

平成 29 年度
アバンセ利用に関するアンケート調査
報告書

平成 29 年 12 月

アバンセ指定管理者

公益財団法人佐賀県女性と生涯学習財団

■1. 調査の概要

(1) 目的

利用者ニーズを把握・分析することにより、今後のサービス向上を図るためにアンケートを実施しました。

(2) アンケート調査の実施期間

平成29年8月22日(火)～9月8日(金)

(3) 調査方法

- ・貸館を利用される主催者に配布・窓口回収
- ・情報サービスフロア、視聴覚ライブラリー、生活工房利用者に配布・窓口回収
- ・交流サロン・学習コーナーにアンケート用紙・回収箱を設置し、自由に回答

(4) アンケート回収状況

- ・回収数 247名

(5) 報告書中の表記

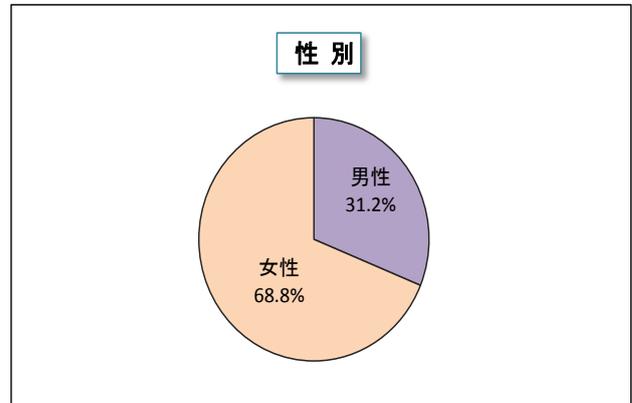
- ・本報告書では、集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入しているため、各回答の合計が100%に一致しないことがあります。

■ 2. 設問別調査結果

問1 あなたご自身のことについてお尋ねします。

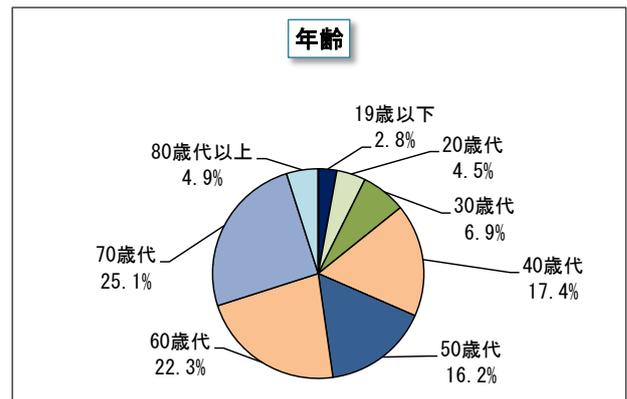
① 性別

	回答数	%
男性	77	31.2
女性	170	68.8
合計	247	100



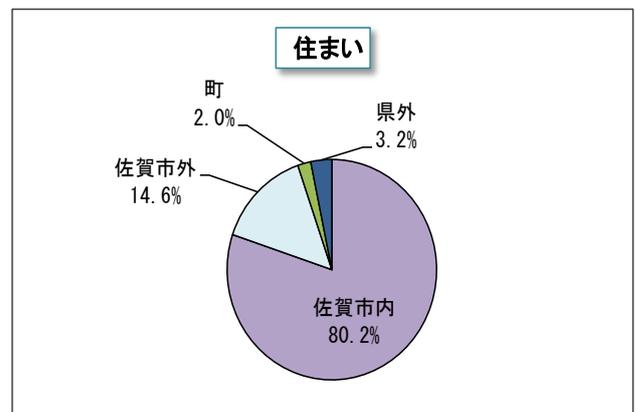
② 年齢

	回答数	%
19歳以下	7	2.8
20歳代	11	4.5
30歳代	17	6.9
40歳代	43	17.4
50歳代	40	16.2
60歳代	55	22.3
70歳代	62	25.1
80歳代以上	12	4.9
合計	247	100



③ お住まい

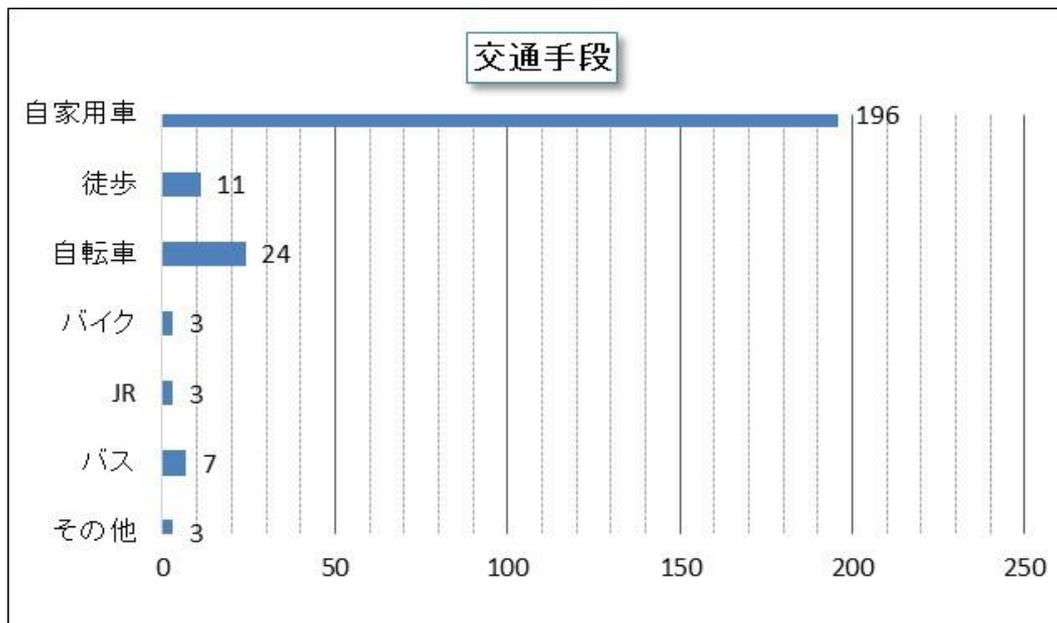
	回答数	%
佐賀市内	198	80.2
佐賀市外	36	14.6
町	5	2.0
県外	8	3.2
合計	247	100



- 【佐賀市外】 唐津市 6名、鳥栖市 1名、多久市 3名、武雄市 4名、鹿島市 1名
小城市 14名、伊万里市 1名、神埼市 6名
- 【町】 吉野ヶ里町 1名、大和町 1名、白石町 3名
- 【県外】 福岡県 8名

④アバンセまでの交通手段

	回答数	%
自家用車	196	79.4
徒歩	11	4.5
自転車	24	9.7
バイク	3	1.2
JR	3	1.2
バス	7	2.8
その他	3	1.2
合計	247	100

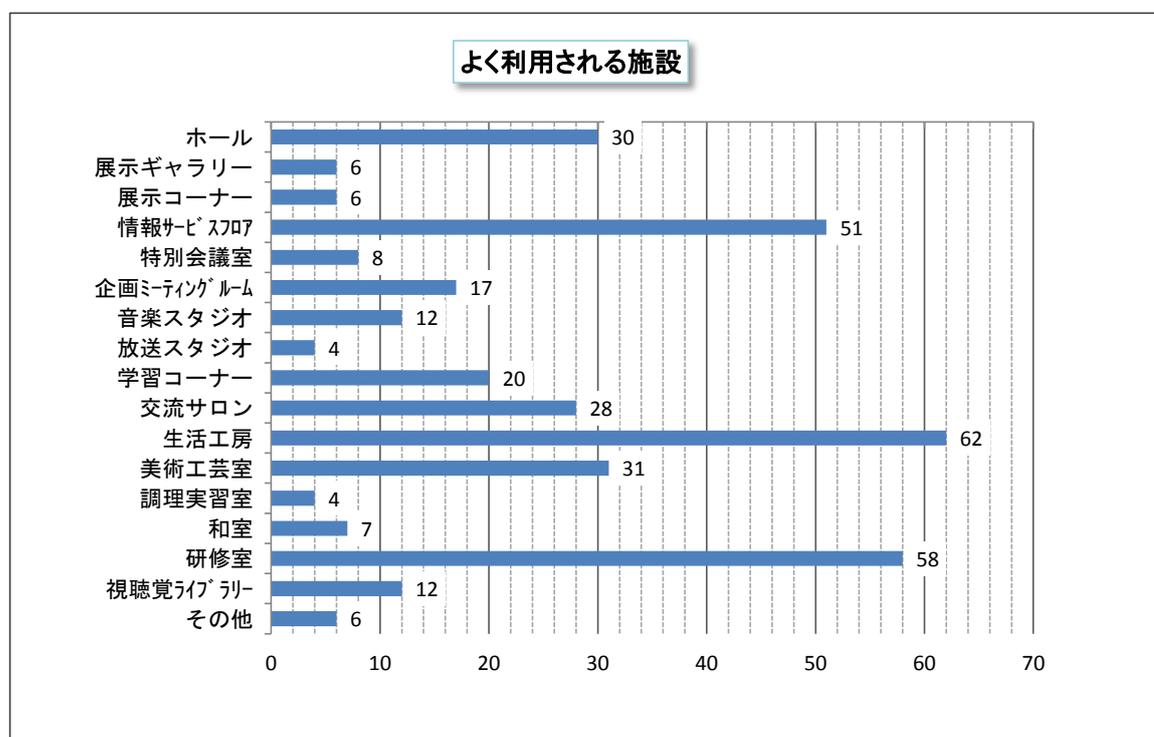


問2 よく利用される施設はどこですか。(複数回答可)

	回答数	%
ホール	30	8.3
展示ギャラリー	6	1.7
展示コーナー	6	1.7
情報サービスフロア	51	14.1
特別会議室	8	2.2
企画ミーティングルーム	17	4.7
音楽スタジオ	12	3.3
放送スタジオ	4	1.1
学習コーナー	20	5.5
交流サロン	28	7.7
生活工房	62	17.1
美術工芸室	31	8.6
調理実習室	4	1.1
和室	7	1.9
研修室	58	16.0
視聴覚ライブラリー	12	3.3
その他	6	1.7
合計	362	100

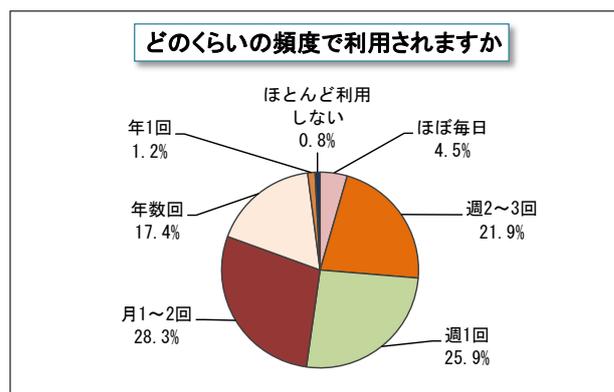
【その他】

- ・ 講師控室 2件
- ・ 放送大学 2件
- ・ レストラン 1件
- ・ ゆめさが大学 1件



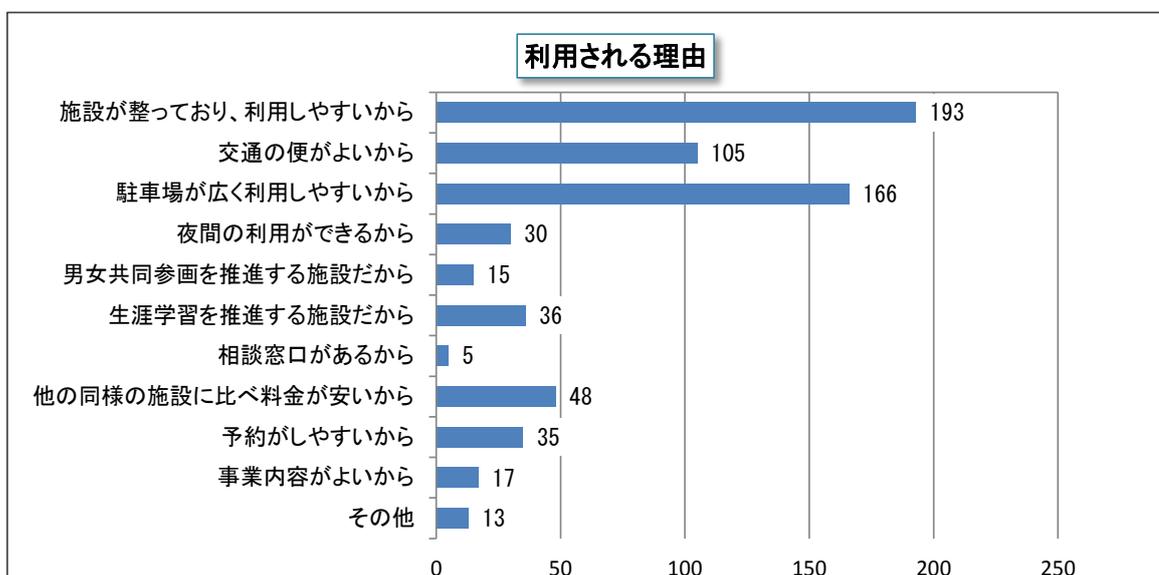
問3 どのくらいの頻度で利用されますか。

	回答数	%
ほぼ毎日	11	4.5
週2～3回	54	21.9
週1回	64	25.9
月1～2回	70	28.3
年数回	43	17.4
年1回	3	1.2
ほとんど利用しない	2	0.8
合計	247	100



問4 アバンセを利用される理由は何ですか。(複数回答)

	回答数	%
施設が整っており、利用しやすいから	193	29.1
交通の便がよいから	105	15.8
駐車場が広く利用しやすいから	166	25.0
夜間の利用ができるから	30	4.5
男女共同参画を推進する施設だから	15	2.3
生涯学習を推進する施設だから	36	5.4
相談窓口があるから	5	0.8
他の同様の施設に比べ料金が安いから	48	7.2
予約がしやすいから	35	5.3
事業内容がよいから	17	2.6
その他	13	2.0
合計	663	100



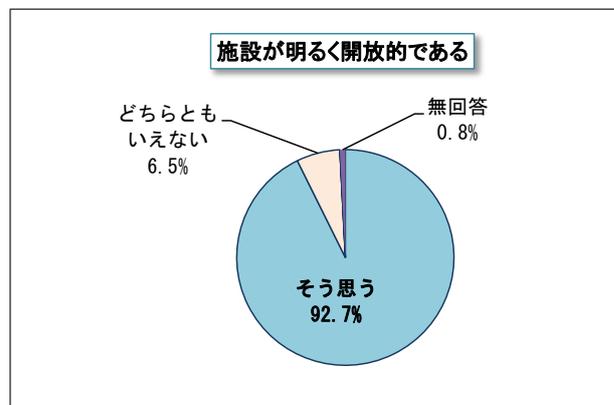
※その他の意見

- ・涼しいところ。
- ・勉強のために利用しております。
- ・いろんな目的を持った人が、交わるスペースがあるから。
- ・パソコン研修に利用しています。
- ・スタッフがとても良いです。
- ・参加している活動がここであるので。
- ・講座に参加したり、放送大学のDVDなどを借りに来ています。
- ・受付の方の心あたまる対応にいつもほっこりしています。
- ・研修会参加のため。
- ・勉強に集中できるから。
- ・学習スペースがある。
- ・リズムダンス。

問5 アバンセの施設についてお尋ねします。

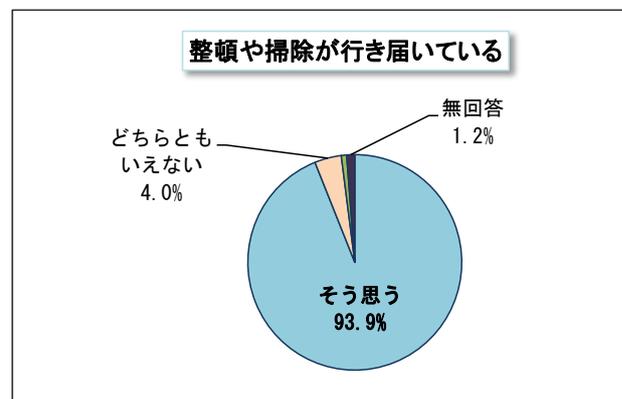
① 施設が明るくて開放的である

	回答数	%
そう思う	229	92.7
どちらともいえない	16	6.5
思わない	0	0.0
無回答	2	0.8
計	247	100.0



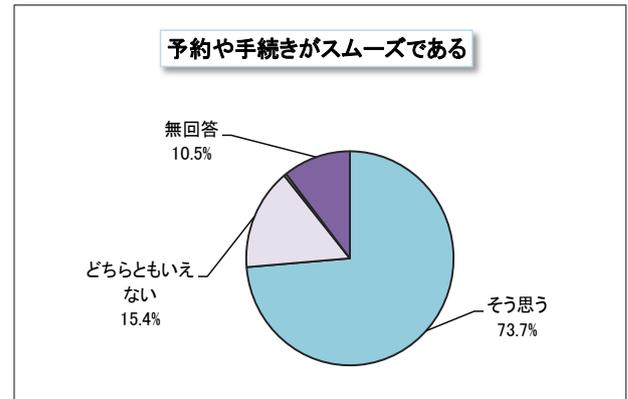
② 整頓や掃除が行き届いている

	回答数	%
そう思う	232	93.9
どちらともいえない	10	4.0
思わない	2	0.8
無回答	3	1.2
計	247	100



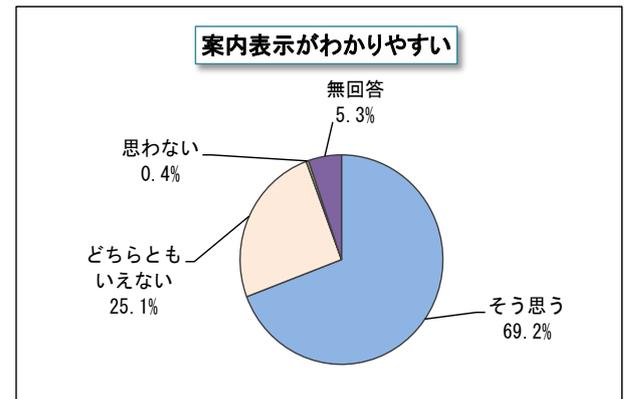
③ 予約や利用手続きがスムーズである

	回答数	%
そう思う	182	73.7
どちらともいえない	38	15.4
思わない	1	0.4
無回答	26	10.5
計	247	100



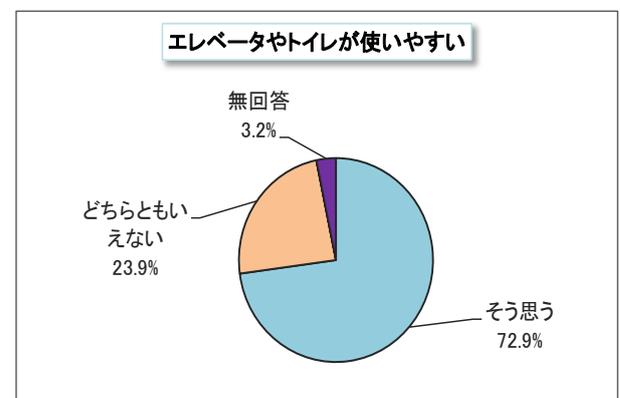
④ 案内表示がわかりやすい

	回答数	%
そう思う	171	69.2
どちらともいえない	62	25.1
思わない	1	0.4
無回答	13	5.3
計	247	100



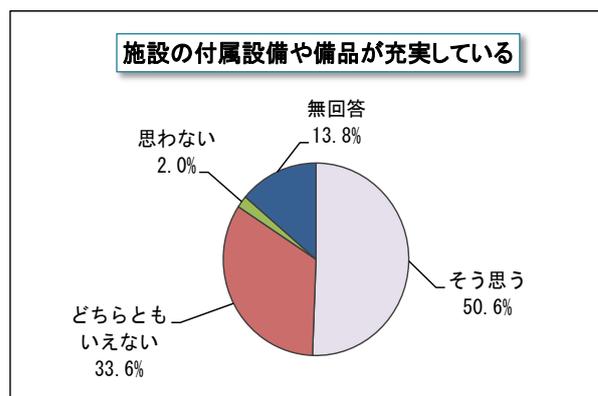
⑤ エレベータやトイレが使いやすい

	回答数	%
そう思う	180	72.9
どちらともいえない	59	23.9
思わない	0	0.0
無回答	8	3.2
計	247	100



⑥ 施設の付属設備（机・イス・マイク等）が充実している

	回答数	%
そう思う	125	50.6
どちらともいえない	83	33.6
思わない	5	2.0
無回答	34	13.8
計	247	100



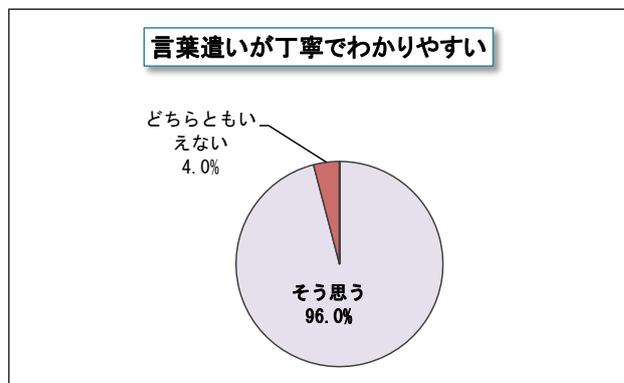
※問5の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・トイレが少しだけ怖い。もっと明るくしてほしい。
- ・男子トイレの窓から外が近いのがかなり気になる。特に1階が気になる。
- ・生活工場の机が高いものと低いものがあるので高いのは、使いにくいし疲れる。
- ・エレベーターは良いが、トイレが暑い。
- ・4階トイレの流し忘れが多い。
- ・施設の付属設備の使用説明などがあれば。
- ・トイレは洋式にしてほしい。
- ・空調の調整ができない。平均に冷えないし暖まらない。(企画ミーティング・研修室利用)
- ・いつも気持ちよくありがたいです。
- ・生活工場の工具やマシン、アイロン台を大切に使用して欲しい。
- ・備品のアイロン、マシンの不備が目立つ、使用者の不手際ですか？
- ・予約は電話でよいが、支払い料金は当日事務局でできるようにして頂きたい。
- ・掃除が行き届き、図書コーナーなど整理されていて気持ちが良い。
- ・冷水器に子供も使えるように台があると助かります。
- ・1階の機材の充実を。
- ・もう少し明るさが欲しい。(歳のせいで見えない事も)

問6 職員の対応についてお尋ねします。

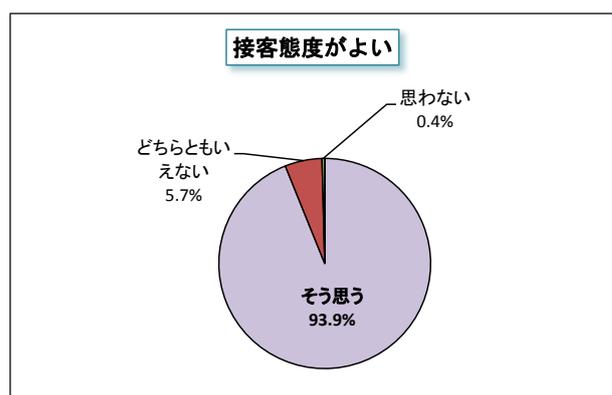
①言葉遣いが丁寧でわかりやすい

	回答数	%
そう思う	237	96.0
どちらともいえない	10	4.0
思わない	0	0.0
無回答	0	0.0
計	247	100



②接客態度がよい

	回答数	%
そう思う	232	93.9
どちらともいえない	14	5.7
思わない	1	0.4
無回答	0	0.0
計	247	100

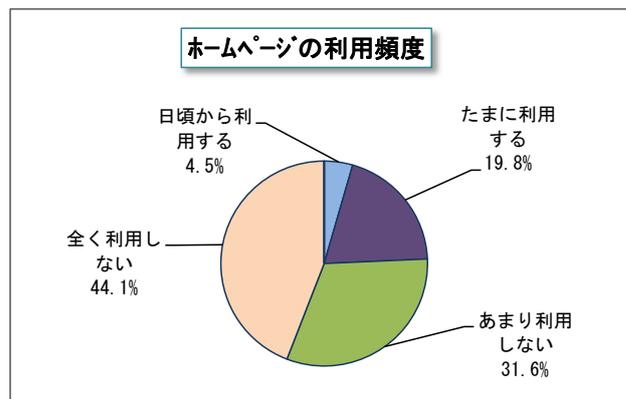


※問6の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・親切。
- ・掃除の方たちが、丁寧で気持ちよい。
- ・知らずに飲食禁止の所で、食事をしていた時に優しく注意してくれた。
- ・普通の対応で、悪い印象はなかったです。
- ・受付の方は丁寧に接して下さいます。
- ・親切で笑顔で好感度バツグンです。
- ・非常にていねい。
- ・いつも丁寧で気持ちよいです。ありがとうございました。

問7) アバンセのホームページについて、どのくらいの頻度で利用しますか。

	回答数	%
日頃から利用する	11	4.5
たまに利用する	49	19.8
あまり利用しない	78	31.6
全く利用しない	109	44.1
計	247	100.0

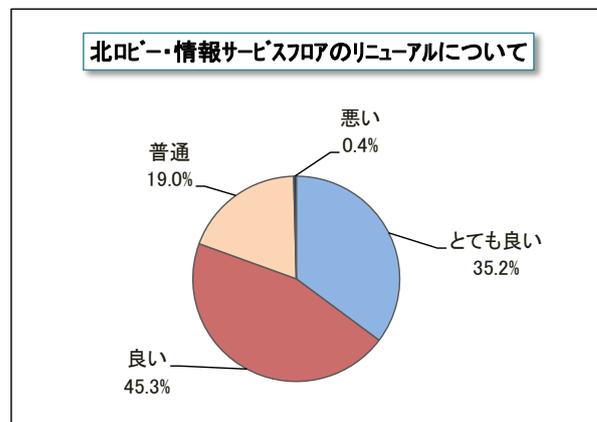


※問7の回答をされた理由や意見があればご記入ください。

- ・ホームページの存在を知らなかった。
- ・来た方が早い。
- ・知らなかった。
- ・イベント情報などたまに見る。
- ・パソコン使用ができない。
- ・研修室を利用する際、空き室のデータを見る為に利用します。とても使いやすいです。
- ・予約の際などとても便利です。
- ・パンフレットや展示でだいたいのことが分かる。
- ・パソコンができない。

問8) 平成28年11月末に設置した、新しい館内案内板（北玄関・南玄関の電照式案内板の他各階エレベーター前に設置）について、どう思われますか。

	回答数	%
とても良い	87	35.2
良い	112	45.3
普通	47	19.0
悪い	1	0.4
計	247	100.0



※問8の回答をされた理由をご記入ください。

- ・見やすい。 3件
- ・館内に入って案内があるので、わかりやすい。
- ・あまり見ていませんでした。 2件
- ・あまり見ていないが、新しくなるのは良いことだと思う。
- ・小さい。
- ・目立つのでわかりやすい。
- ・見た目ですぐ判断できる。
- ・分かりやすい。 8件
- ・見やすい。分かりやすい。 2件
- ・大きくなって見やすくなりました。
- ・施設内で迷っている人がいました。案内表示が目につきにくいのかもかもしれません。
- ・障害のある人もすごく便利になっていると思う。
- ・知らなかったが、見てみると見やすい。
- ・決まった場所しか使わないので。
- ・照明がついて、明るく見やすい。

※その他自由意見欄（同様のご意見はまとめています）

- ・いつも気持ちよく使わせていただき、ありがとうございます。
- ・最近をよく利用させて頂き、こちらこそ感謝です。
- ・工業用ミシンを増やしてほしい。
- ・生活工房に工業用のミシンをふやしてほしい。
- ・様々な活動をしている人の情報発信、交流、応援のスペースが充実していると、もっとすばらしい施設になると思います。
- ・場を貸すだけで満足しないで。
- ・喫煙場所を変えて欲しい。会議があった日に生活工房を利用していると息をするのが苦しい。
- ・年1~2回でもよいから、サークル募集も掲載してくださると助かります。
- ・快適に利用させていただいています。
- ・ありがとうございました。
- ・生活工房、美術工芸室利用による展示会やアバンセ主催で、年1回程度発表会が出来たらいいです。
- ・視聴覚ライブラリーには、正職の人はいないのですか。
- ・展示をやって欲しい。

- ・前に見たプラモデルや船舶の展示は良かった。
- ・受付の方の対応が、親切でありがたい。
- ・各階すべてのトイレの臭いが、非常に強い感じです。
- ・使いやすい。
- ・ミシンの調子が悪いので、工業用ミシンを買ってもらいたい。 2件
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもきれいで気持ちいいです。
- ・パソコンの利用台数を2台にしてもらいたい。他申し分なく感謝しております。
- ・生活工場の器具室の棚や引き出しに、個人の荷物がたくさんありますので整理してほしい。
- ・工業用ミシンが欲しいです。よろしくお願いします。
- ・生活工房利用させて頂いているが、大きなカッターマットがひとつあれば便利なのですが。（革の裁断時に利用したい）
- ・ミシンの手入れをしてもらいたい。
- ・手づくりパンを置いてもらいたい。
- ・レストランに手頃なランチ（500～600円）をおいて下さい。
- ・催し物の案内板の、切り替わる時間をもう少し長くして欲しい。
- ・本当にいつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・生活工場の備品庫に入ったときに目が痛い（黄色で）。
- ・生活工場の整理をしてほしい、私物がたくさんある。
- ・学習スペースが充実している。特に2階、電源も使用させてもらえるので大変ありがたい。
- ・飲食スペースもあるし、午前8時30分から開いている。こんなに利用しやすい施設は他にない。
- ・今回職場の内部試験の勉強のため約2ヶ月間使わせて頂きました。ありがとうございました。
- ・1Fの図書コーナー、2Fの交流サロン、3Fの生活工房を利用させてもらっていますが、目的に応じ自由に利用できるのが大変良い。助かっています。ありがとうございます。
- ・近くに住んでいるので遠方の方に申し訳ない思いもあります。
- ・学習コーナーを増やしてほしい。
- ・1年中使えるのがいい。（臨時学習コーナーみたいな感じで）
- ・食事できる場所の表示があれば助かります。堂々と食事ができるので。
- ・交流サロンは学習している人が多いため。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがたく使用させていただいておりますが、もう少し自由が欲しいです。
- ・3階の公共の場所（生活工房）に私物が置いてあるので、規則を守って欲しいです。
- ・日曜日の使用時間が17時は早すぎるので延長してください。
- ・もっと利用すべきだと思う。
- ・トイレの空調があるとなお良い。
- ・トイレが暗い。