

令和3年度
アバンセ利用に関するアンケート調査
報告書

令和4年1月

アバンセ指定管理者

公益財団法人佐賀県女性と生涯学習財団

アバンセご利用の皆様へ

- 日頃からアバンセをご利用いただき、誠にありがとうございます。
アバンセは、佐賀県立の公共施設であり、正式には佐賀県立男女共同参画センター・佐賀県立生涯学習センターです。アバンセは、両センターの愛称であり、スペイン語で「前進（a v a n c e）」という意味です。
- アバンセは、「公益財団法人佐賀県女性と生涯学習財団」が佐賀県から指定管理を受託し管理運営を行うとともに、男女共同参画社会づくり及び生涯学習を推進するため、各種事業を受託し実施しています。
- 当財団は、アバンセが、男女共同参画社会づくりをめざす拠点施設として、あるいは県民の皆様ひろく生涯学習に取り組んでいただくための中核施設として、人材育成をはじめ、さまざまな学習や交流の機会を提供し、広く県民の皆様にご利用いただけるよう、その運営に努めています。
- その一環として、毎年度、利用者の皆様に「アバンセ利用に関するアンケート調査」を実施しており、2021（令和3）年度は、11月2日（火）から11月17日（水）に皆様のご協力を得て実施いたしました。
このたび、その結果を取りまとめましたので公表いたします。
- 皆様からいただいたご意見等については、今後のアバンセの運営に反映させ、利用者目線の施設運営、施策展開をしていきたいと考えております。

多くのご意見、誠にありがとうございました。今後とも、アバンセのご利用のほどよろしく願います。

2022（令和4）年1月

公益財団法人佐賀県女性と生涯学習財団

常務理事 熊崎 康春

■ 1. 調査の概要

(1) 目的

施設利用状況や、利用者ニーズを把握・分析することにより今後のサービス向上を図るためアンケート調査を実施した。

(2) アンケート調査の実施期間

令和3年11月2日（火）～同年11月17日（水） ※休館日を除く

(3) 調査方法

- ・貸館を利用される主催者に配布・窓口回収。
- ・情報サービスフロア、視聴覚ライブラリー、生活工房利用者に配布・窓口回収。
- ・Web アンケートのページを開設しアバンセホームページや、QR コードを館内に掲示するなどによりスマートフォンからのアクセスを促した。
- ・当財団事業部主催講座での配布・担当者回収。

(4) アンケート回収状況

回収数	アンケート用紙	259名
	Web アンケート	6名
	<u>合 計</u>	<u>265名</u>

(5) 報告書中の表記

- ・「(複数回答)」とある設問は、1人の回答者が2つ以上の回答を出してよい設問であるため各回答の合計比率は、100%を超える場合がある。
- ・無回答は含まない。

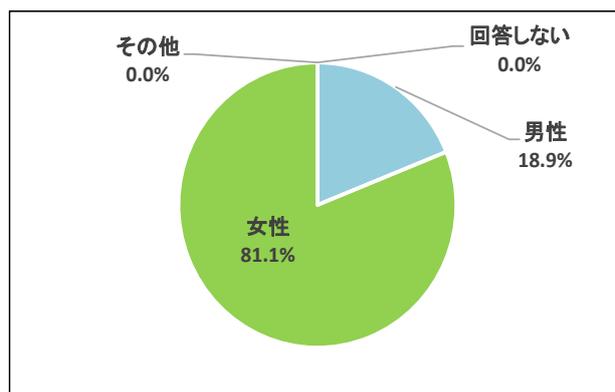
■2. 設問別調査結果

○ あなたご自身のことについてお尋ねします。

① 性別

男女の比率については、概ね8：2（女性：男性）で女性の割合が高い。

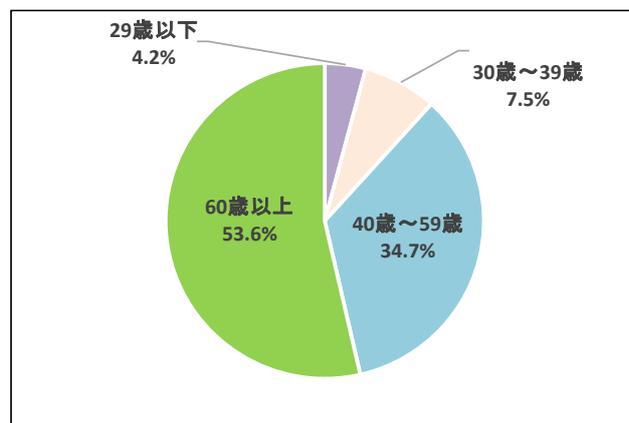
	用紙	Web	回答計	%
男性	48	1	49	18.9
女性	205	5	210	81.1
その他	0	0	0	0.0
回答しない	0	0	0	0.0
計	253	6	259	100.0



② 年齢

アンケート回答者の年齢層は「60歳以上」が53.6%と最も多く、次いで「40歳～59歳」の34.7%だった。最も少ないのは「29歳以下」の4.2%だった。

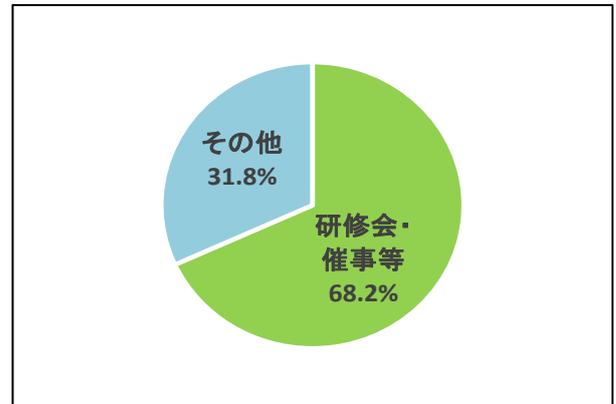
	用紙	Web	回答計	%
29歳以下	10	1	11	4.2
30歳～39歳	20	0	20	7.5
40歳～59歳	89	3	92	34.7
60歳以上	140	2	142	53.6
計	259	6	265	100.0



問1 本日、ご利用の目的を教えてください。

「研修会・催事等」が68.2%で、「その他」が31.8%だった。

	用紙	Web	回答計	%
研修会・催事等	178	2	180	68.2
その他	80	4	84	31.8
計	258	6	264	100.0



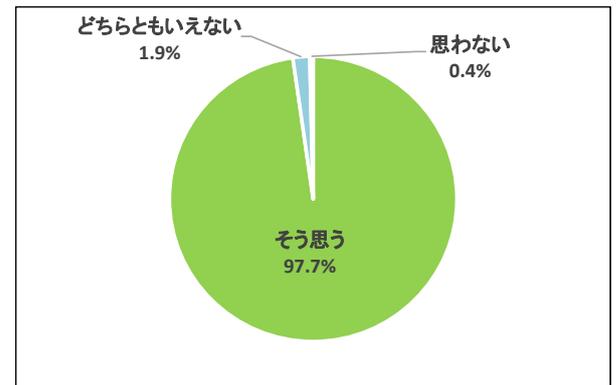
〈その他〉

- ・生活工房の利用
- ・視聴覚ライブラリーの利用
- ・情報サービスフロアの利用 他

問2 施設の整頓や掃除は行き届いていると思いますか。

利用者の大半が、「そう思う(97.7%)」と回答している。

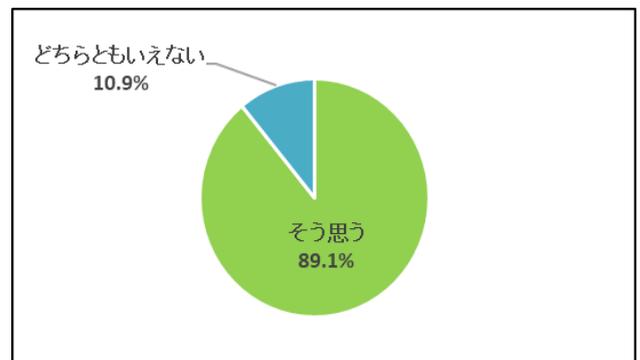
	用紙	Web	回答計	%
そう思う	253	6	259	97.7
どちらともいえない	5	0	5	1.9
思わない	1	0	1	0.4
計	259	6	265	100.0



問3 職員の対応は良いと思いますか。

利用者の大半が、「そう思う(89.1%)」と回答している。

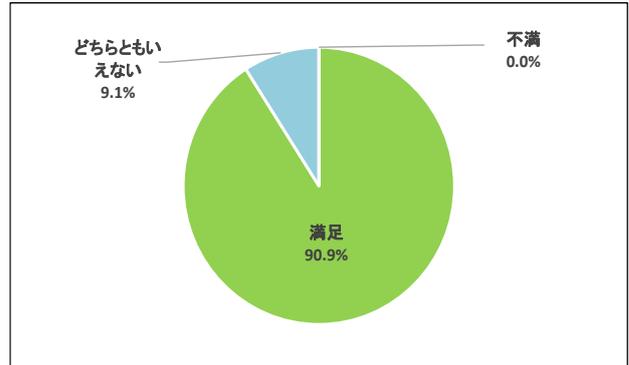
	用紙	Web	回答計	%
そう思う	230	6	236	89.1
どちらともいえない	29	0	29	10.9
思わない	0	0	0	0.0
計	259	6	265	100.0



問4 アバンセを利用してみて、ご満足いただけましたか。

利用者の大半が、「満足(90.9%)」と回答している。

	用紙	Web	回答計	%
満足	235	6	241	90.9
どちらともいえない	24	0	24	9.1
不満	0	0	0	0.0
計	259	6	265	100.0



※ 回答理由やご意見（自由意見）

- ・ アバンセ玄関前のレンガ間の除草作業には頭が下がります。→非常に気持ち良いですね。
- ・ 駐車スペースが広く、自動車で行ける為。
- ・ 利用回数があまりないのでわからない。
- ・ 図書館に寄ったが、同じジャンルが多く目新しくなかった。(ポスター類も同じ)
- ・ 4階の研修室を利用させていただきましたが、部屋、廊下、トイレ等清掃がゆきとどき気持ちよく利用しました。
- ・ 生活工場の用具には満足している。コピー機の使用方法を尋ねた時もう少し丁寧に教えて貰いたかった。
- ・ 生活工房をよく利用させている方々のおしゃべりが多い日がある。家が手狭でも利用することで作業がはかどる。
- ・ 生活工房のお話もいいが、騒がしい時もある。
- ・ 本の貸出は、郵便での返却が出来るともっと活用出来そうですが。
- ・ とても対応が丁寧で、施設も掃除が行き届いてきれいで気持ちよく利用つかえました。ありがとうございます。
- ・ 長い間、利用させて頂いてます。年間を通じて季節感を演出されたり、トレンド情報が得られてうれしいです。
- ・ 何となく暗い感じがする。
- ・ アバンセを知ったきっかけで、楽しませてもらっています。
- ・ トイレ内の啓発や生理用品の充実感。
- ・ いろいろと器具が揃っているから。(生活工房利用)
- ・ 生活工房でお金の支払う事が発生しますが、いがかかと思えます。
- ・ 大体、毎週利用させて頂いて、大変助かってます。(生活工房)
- ・ 午前のみ、午後のみ、夜間の3つしかないので少し短い時間で利用できれば良いと思います。
- ・ 女性トイレのドアが開閉時にギーギーと音がするところがあり、直してほしい。
- ・ トイレの個室間などの仕切りの壁を高くしてほしい。
- ・ 清潔で静か。
- ・ 研修受講会場として、環境が良いと思う。

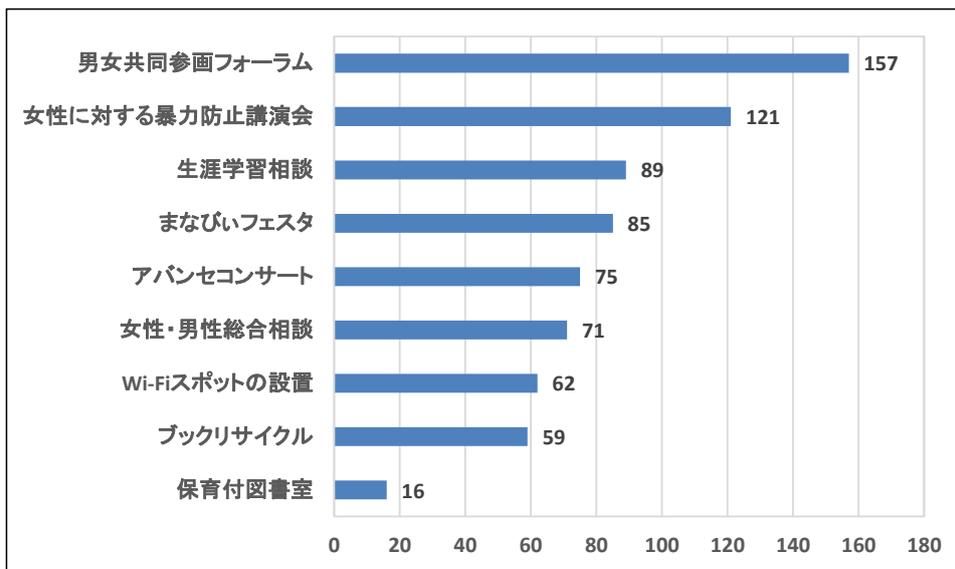
- ・ 1F に生理用品があり、素晴らしい企画だと思った。
- ・ 研修室に直行することが多いので、職員さんと接触することは殆どありませんが、清掃等はゆき届いています。
- ・ 講座の中に、個人対応のパソコン講座があり是非 1 度利用してみたい。
- ・ とにかくトイレの清掃がよくしてあり気持ちいいです。(2 件)
- ・ いつも利用させて頂いていて隅々まで行き届いているなど思われます。
- ・ 建物の周囲の樹々がとても心落ち着く感じが良いです。整備が大変だと思いますがいつまでも続きますように。
- ・ 受付で記入している時、側に立たれて見下ろされているのが少し気になります。記入時は少し距離をおいてほしいです。(生活工房利用者)
- ・ 数十年アバンセを利用させて頂いて貰い感謝しております。トイレ掃除等も大変きれいにしてあります。
1 階に図書利用室があるのが最高に良いと思います。
- ・ コロナが少しずつおさまってきているので、講演会を企画してほしい。焼き物の人間国宝・直木賞作家の原奈・佐藤正午。
- ・ JR からバスに乗ろうと思ったら、本数が少なくて徒歩になりました。自家用車で来ない人や歩くのが不自由な人は大変かもしれません。
- ・ 放送大学で 10 年以上利用しています。隅々まで行き届いた空間でここに来るのが楽しみです。
ありがとうございます。
- ・ Wi-Fi の設置はありがたいです。できましたら、トイレはウォッシュレットを導入願います。(痔持ちはつらい)
- ・ 放送大学の学生で今まで通りに利用させてください。
- ・ 事務所の機器が十分研修(イベントなど)に対応できない時、こころよく貸していただき感謝しています。
- ・ 16 ミリフィルム の DVD 化を進めてください。(例)「災害を超えて」等。貴重な歴史資料だと思います。)
- ・ 突然のお願いに対応してくださり感謝します。(ライブラリー)
- ・ 和室で研修会の際、膝の悪い方などは研修が受けづらい。
高座椅子を置いて頂きたい。(茶席の際、高座椅子は他の会席場にもあります。)
- ・ いつもきれいで快適です。(3 件)
- ・ コロナ対策はされていたと思う。
- ・ 明るく、広い空間で圧迫感を感じない。講義に集中できる。
- ・ トイレの完全洋式化をお願いしたい。
- ・ 館から`Welcome`の雰囲気が伝わる。
- ・ 講演中、後方で小声で話しをしている方がいてとても気になった。後方だったせいもあるが声が小さく聞き取りにくかった(アバンセの女性の方)
- ・ 佐賀市の職場を離れてからアバンセ利用は減りましたが、利用時悪い印象を受けた事はありません。
いつもありがとうございます。
- ・ 広々とゆっくりした座席に満足です。
- ・ トイレは整備されているし、冷暖房も問題ないし、今日はとても素敵なツリーが見れて満足です。
- ・ いつも丁寧に清掃されている光景を見受けるから。他にいつ来ても綺麗に手入れされている花々があるから。

問5 アバンセでは、次のような事業・活動を行っています。ご存じの事業等がございましたら、

マークをつけてください。【複数回答】

最も多かった回答は「男女共同参画フォーラム」、次いで「女性に対する暴力防止講演会」だった。

	用紙	Web	回答計	回答割合 (全265件中)
男女共同参画フォーラム	152	5	157	59.2%
女性に対する暴力防止講演会	120	1	121	45.7%
生涯学習相談	88	1	89	33.6%
まなびいフェスタ	84	1	85	32.1%
アバンセコンサート	73	2	75	28.3%
女性・男性総合相談	70	1	71	26.8%
Wi-Fiスポットの設置	60	2	62	23.4%
ブックリサイクル	55	4	59	22.3%
保育付図書室	16	0	16	6.0%



■ アバンセで取り組んでほしい事業・活動があれば、ご記入ください(自由意見)

- ・ 保育に関するクラフト講座・イラスト講座。
- ・ 動物愛護、いのちの教育。
- ・ まじめな事業ばかりでなく、楽しい行事も企画してほしい。
- ・ 地域に多く(フォーラム、セミナー、講演会など)が開催されるとよいと思うが、リモートを利用できるように整備(受講者に貸出や地域でリモート受講ができる場所を作るなど)してはどうか。

- ・ これからもジェンダー課題の取組み。個人の感想ですが日本という国はジェンダー教育が進んでいません。
- ・ zoom で参加できる機会があればいいなと思います。
- ・ 楽しい、うれしい、おいしい活動。
- ・ ボランティア活動をやってみたい。どんな活動があるのか知りたい。
- ・ 食品ロスにむけて取り組んでほしい。例えば月 1 回フードドライブ等。
- ・ 県外遠方なので講座のアウトリーチもお願いします。
- ・ いじめ、DV、虐待などに関する活動がもっとあればいいなと思います。活動されている団体などのお話も聞いてみたいです。
- ・ 囲碁、将棋コーナーを作してほしい。
- ・ コロナが少しずつおさまってきているので、講演会を企画してほしい。焼き物の人間国宝・直木賞作家の原奈佐藤正午。
- ・ お家時間が豊かになる習い事とかあったら参加したいです。
- ・ 手芸 1 日講座 ・クッキング 1 日講座。
- ・ 1 日男の料理等を復活してほしい。
- ・ 女性向けの防災、防犯講座が予定されているが、この他にも男女共同参画として男性でも受講を希望。
- ・ ニュースポーツの普及。
- ・ アバンセの講演会や行事について、県民だより等でもっと広く知らせてほしいです。
- ・ 余興で、ボランティアとして、踊り、歌、手品、皿まわし、落語、バンド、コーラス等出演してくれる団体の紹介（祭りや忘年会、卒業式などで）
- ・ 特にありません。放送大学の学習センターが利用できれば満足です。