

2 アバンセ利用に関するアンケート調査報告書における提言、意見に対する アバンセの回答

- 平成30年度実施の「アバンセ利用に関するアンケート調査」では、皆様から多くの提言や要望等をいただきました。
- 特に「問5のアバンセの施設について」と、「問8のWi-Fiの役立ち度について」の提言・要望、その他意見・要望に対して、回答します。

1 問5 アバンセの施設についてお尋ねします。

質問の施設の附属施設が充実しているかの満足度（そう思う）は、約55%と若干低い状況となっていますので、その提言等に回答します。

Q1 オリンピックや高校野球決勝戦など、特別な日はテレビ観戦ができる場所があったらいい。

—A1

- アバンセは、研修、展示等を行う場の提供を行っていること。また、研修室やホールの利用率は、80%を超えている状況もあり、特設会場を設置し、大型スクリーンで観戦等する場所の確保は難しい状況です。

Q2 スタインウェイピアノ以外のものがあれば、短時間の例えば、「分」単位の貸し出しを、ルールを決め無料で貸し出していただきたい。

—A2

- アバンセホールには、スタインウェイピアノしかありません。
- スタインウェイピアノは日時を指定し、1時間単位、1時間3,000円の利用料で利用できます。
- これは、利用者からは、1時間でも足りない等の声もあること。また、音色やタッチの調整等の費用も要すことから有料としています。

2 問8 平成30年4月から運用開始したWi-Fiは、どのくらい役立っていますか。

Q3 研修室が4階に集中しているので、エリアを拡大してもらえると、より便利になる。

—A3

- 研修室でのWi-Fi利用のエリアを拡大するためには、全館のネットワークの整備点検を行い、さらに設置による他ネットワークへの影響がないかどうかを確認して進める必要があります。
- 限られた予算の中で直ちに、その整備を行うことは難しい状況ですが、今後の検討課題とさせていただきます。

2 アバンセ利用に関するアンケート調査報告書における提言、意見に対する
アバンセの回答

3 その他意見、要望（自由意見）

アバンセの施設、運用面への提言等に回答します。

Q 4 駐車場をもっとわかりやすく、ラインを引いてほしいです。

—A 4

- 特に、南側駐車場は、駐車スペースのラインが見えにくい箇所もありますので、
駐車に支障のある個所を中心に白線引き等を検討しています。

Q 5 北側の広い駐車場の入り口が狭いので、入り口と出口の場所を決めたらどうでしょう。

—A 5

- アバンセ北側駐車場のことと思いますが、
 - ・ 駐車場が面している周回道路は、2車線で、なおかつ一方通行であること、
 - ・ 車は相当の速度を出しており、出入り口付近での事故発生が懸念される、
こと等もあり、警察との協議の結果、出入り口は1ヶ所としています。

Q 6 生活工房について

- ・ ミシンを完璧に修理してください。ボタンホール等ができません。
- ・ ミシンの修理をお願いします。ミシンの点検（定期点検）もお願いします。
- ・ ミシンやアイロンが、スムーズに使えるよう望みます。
- ・ ミシンが壊れているようです。
- ・ 通路側の机の上が暗い。
- ・ 金曜日生活工房利用の方で、おやつ、夕食をとられている人がいますが、注意した
ほうがよいです。

—A 6

- 生活工房は、
 - ・ 洋裁、和裁、木工などいろいろな趣味をお持ちの方に、予約制をとらずに、好み
の時間帯に、気軽にそして自由に利用していただいています。
 - ・ ミシンなど備付の器具等は、利用者の皆様方に気持ち良く利用していただくため
に適切な管理を行っています。修理等が必要な場合は、総合案内に申し出ていた
だければと思います。
 - ・ 利用者の皆様方には、生活工房を気持ちよく利用していただくため、お願いを掲
示しておりますので、是非ご一読くださるようお願いいたします。
 - ・ アバンセとしては、利用者の皆様方には、譲り合い気持ちを持ち、お互い配慮を
してもらい、利用していただければ幸いです。

2 アバンセ利用に関するアンケート調査報告書における提言、意見に対する アバンセの回答

Q 7 以前のように、月曜日が祝日の日に開いていたら利用しやすい。

—A 7

- 平成27年9月1日から、祝日にかかわらず月曜日を休館とする「毎週月曜日休館固定方式」で運用しています。
- この運用に変更したのは、利用者から平日をできるだけ開館してほしいとの要望に応えたもので、変更前の月曜日祝日の利用者数は平日と比較し、低率になっていることが分かりました。