

2 アバンセ利用に関するアンケート調査報告書における提言、意見に対するアバンセの回答

- 令和元年度実施の「アバンセ利用に関するアンケート調査」では、皆様から多くの提言や要望等をいただきました。
- 特に「問5のアバンセの施設について」と、「問8の洋式トイレの温水便座について」の提言・要望、その他意見・要望に対して回答します。

1 問5 アバンセの施設についてお尋ねします。

質問の施設の付属施設が充実しているかの満足度（そう思う）は、約61%と、昨年度の約55%から若干アップしていますが、まだまだ低い状況となっていますので、その提言等に回答します。

Q1 食事ができる場所を増やしてほしい。

—A1

○アバンセでは、弁当等食事ができる場所として、貸館施設のホールや研修室等を使用した場合は、一部可能としています。共有スペースでは、交流サロンや1階中庭、3階のテラス等では可能です。その他、1階の「あいちゃん農園」では、注文しての食事ができます。

○食事ができる場所は、一定確保していますので、どうかご利用をお願いします。また、食事ができる場所を詳しく知りたい場合は、事務所内の管理部にお尋ねください。

Q2 2階の交流サロンで勉強しようとしても空いていないことが多い。机や椅子を増やしてほしい。

—A2

○交流スペースは、団体・グループの交流の場として設置しています。学習の場としては、2階・3階に学習コーナーを設置していますので、ご利用をお願いします。また、夏季期間中は、臨時学習コーナーを1階南玄関周辺に設置しています。

○交流スペースの拡充については、現時点では難しい状況ですので、お互いに譲り合うなどの工夫をしていただき、ご利用をお願いします。

2 問8 平成31年（2019年）3月に設置した、洋式トイレの温水洗浄便座の満足度はどうでしょうか。

満足と、ほぼ満足の計は90%を超す数字となっており、満足度は高いものとなっていますが、トイレ全体についての提言等に回答します。

Q3 トイレ全部を洋式に替えてほしい。

—A3

○今回は、洋式のトイレに温水洗浄便座を設置したもので、ご指摘のとおり一部和式トイレもあります。

○トイレの水回り工事や限られた予算の中で、直ぐに洋式にすることは難しい状況です。今後、洋式化をどう進めていくのかを検討していきます。

○なお、和式のトイレを希望される方もおられます。

3 その他意見、要望（自由意見）

アバンセの施設、運用面への提言等に回答します。

Q 4 誰でもが参加できる研修会や講演会等を多く開催し、しっかり県民の方へ広報を行ってほしい。

—A 4

○アバンセでは、男女共同参画、生涯学習及びDV防止対策事業等を主催しており、広く県民の方に参加してもらおうよう、アバンセ発行の機関誌やホームページ、マスコミを通じたお知らせ等により、その広報を行っています。今後とも、幅広い参加が得られるよう、きめ細かく広報に努めていきます。

Q 5 雨の日にも利用しやすいよう、北側駐車場の舗装をしてほしい。

—A 5

○特に、雨の日の利用については、利用しづらい面があると思います。この駐車場は、アバンセ利用者のための駐車場となっているものの、土地の所有者の佐賀県の意向等を反映した協議が必要なこと等もあり、本格的な舗装までには至っていません。どうかご理解をお願いします。

Q 6 希望日に研修室等の利用予約ができない。

—A 6

○アバンセは、ご指摘のとおり利用希望日が重なる場合は抽選等を経て、利用団体が決定するという状況になっています。

○このため、日毎の全部の研修室等の予約状況が分かるよう、アバンセのホームページに、「施設予約状況」のコーナーを新たに設けましたので、予約状況が確認できます。どうか、ご利用をお願いします。

Q 7 生活工房について

- ・3本ロックミシンは1台なので、故障の時困る。
- ・利用者の一部の方の大きな声が気になります。注意してほしい。

—A 7

○生活工房は、

- ・ミシンなど備付の器具等は、利用者の皆様方に気持ち良く利用していただくために適切な管理を行っています。修理等が必要な場合は、総合案内に申し出ていただければと思います。
- ・利用者の皆様方には、生活工房を気持ちよく利用していただくためのお願い文書を掲示しておりますので、是非ご一読くださるようお願いいたします。
- ・アバンセとしては、利用者の皆様方には、譲り合い気持ちを持ち、お互い配慮をしてもらい、利用していただければ幸いです。