備品の扱いが乱暴なのですぐ壊れています。職員の方の目の届かない所では雑になっているようです。
- ・ミシンが古く厚地が縫えるものをそろえてもらいたい。
- ・生活工房を利用しているが以前より備品の取り扱いが悪い。
- ・私たちはよいのですが、高齢者・障害のある方などを考えると・・・。
- ・講師控室カーテンの染みが気になる。
- ・4階廊下の椅子カバーが破けているのでどうかと思う。
- ・生活工房の椅子は長く座っているとお尻が痛い。
- ・トイレが少し暗い。
- ・開放的で利用がしやすい。
- ・放送スタジオの机が重たく感じられます。動かしにくいです。

問6) 職員の対応についてお尋ねします。

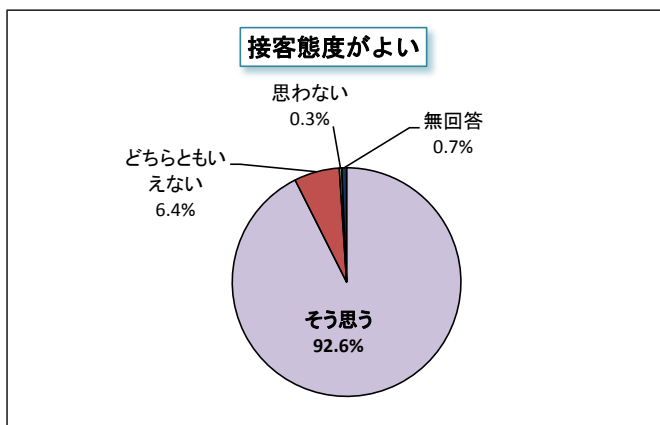
①言葉遣いが丁寧でわかりやすい

	回答数	%
そう思う	278	93.9
どちらともいえない	16	5.4
思わない	1	0.3
無回答	1	0.3
計	296	100



②接客態度がよい

	回答数	%
そう思う	274	92.6
どちらともいえない	19	6.4
思わない	1	0.3
無回答	2	0.7
計	296	100

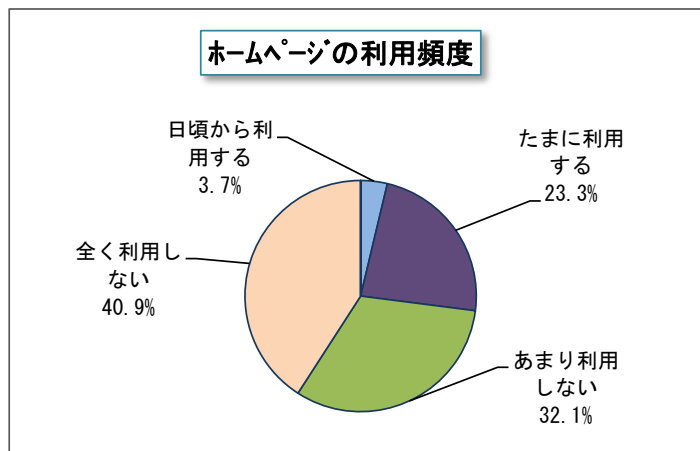


※問6の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・謙虚な態度で感心しています。
- ・いつも受け付けの方に丁寧に対応していただいています。
- ・いつも笑顔での対応に感謝しています。
- ・いつも気持ちが良いです。
- ・尋ねた時など丁寧に対応していただいています。
- ・直接職員と接触しないのでよく分かりません。
- ・いつも気持ちよく使わせてもらっています。
- ・どっちもわかりやすい。
- ・職員様と関わっていないため。
- ・よく挨拶をされるのが良い。
- ・毎回態度が良く気持ちが良い。
- ・案内の対応はとても親切でありがたかった。

問 7) アバンセのホームページについて、どのくらいの頻度で利用しますか。

	回答数	%
日頃から利用する	11	3.7
たまに利用する	69	23.3
あまり利用しない	95	32.1
全く利用しない	121	40.9
計	296	100.0

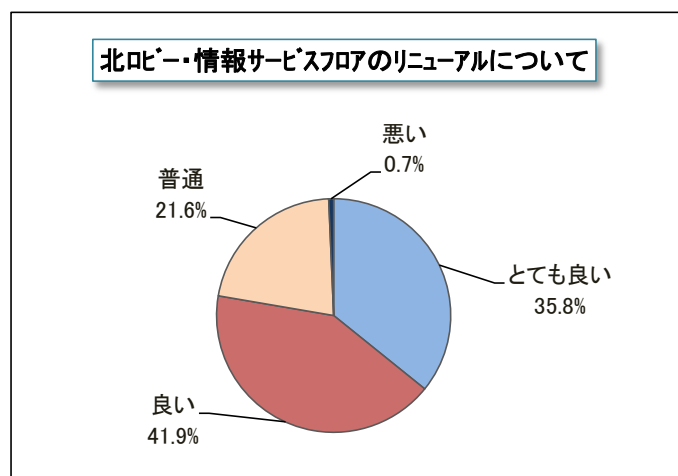


※問 7 の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・ ホームページの存在を知らなかった。
- ・ 来た方が早い。
- ・ 知らなかった。
- ・ イベント情報などたまに見る。
- ・ パソコン使用ができない。
- ・ 研修室を利用する際、空き室のデータを見る為に利用します。とても使いやすいです。
- ・ 予約の際などとても便利です。
- ・ パンフレットや展示でだいたいのことが分かる。
- ・ パソコンができない。

問 8) 北ロビー・情報サービスフロアのリニューアルについて、どう思われますか

	回答数	%
とても良い	106	35.8
良い	124	41.9
普通	64	21.6
悪い	2	0.7
計	296	100.0



注記：数値は、端数を四捨五入しているため、合計が 100 パーセントにならない場合があります。

※問8の回答をされた理由をご記入ください。

- ・以前がどうだったか分かりませんが、色々な案内が目に残り明るい雰囲気が良いと思う。
- ・ソファがとても良い。ゆっくりできる。
- ・ロビーが明るくなり、フロアの中も閲覧しやすくなった。(ソファなど置かれているから)
- ・ソファが増えて座れるようになった。
- ・明るくなった。 8件
- ・子どもコーナーがひろくなったので使いやすくなった。
- ・小テーブル、椅子などがあると色々な事に使いやすい。
- ・小学生が利用しやすい。
- ・北ロビーが以前に比べてよそよそしい感じがします。
- ・木のぬくもりがあって良い。
- ・明るく見通しが良くなった。
- ・待ち合わせ他、椅子が少ない。
- ・パソコンが1台になってすっきりなった。
- ・きれいになった。
- ・今のままでとても良いと思います。
- ・ソファが増えたので座りやすい。
- ・情報サービスフロアが広くなったような気がする。
- ・小テーブルに椅子が3～4脚設置してありますが、実際に1テーブルに、1～2人しか利用ができない。
- ・使い易い。
- ・雰囲気が明るくなった。 2件
- ・明るくなり本を見やすくなった。
- ・絵本コーナーが広がったこと。 2件
- ・明るくなった感じがして良いし、入りやすくなった。
- ・パソコンを良く使うが1台になって周りを気にせず使えて良い。
- ・広いけれど視線が気になる。
- ・全体が明るくなったのと椅子に座りやすい。
- ・分かりやすい。
- ・案内(本日の催し物)がすごく見づらい。(字が小さすぎ)
- ・ソファが置いてあり、座りやすくなったのが良い。
- ・モダンで開放的。
- ・情報サービスフロアの中が入りやすくなった、外からみえるから。

※その他自由意見欄（同様のご意見はまとめています）

- ・レストランのメニューが色々あったほうがいいです。
- ・生活工房でおやつを作業台で3時ごろ食べるのを止めて欲しい。
毎回お願いしているが、改善されないのはなぜですか？
- ・お掃除の方の熱心さに頭が下がります。いつもありがとうございました。
- ・夜間駐車場が暗くてこわい。半年前の予約時の時間を短縮してほしい。
- ・休館日が無いとよい。
- ・飲食できるコーナーをもう少し増やしてもらえたらいいなあと思います。
- ・喫茶店のメニューの充実
- ・いつも利用させて頂き大変有難く感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・ありがとうございます。
- ・4階のトイレの匂いがひどい時がある。
- ・不審者が多いです。
- ・いつも快く利用させてもらっています。
- ・学校からも近く使いやすいです。この前1階で見知らぬおじさんに話しかけられ長々と進路について説教されました。
- ・できれば館内全部でwifiを使えるようにしてほしい。
- ・生活工房のミシン、アイロンを購入してください。道具の使用を受付で説明して欲しい。
- ・生活工房のミシンがとても調子が良いとは思えない。古くなったのか、使い方が悪いのか？
新しくできれば幸いです。
- ・生活工房のミシンの管理が不十分のような気がします。
- ・学習コーナーがもっと充実してほしいです。
- ・4階のライブラリーには、動画を見ってくれる人がいないから誰か決まった人をつけてほしい。
- ・年に1回業務で利用させていただいています。施設が整っていて利用しやすいです。
お世話になりました。
- ・今回8時30分から研修室の鍵の受け取りができ、準備が早めに出来大変良かったです。
- ・館内で大声で話されると学習の邪魔になる。
- ・親しみがもてる。
- ・掃除が行き届いています。
- ・3階のロッカーの使用及び生活工房に設置されている棚など一部の人がいくつも利用されている。前にも要望を出したことがありますが無の改善もされていない。
- ・自分は勉強しないで寝たり、動画見て笑ったりしているくせに、人が少ししゃべったら
「ここは勉強するところぞ、勉強しないなら他の所に行け」と言われた。
その30代の男に注意して欲しい。
- ・机に対して椅子が高く感じられます（交流サロン）

- ・3階（学習コーナー）にいる人が不審な行動をとっている。注意して欲しい。
二度とアバンセに来ないようにしてほしい)
- ・掃除が行き届いています。
- ・草花の手入れが良い。生活工房のロッカーが個人で何個も使っているのはどうかと思う。
またロッカーの価格が安い。（無料）
- ・駐車場がいっぱいの時、車をどこにとめていいかわからない。
駐車場が砂利なので、場所（わく）がわからない。
- ・音がうるさい。冷房を聞かせて欲しい（展示コーナー）
- ・各々の場所に詳しい方が常にいて下さると助かります。