

平成 30 年度
アバンセ利用に関するアンケート調査
報告書

平成 30 年 9 月

アバンセ指定管理者

公益財団法人佐賀県女性と生涯学習財団

■1. 調査の概要

(1) 目的

施設利用状況や、利用者ニーズを把握・分析することにより今後のサービス向上を図るためアンケート調査を実施した。

(2) アンケート調査の実施期間

平成30年8月21日(火)～9月7日(金) ※休館日を除く

(3) 調査方法

- ・ 貸館を利用される主催者に配布・窓口回収。
- ・ 情報サービスフロア、視聴覚ライブラリー、生活工房利用者に配布・窓口回収。
- ・ 交流サロン、学習コーナーにアンケート用紙・回収箱を設置し、自由に回答。

(4) アンケート回収状況

- ・ 回収数 261名

(5) 報告書中の表記

- ・ 本報告書では、集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入して算出しているため、合計が100%に一致しないことがある。
- ・ 「(複数回答)」とある設問は、1人の回答者が2つ以上の回答を出してよい設問であるため各回答の合計比率は、100%を超える場合がある。

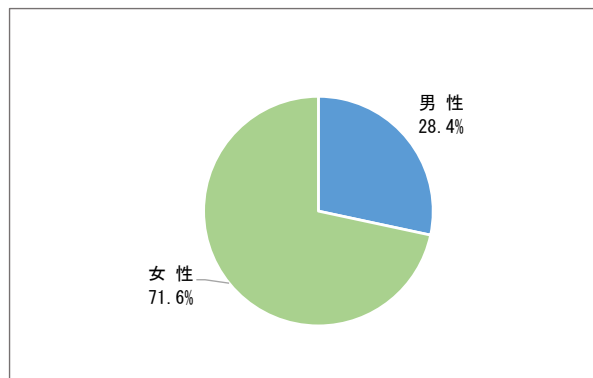
■ 2. 設問別調査結果

問1 あなたご自身のことについてお尋ねします。

① 性別

男女の利用比率については、概ね 7 : 3（女性:男性）で女性の割合が高い。

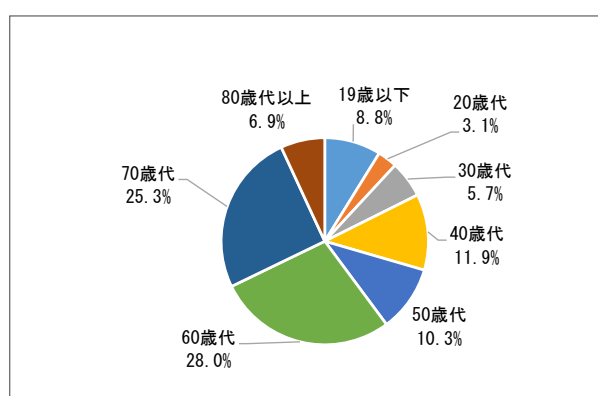
	回答数	%
男 性	74	28.4
女 性	187	71.6
合 計	261	100



② 年齢

利用者の年齢層は「60 歳代」の 28%と最も多く、次いで「70 歳代」の 25.3%だった。最も少ないのは「20 歳代」の 3.1%、「30 歳代」の 5.7%だった。

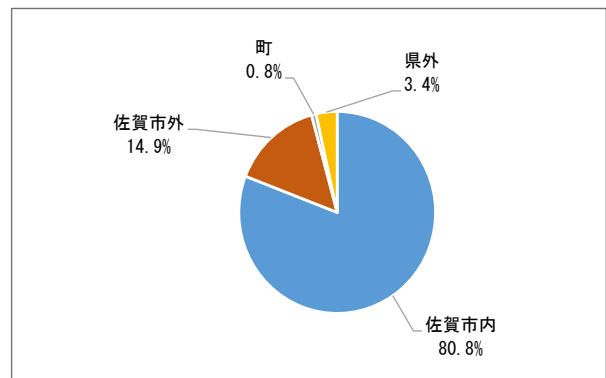
	回答数	%
19歳以下	23	8.8
20歳代	8	3.1
30歳代	15	5.7
40歳代	31	11.9
50歳代	27	10.3
60歳代	73	28.0
70歳代	66	25.3
80歳代以上	18	6.9
合計	261	100



③ お住まい

利用者の住まいは、「佐賀市内」の80.8%が最も多く、佐賀市内の利用者が多い状況にある。

	回答数	%
佐賀市内	211	80.8
佐賀市外	39	14.9
町	2	0.8
県外	9	3.4
合計	261	100



※佐賀市内以外の回答

〈佐賀市外〉 唐津市 4名、多久市 3名、伊万里市 3名、武雄市 2名、鹿島市 5名
小城市 11名、嬉野市 1名、神埼市 7名、無記入 3名

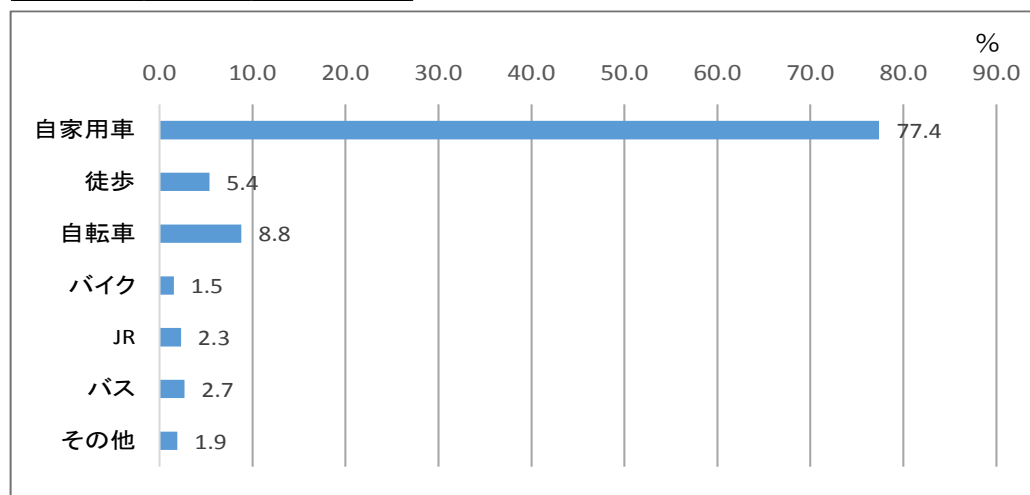
〈町〉 大町町 1名、白石町 1名

〈県外〉 福岡県 4名、長崎県 1名、無記入 4名

④ アバンセまでの交通手段

交通手段は、「自家用車」の77.4%が最も多く、次いで「自転車」の8.8%だった。

	回答数	%
自家用車	202	77.4
徒歩	14	5.4
自転車	23	8.8
バイク	4	1.5
JR	6	2.3
バス	7	2.7
その他	5	1.9
合計	261	100



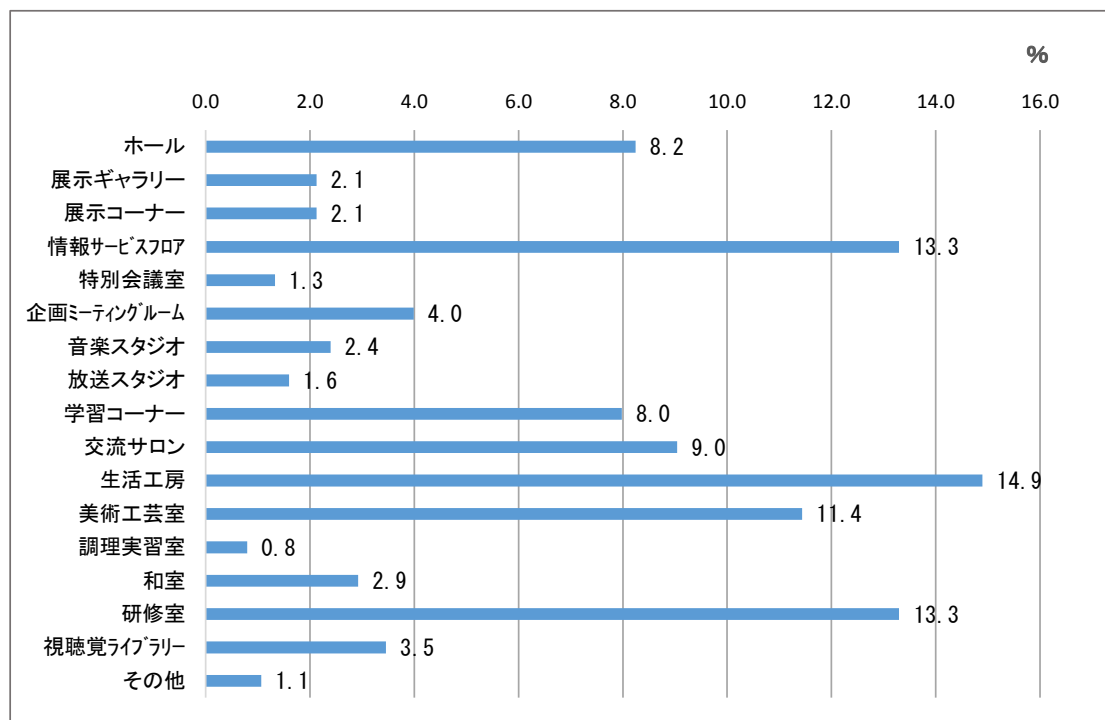
問2 よく利用される施設(部屋)はどこですか。〔複数回答可〕

最も多く利用されているのは、「生活工房」の14.9%、次いで「研修室」の13.3%、「情報サービスフロア」の13.3%で、最も少ないのは「調理実習室」の0.8%だった。

	回答数	%
ホール	31	8.2
展示ギャラリー	8	2.1
展示コーナー	8	2.1
情報サービスフロア	50	13.3
特別会議室	5	1.3
企画ミーティングルーム	15	4.0
音楽スタジオ	9	2.4
放送スタジオ	6	1.6
学習コーナー	30	8.0
交流サロン	34	9.0
生活工房	56	14.9
美術工芸室	43	11.4
調理実習室	3	0.8
和室	11	2.9
研修室	50	13.3
視聴覚ライブラリー	13	3.5
その他	4	1.1
合計	376	100

〈その他〉

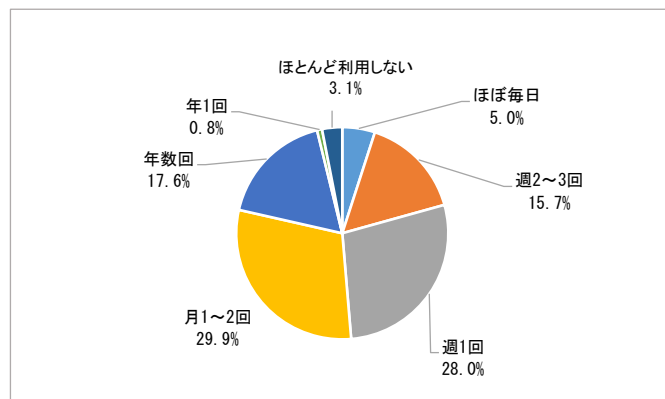
あいちゃん農園、講師控室



問3 どのくらいの頻度で利用されますか。

利用頻度は、「月1～2回」の29.9%の利用が最も多く、次いで「週1回」の28%、「週2～3回」の15.7%の順だった。週1回以上利用している人は48.7%と半数近くを占めている。

	回答数	%
ほぼ毎日	13	5.0
週2～3回	41	15.7
週1回	73	28.0
月1～2回	78	29.9
年数回	46	17.6
年1回	2	0.8
ほとんど利用しない	8	3.1
合計	261	100

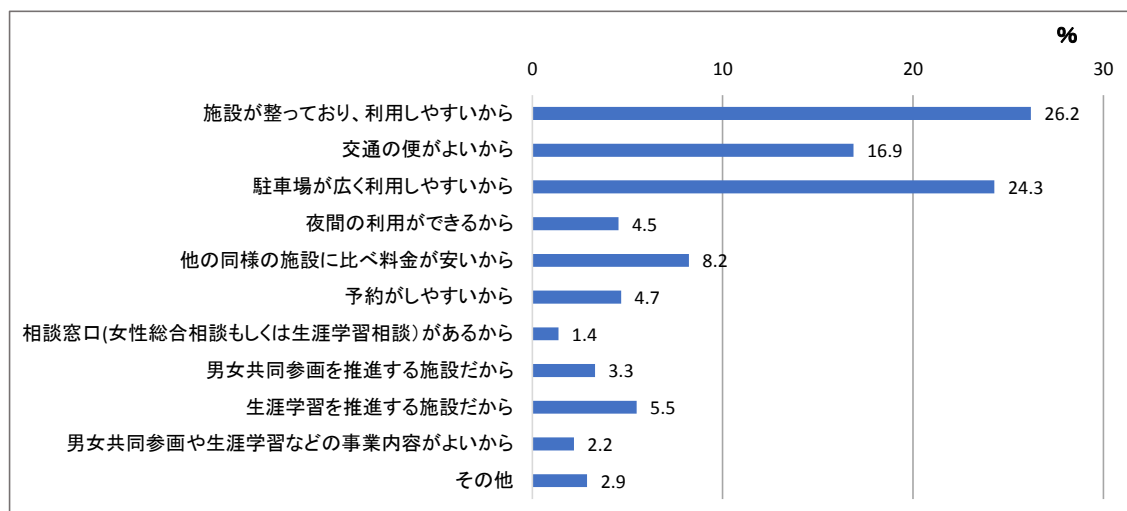


問4 アバンセを利用される理由は何ですか。(複数回答)

利用者の多くは、「施設が整っており、利用しやすいから」の26.2%と回答が最も多く、次いで「駐車場が広く利用しやすいから」の24.3%、「交通の便がよいから」の16.9%の順に多かった。

問1の④で自家用車の利用による来館が多いことから、駐車場の広さが来館にも繋がったと考えられる。

	回答数	%
施設が整っており、利用しやすいから	191	26.2
交通の便がよいから	123	16.9
駐車場が広く利用しやすいから	177	24.3
夜間の利用ができるから	33	4.5
他の同様の施設に比べ料金が安いから	60	8.2
予約がしやすいから	34	4.7
相談窓口(女性総合相談もしくは生涯学習相談)があるから	10	1.4
男女共同参画を推進する施設だから	24	3.3
生涯学習を推進する施設だから	40	5.5
男女共同参画や生涯学習などの事業内容がよいから	16	2.2
その他	21	2.9
合計	729	100



※その他の回答。

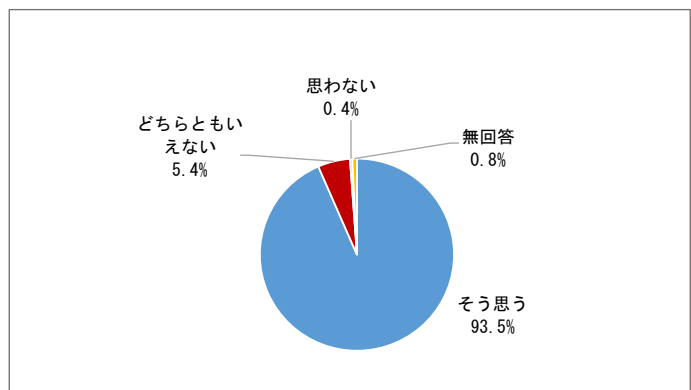
- ・ 職場が近いから。 3 件
- ・ 会場など主催者からの指定会場だから。
- ・ 新聞を読みに。
- ・ 麻将教室に参加。 4 件
- ・ パソコン閲覧。
- ・ どのような利用方法があるか、よく知らない。
- ・ 今回の講座とゆめさが大学の登校日。
- ・ 煎茶。 2 件
- ・ 使用スペースがゆったりしている。
- ・ Wi-Fi がつながる。
- ・ 駅に近い。

問5 アバンセの施設についてお尋ねします。

①施設が明るくて開放的である

利用者の大半が、「そう思う（93.5%）」と回答している。

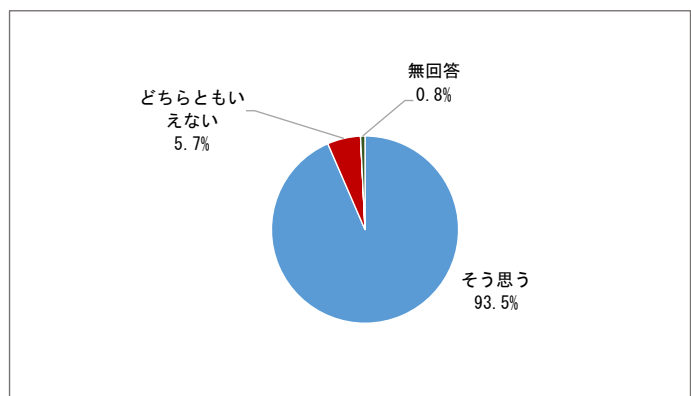
	回答数	%
そう思う	244	93.5
どちらともいえない	14	5.4
思わない	1	0.4
無回答	2	0.8
計	261	100



②整頓や掃除が行き届いている

利用者の大半が、「そう思う（93.5%）」と回答している。

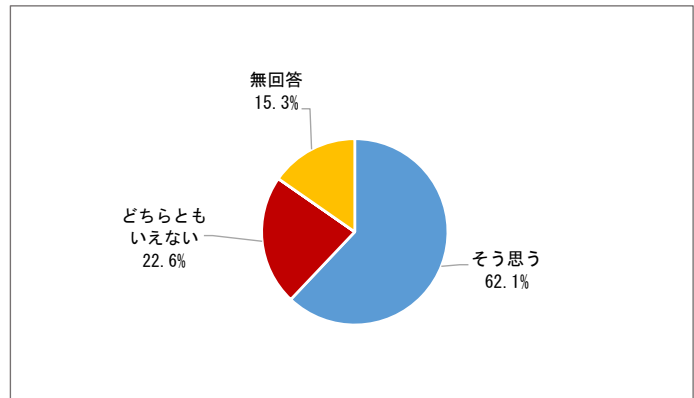
	回答数	%
そう思う	244	93.5
どちらともいえない	15	5.7
思わない	0	0.0
無回答	2	0.8
計	261	100



③予約や利用手続きがスムーズである。

利用者の大半が、「そう思う（62.1%）」と回答している。

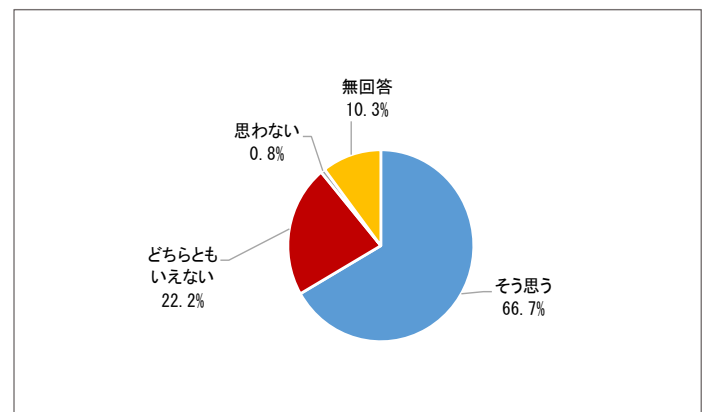
	回答数	%
そう思う	162	62.1
どちらともいえない	59	22.6
思わない	0	0.0
無回答	40	15.3
計	261	100



④案内表示がわかりやすい

利用者の大半が、「そう思う（66.7%）」と回答している。

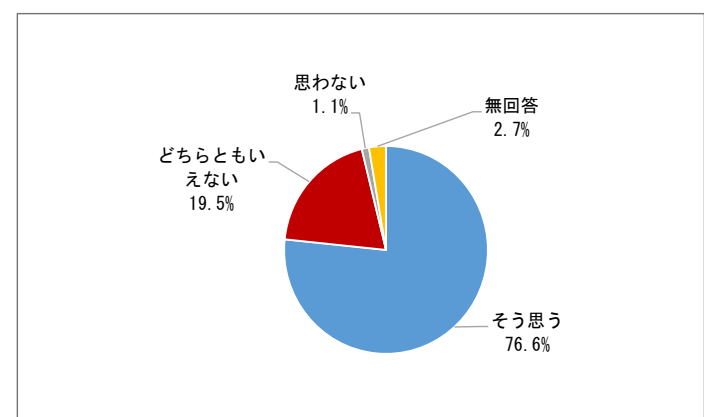
	回答数	%
そう思う	174	66.7
どちらともいえない	58	22.2
思わない	2	0.8
無回答	27	10.3
計	261	100



⑤エレベータやトイレが使いやすい

利用者の大半が、「そう思う（76.6%）」と回答している。

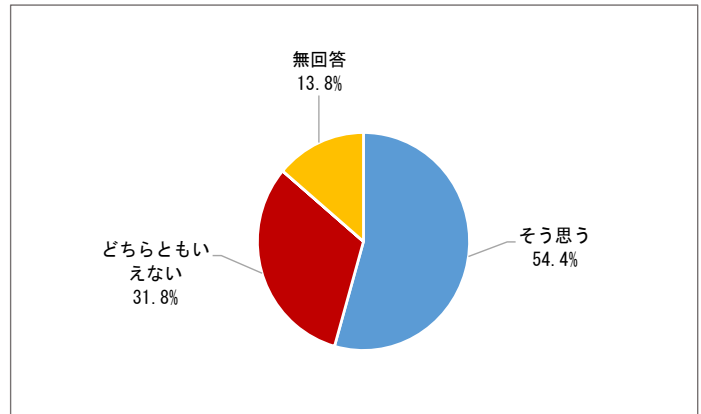
	回答数	%
そう思う	200	76.6
どちらともいえない	51	19.5
思わない	3	1.1
無回答	7	2.7
計	261	100



⑥施設の付属設備(机・イス・マイク等)が充実している

利用者の大半が、「そう思う (54.4%)」と回答している。

	回答数	%
そう思う	142	54.4
どちらともいえない	83	31.8
思わない	0	0.0
無回答	36	13.8
計	261	100



※回答理由や意見(自由意見)

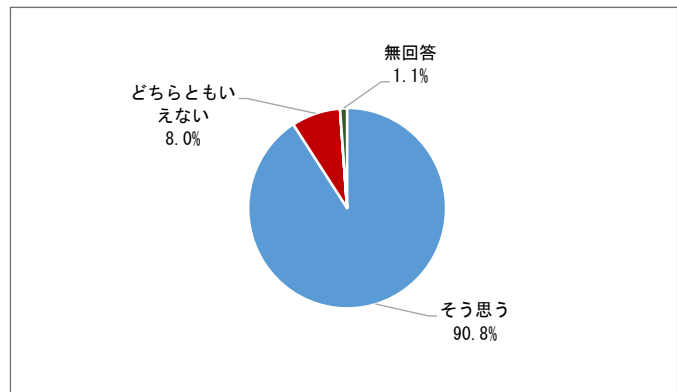
- ・ 調理実習室のお道具、前の人がキレイにしていない時がある。
- ・ フリースペースが1階にあるのがとても良い。
- ・ トイレは、和式が多い。
- ・ トイレが汚れています。
- ・ 生活工房のミシンなどが古いので新しくしてほしい。
- ・ オリンピックや高校野球決勝戦など、特別な日はテレビ観戦ができる場所があったらいい。
- ・ ロックミシンを増やしてほしい。
- ・ 近くにこんなに良い施設があり、佐賀市内しかも 20 分位の距離にあることに感謝しています。
- ・ 生活工房は、ミシン等を使用するには暗いです。
- ・ ピアノ(スタインウェイ)でないピアノがあるなら分貸し出しなど、ルールを決め無料で貸し出しをして頂きたい。
- ・ 勉強の息抜きをする場があればよいと思います。
- ・ トイレにウォシュレットがほしい。

問6 職員の対応についてお尋ねします。

①言葉遣いが丁寧でわかりやすい

利用者の大半が、「そう思う（90.8%）」と回答している。

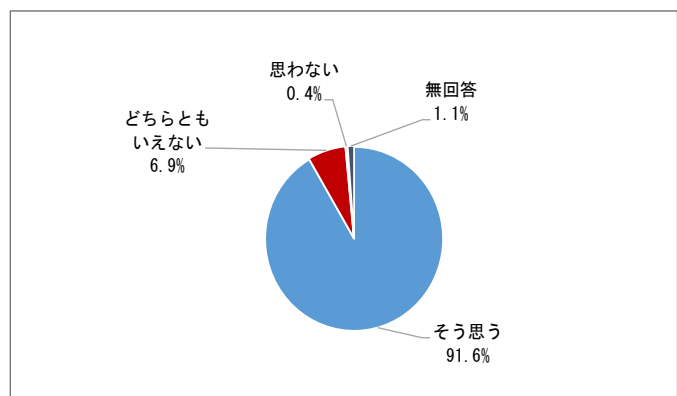
	回答数	%
そう思う	237	90.8
どちらともいえない	21	8.0
思わない	0	0.0
無回答	3	1.1
計	261	100



②接客態度がよい

利用者の大半が、「そう思う（91.6%）」と回答している。

	回答数	%
そう思う	239	91.6
どちらともいえない	18	6.9
思わない	1	0.4
無回答	3	1.1
計	261	100



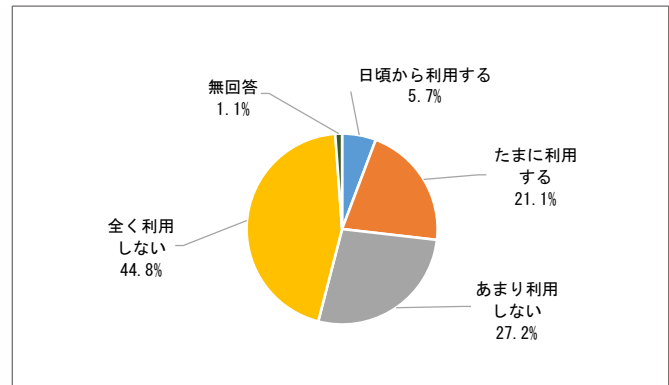
※回答をされた理由や意見(自由意見)

- ・ 皆さん感じがよい。
- ・ ほとんど接しないのでわからない。
- ・ 職員スタッフの人数が多く、ありがとうございました。
- ・ いつも感じよく対応していただき、感謝しています。
- ・ 図書貸出の対応が丁寧です。
- ・ いつも親切であり、非常に感じが良い。
- ・ 初めての申込みでも、やさしく対応してくださりありがとうございました。
- ・ 図書などよく借りますが手続き時、丁寧に対応される。またいつかアバンセでない催しだったのに、調べてくださってありがたかった。

問 7 アバンセのホームページについて、どのくらいの頻度で利用しますか。

ホームページの利用頻度は、「全く利用しない」の 44.8%と回答した人が多く、次いで「あまり利用しない」の 27.2%だった。ホームページをあまり利用されていないという状況が分かった。

	回答数	%
日頃から利用する	15	5.7
たまに利用する	55	21.1
あまり利用しない	71	27.2
全く利用しない	117	44.8
無回答	3	1.1
計	261	100



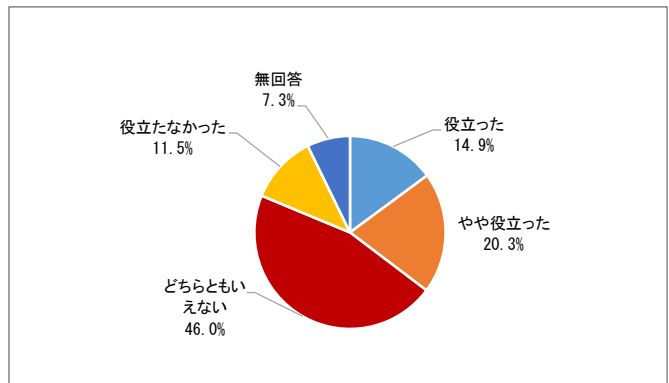
※回答をされた理由や意見(自由意見)

- ・ イベントを調べるのに役立つ。
- ・ 役に立つものはないから。
- ・ 予約状況がわかりやすい。
- ・ 施設の空き状況を良く見えています。

問 8 平成 30 年 4 月末に、新しく 1 階・2 階のオープンスペースに設置した Wi-Fi について、どのくらい役立っていますか。

Wi-Fi 利用については、「どちらともいえない」の 46%と回答した人が多く、次いで「やや役立った」の 20.3%、「役立った」の 14.9%だった。

	回答数	%
役立った	39	14.9
やや役立った	53	20.3
どちらともいえない	120	46.0
役立たなかった	30	11.5
無回答	19	7.3
計	261	100



※回答をされた理由や意見(自由意見)

- ・ 4 階研修室を使う機会が多いため、Wi-Fi のエリアを拡大していただけると、より便利かと思います。
- ・ 知らなかった。 2 件
- ・ 利用しない。 11 件
- ・ 携帯を持っていないから。
- ・ 分からない事があるときに携帯を使うことができた。
- ・ ルータを会場で使用した。

■その他意見、要望(自由意見)

- ・ いつもありがとうございます。駐車場をもっとわかりやすく、ラインを引いてほしいです。
- ・ 駐車場が広いので助かります。
- ・ 北側の広い駐車場の入り口が狭いので、入り口と出口の場所を決めたらどうでしょうか。
- ・ ゆめさが大学の方の駐車される方が道に止める方がいらっしゃいます。広い駐車場、ルールは守ってほしいです。
- ・ 生活工房のミシンを完璧に修理してください。ボタンホール等ができません。
- ・ 生活工房のミシンの調整をしてほしい。
- ・ ミシンの修理をお願いします。ミシンの点検(定期点検)もお願いします。 3 件
- ・ 3 階のミシンやアイロンが、スムーズに使えるよう望みます。
- ・ ミシンが壊れているようです。
- ・ 生活工房の備品の取り扱いが悪いので、古い方が注意してもなおらない。故障したミシンが多い。
- ・ 私は生活工房を朝 9 時に手続きをして利用していますが、時々早く来た人が遅く来る人のテーブルをいくつも取られ、9 時に行きながら思うように利用できないので、人の分までカバンなどを置いて占領されない方法を考えてください。お願いします。
- ・ 3 階生活工房の通路側の机の上が暗い。
- ・ 金曜日生活工房利用の方で、おやつ、夕食をとられている人がいますが、注意したほうがよいです。
- ・ 静かな環境内に施設があり、利用しやすい。
- ・ 新聞(日経)を読むことが多いが、3 日前からの分が置いてあるのが大変良い。
- ・ 本の貸出の利用が主で、他の施設は利用したことがない。
- ・ 研修室の床は、足音が響きすぎる。
- ・ 以前のように、月曜日が祝日の日に開いていたら利用しやすい。
- ・ 仕事のあとのボランティアグループの会議に使用させて頂いております。夜遅くまで開けてある事に感謝しております。高校生も夜 9 時ぐらいまでのばしてほしい。
- ・ 自習室などフリーで使える場(スペース)があつて、とても助かっています。
- ・ トイレを真冬だけでも暖房にしてください。
- ・ 3 階の喫煙をやめてもらいたい。
- ・ これからも、もっと活用していきたいと思います。アバンセについては、知らないことが多いと実感しました。
- ・ Wi-Fi を強くしてほしい。冷房をもっと聞かせて欲しい。
- ・ いつも利用させていただいています。本当にありがとうございます。 6 件
- ・ いつもありがとうございます。市内に会議室などが少ないので助かります。
- ・ いつもありがとうございます。県外の方もうらやましく思っています。
- ・ とても勉強しやすいので利用しています。いつもありがとうございました。
- ・ いつも県民のために充実向上をされていて(施設やサービス)、とても有り難く感じています。いつか恩返しをしたい。
- ・ 何回もアンケートを取っているが、備品などの使用など取り扱い方が直らないので、果たして処理がおこなわれているのか。
- ・ アンケートの性別は、男女の二つでいいのでしょうか。ちょっと迷いました。