

Ⅱ アバンセ利用に関するアンケート調査報告書の提言、意見に対する回答

- 令和2年度実施の「アバンセ利用に関するアンケート調査」では、新型コロナウイルス感染予防対策の中にもかかわらず、多くの提言や要望等をいただきありがとうございます。
- 特に「問5のアバンセの施設について」と、「問8のアバンセ貸館の利用状況が分かるQRコードについて」の提言・要望、その他意見・要望に対して回答します。

1 問5 アバンセの施設についてお尋ねします。

質問の施設の付属施設が充実しているかの満足度（そう思う）は、約74%と、昨年度の約61%から10%以上アップしていますが、引き続き満足していただけるよう努めていきます。また、その他の提言等に回答します。

Q1 臨時学習コーナーの設置は良いことであるので、9月以降も利用されていない研修室を学習コーナーとして開放して欲しい。

—A1

○臨時学習コーナーは夏季期間中、1階南玄関そばの展示コーナー等に毎年設置しています。学習目的であれば、学生・生徒に限らず、どなたでも利用できます。

○研修室は利用団体等のための貸館用として、前日、当日の利用準備等もあることから、9月以降臨時学習コーナーとして開放することは、難しい状況です。

Q2 情報フロアの図書の予約が窓口か電話に限られている。システムはあるので、ネット（Web）予約ができるようにして欲しい。

—A2

○図書のネット予約は、来館することなく予約ができる利点を考えれば、今後進めていく課題ですので、システム所有者の県や、専門業者との協議を行っていきます。

2 問8 アバンセ貸館の利用状況がわかるQRコードがあることをご存じですか。

施設予約状況のQRコードを使ったことがあるとの回答は3.6%、知っているが使っていないとの回答は34.1%と、かなり低い数値になっています。

Q3 もっと、利用されるよう周知等を図るべきである。

—A3

○このQRコードは、今年6月から開始したところで、財団のホームページへのアクセス数が新型コロナウイルス関係で昨年度比減少している中、施設予約状況の閲覧数は、増加傾向です。これは施設予約のQRコード設定の結果と考えています。

○今後も、この便利なQRコードの利用が増えるように、広報等を行っていきます。

3 その他意見、要望（自由意見）

アバンセの施設、運用面への提言等に回答します。

Q 4 学習コーナーを増やして欲しい。自宅で勉強できない学生や集中して勉強したい人には貴重な場所です。

—A 4

○学習の場として2階に加え、3階にも学習コーナーを設置していますので、ご利用をお願いします。また、夏季期間中等は臨時学習コーナーを1階南玄関周辺に設置しています。現時点で席等を増やすことは難しい状況です。

Q 5 駐車場の入口と出口を別にして欲しい。

—A 5

○アバンセ北側駐車場が面している周回道路は、2車線で、なおかつ一方通行であること、車は相当の速度を出しており、出入口付近での事故発生が懸念されること等もあり、警察との協議の結果、出入口は1ヶ所としています。

Q 6 60～70代の入館者の中に、マスクを使用していない人がいる。着用を促して欲しい。

—A 6

○アバンセの「新型コロナウイルス感染防止対策」として、ご来館の皆さまへのご協力をお願いを、次のとおり各玄関や掲示板で行っています。

- ・来館の際は、マスクを着用いただき、せきエチケットの励行をお願いします。
- ・手指消毒液を設置しています。入館時には手指の消毒に協力をお願いいたします。
- ・他のお客様との間隔を空けてください（Social distancing:社会的距離の確保）。また、館内での大声での会話はお控えください。
- ・気分が悪くなられましたら、速やかに近くのスタッフに声をかけください。

○特に、マスク未着用の方には、職員及び警備員が積極的に着用を呼び掛けています。

Q 7 生活工房のロックミシンやアイロンが不足している。

—A 7

○生活工房のミシンなど備付の器具等は、利用者の皆様方に気持ち良く利用していただくために適切な数を設置しています。修理等が必要な場合は、総合案内に申し出ていただければと思います。