

アバンセ利用に関するアンケート調査報告書
における自由意見に対するアバンセからの回答

平成29年12月

- ◇ このたびのアンケートの中で、皆様からたくさんの貴重なご提言やご要望等をいただきありがとうございました。
- 皆様からいただきましたご提言やご要望などにつきましては、真摯に受け止め、今後のアバンセの運営に反映させていただきたいと考えております。
- 以下、皆様からのご提言やご要望等について、アバンセとしての考え方等をご回答いたします。

1 問5（アバンセの施設に関する質問）に関する提言などに対する回答
（同様のご意見はまとめています）

ご意見	回答
・予約は電話でよいが、支払い料金は当日事務局でできるようにして頂きたい。	アバンセは、県の公共施設であることから、施設の予約については、手続上「施設等利用許可申請書」をいったん提出していただき、内容を審査のうえ「施設等利用許可書」を発行して、その後利用料金のお支払いをお願いすることになっております。 この利用料金のお支払いについては、県の考え方を踏まえて、施設利用の10日前までの前納をお願いしており、前納については、銀行振替又は受付での現金支払いになります。 どうかご了承のほどよろしくお願いいたします。
・冷水器に子供も使えるように台があると助かります。	アバンセでは、お子様連れでのご利用も多く、お子様にも冷水器をご利用いただけるよう踏み台を各階に準備いたします。
・1階の機材の充実を。	アバンセでは、ご利用の皆様方のご意見・要望等を踏まえ、各種機材、備品等を配置していきたいと考えております。ご意見の具体的な内容をお聞かせいただければありがたいと思っております。
・もう少し明るさが欲しい。（歳のせいで見えない事も）	館内の照明については、一定の照度を確保しておりますが、天気が悪い日などは、ご意見のようにうす暗い時があるかと思えます。そういう場合は、事務所へご連絡いただければ調整したいと考えておりますので、よろしくお願いいたします。
・空調の調整ができない。平均に冷えないし暖たまらない。（企画ミーティング・研修室利用）	空調は、アバンセで快適に過ごしていただくために重要な設備であり、適切な管理に努めておりますが、ご意見の部屋では、幾分冷え方や温まり方にムラがあります。アバンセとしては、こうした状況の改善の必要性を感じておりますが、まだいい方策を見いだせずにあります。どうか、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
・施設の付属設備の使用説明などがあれば。	マイク、音響設備、プロジェクターなどについては使用説明書を準備しておりますが、附属設備や施設等の利用に当たってご不明な点がございましたら、お気軽に職員へお尋ねいただければありがたいと思っております。

ご 意 見	回 答
・トイレが少しだけ怖い。もっと明るくしてほしい。 ・トイレが暗い。	現在、トイレの照明の明るさは最大限にするとともに、常時点灯しております。 また、不審者対策にも万全を期して、安全・安心の確保に努めていきたいと考えております。
・男子トイレの窓から外が近いのがかなり気になる。特に1階が気になる。	窓は採光のために設置されておりますが、ご意見を踏まえ遮光フィルムを貼るなどの対応が取れないのか検討していきたいと考えております。
・エレベーターは良いが、トイレが暑い。 ・トイレの空調があるとなお良い。	トイレは、ロビーや展示コーナーなどのオープンスペースと一体的に温度調節を行っており、場所によっては、温度にムラがあることをご理解くださるようお願いいたします。
・4階トイレの流し忘れが多い。	アバンセでは、館内の衛生、清潔さや快適さを保つため、毎日定期的に清掃を行っておりますが、利用者の皆様方にも基本的なマナーを守っていただき、より良いアバンセにしていきたいと考えておりますので、よろしくお願いいたします。
・トイレは洋式にしてほしい。	アバンセは、築23年となっており、建物はじめ各種施設設備、機器等の整備更新が必要な時期に来ております。限られた予算の中で、その整備更新に努めているところでございますが、直ちにトイレを洋式化することは難しく今後の検討課題とさせていただきたいと考えております。
・各階すべてのトイレの臭いが、非常に強い感じです。	アバンセをご利用の際にご不快な思いを抱かせまして申し訳ありません。アバンセでは、館内の衛生、清潔さや快適さを保つため、毎日定期的に清掃を行うとともに、常時換気をおこなっておりますが、ご意見のような状態の時は事務所までご連絡いただければ直ぐに清掃を行いたいと考えております。どうかご了承のほどよろしくお願いいたします。

2 問8（平成28年11月末に設置した、新しい館内案内板（北玄関・南玄関の電照式案内板の他各階エレベーター前に設置に関する質問）に関する提言などに対する回答

ご 意 見	回 答
・小さい。 ・施設内で迷っている人がいました。案内表示が目付きにくいのかもかもしれません。	館内の案内表示については、利用者の皆様方に目につきやすく、分かりやすいものになるよう、平成28年11月末、新たに館内7カ所に設置したところでございますが、施設のご利用に当たってご不明の点については、お気軽に総合案内にお越しいただき、お尋ねくださるとありがたいと思っております。

3 その他自由意見に対する回答

ご 意 見	回 答
・様々な活動をしている人の情報発信、交流応援のスペースが充実していると、もっとすばらしい施設になると思います。 ・場を貸すだけで満足しないで。	アバンセは、男女共同参画社会づくりと生涯学習推進の拠点施設として設置されております。 アバンセを管理運営している公益財団法人佐賀県女性と生涯学習財団としては、アバンセの機能を活かし、県民のみなさまへ学習や情報収集などが行われる「機会」や「場」を提供しながら男女共同参画社会づくりと生涯学習の推進を目指し、これまで「県民みんなの広場」として役割を果たしてきました。 今後とも、皆様方のご提案、ご意見等を踏まえながら「県民みんなの広場」としての役割を十分果たすことができるよう努力していきたいと考えております。
・年1～2回でもよいから、サークル募集も掲載して下さると助かります。	アバンセが自らサークル募集を行うことはありませんが、民間団体等のサークル募集について、チラシ等の掲示依頼があれば館内の掲示板に掲示するとともに、チラシ棚に配架しておりますので、ご利用ください。 なお、アバンセでは館内掲示板で県内のボランティア活動の紹介を行っております。
・パソコンの利用台数を2台にしてもらいたい。他申し分なく感謝しております。	情報サービスフロアのパソコンは、当フロアの図書や資料をご利用いただく際、関連する男女共同参画や生涯学習に関する資料の検索・収集などいろいろな調べものに使っていただくために設置しております。そうした中で、平成27年12月、それまでのパソコンの利用状況等を踏まえながら、同フロアを斬新に「見える化」するためのプチリニューアル化に併せて、3台から1台にしたところでございます。 どうかご了承くださいようお願いいたします。
・催し物の案内板の、切り替わる時間をもう少し長くして欲しい。	催し物の案内板の切替え時間については、現在「8秒」で設定しております。 以前は、「7秒」あるいは「9秒」で設定していましたが、それぞれ切り替えが「早すぎる」とか「遅すぎる」とかのご意見をいただき、現在の時間設定にしております。どうか、これまでの経過について、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
・視聴覚ライブラリーには、正職の人はいないのですか。	アバンセには、常勤職員、非常勤職員、臨時職員を配置しております。視聴覚ライブラリーに常勤職員は配置していませんが、職員全員が「チームアバンセ」として、利用者の皆様方のニーズに応えられるようアバンセの運営に取り組むこととしておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。 なお、アバンセのご利用に当たってご不明な点がございましたら、お気軽に職員へお尋ねいただければありがたいと思っております。

ご 意 見	回 答													
・展示をやって欲しい。 ・前に見たプラモデルや船舶の展示は良かった。	展示コーナーや展示ギャラリーにおける企画展示は、アバンセ主催で行うものと民間団体等の主催により行われるものがあります。 アバンセ主催によるものは、男女共同参画及び生涯学習に関する展示であり、民間団体等の主催により行われるものは、それ以外で独自に企画された展示が数多く行われております。 アバンセとしても、民間団体等の主催により、創意工夫を凝らされた企画展示がたくさん行われることを願っております。													
・学習コーナーを増やしてほしい。1年中使えるのがいい。（臨時学習コーナーみたいな感じで）	アバンセでは、施設の有効利用に努めており、学習コーナーについては、これまでも拡充を行ったところであり、現時点でさらに拡張することは困難であることをご了承ください。													
・食事できる場所の表示があれば助かります。堂々と食事ができるので。交流サロンは学習している人が多いため。	アバンセで食事がフリーにできる場所は、交流サロンのみに限られております。限られた場所ではありますが、現在ご意見のとおり食事ができる旨の表示を行っております。													
・いつもありがたく使用させていただいていますが、もう少し自由が欲しいです。	アバンセでは、利用者の皆様方に楽しく快適に過ごしていただけるよう、常にサービスの向上に努めていきたいと考えておりますが、一方では多くの皆様にご利用いただくためには最低限のルールも必要であると考えておりますので、よろしくお願いいたします。													
・日曜日の使用時間が17時は早すぎるので延長してください。	アバンセの開館日、休館日、閉館時間については、次表のとおりでございます。 基本的に、日曜、祝日以外は、1日13時間、日曜、祝日は1日8時間30分の開館時間となっており、公共施設としては、長時間にわたって開館している方ではないかと考えております。どうか、日曜日の閉館時間については、ご了承くださいるようお願いいたします。 <table><tr><td>開 館 日</td><td colspan="2">火曜日～日曜日</td></tr><tr><td>休 館 日</td><td colspan="2">月曜日、12月29日～翌年1月3日</td></tr><tr><td rowspan="3">開館時間</td><td>火曜日～土曜日</td><td>8：30～22：00</td></tr><tr><td rowspan="2">日曜日、祝日</td><td>8：30～17：00</td></tr><tr><td colspan="2">(ホールは22：00まで)</td></tr></table>	開 館 日	火曜日～日曜日		休 館 日	月曜日、12月29日～翌年1月3日		開館時間	火曜日～土曜日	8：30～22：00	日曜日、祝日	8：30～17：00	(ホールは22：00まで)	
開 館 日	火曜日～日曜日													
休 館 日	月曜日、12月29日～翌年1月3日													
開館時間	火曜日～土曜日	8：30～22：00												
	日曜日、祝日	8：30～17：00												
		(ホールは22：00まで)												
・手づくりパンを置いてもらいたい。	アバンセでは、毎週火曜日（11：00～12：00）と金曜日（14：30～15：40）に県内の障害者就労支援事業所のご協力により「アバンセミニミニ市」を開催し、手づくりのおいしいパンやお菓子、純正生石けん、新鮮な野菜などを販売いたしております。 是非、皆様のご利用をお待ちしております。													

ご 意 見	回 答
・生活工房、美術工芸室利用による展示会やアバンセ主催で、年1回程度発表会が出来たらいいです。	アバンセでは、施設を定期的にご利用いただいている団体・グループの方々に感謝の意味を込めるとともに、アバンセのことをよりよく知っていただくために、毎年「アバンセご利用感謝祭」を開催することにしております。 「アバンセご利用感謝祭」は、日ごろの練習成果や活動の発表の場として活用していただけるよう、“常連”の皆様方に参加のご案内をしているところであり、今後生活工房、美術工芸室のご利用者の皆様方にも参加のご案内をしたいと考えております。
・喫煙場所を変えて欲しい。会議があった日に生活工房を利用していると息をするのが苦しい。	アバンセは、多くの県民の方々に利用していただく公共施設であり、喫煙されない方、喫煙される方だれもが快適に過ごしていただける空間を作っていくことが大切であると考えております。 そうした中で、喫煙に関しては、館内全面禁煙として、屋外の中庭1階及び3階テラス喫煙場所として定めて、分煙の取組みを行っております。 どうか、こうした分煙の取組みについて、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 なお、今回のご意見を踏まえ、喫煙場所の出入口を移動しております。
・ミシンの調子が悪いので、工業用ミシンを買ってもらいたい。 5件 ・ミシンの手入れをしてもらいたい。 ・生活工房の机が高いものと低いものがあるので高いのは、使いにくいし疲れる。 ・生活工房の工具やミシン、アイロン台を大切に使用して欲しい。 ・生活工房利用させて頂いているが、大きなカッターマットがひとつあれば便利なのですが。（革の裁断時に利用したい） ・生活工房の器具室の棚や引き出しに、個人の荷物がたくさんありますので整理してほしい。 ・生活工房の整理をしてほしい、私物がたくさんある。 ・3階の公共の場所（生活工房）に私物が置いてあるので、規則を守って欲しいです。 ・生活工房の備品庫に入ったときに目が痛い（黄色で）。	生活工房は、洋裁、和裁、木工などいろいろな趣味をお持ちの方に、予約制をとらずに、好みの時間帯に、気軽にそして自由に利用していただくとともに、ミシンなど備付の器具等は誰にでも使っていただくことを基本としております。アバンセとしては、備品については利用者の皆様方に気持ち良く利用していただくために適切な管理に努めているところであり、ご要望のミシン等については今後の検討課題とさせていただきたいと考えております。 また、利用者の皆様方に、ご協力いただきながら生活工房を気持ちよく利用していただくために、アバンセから皆様方へのお願いを掲示しております。是非ご一読くださるようお願いいたします。 いずれにしても、アバンセとしては、利用者の皆様方には、譲り合いと助け合いの気持ちを持ち、お互いへのご配慮をいただきながら施設を利用していただければ幸いです。

4 上記以外にも次のとおり、多くのご意見をいただきました。

●問4（アバンセを利用される理由に関する）に関するご意見

- ・涼しいところ。
- ・勉強のために利用しております。
- ・いろんな目的を持った人が、交わるスペースがあるから。
- ・パソコン研修に利用しています。
- ・スタッフがとても良いです。
- ・参加している活動がここであるので。
- ・講座に参加したり、放送大学のDVDなどを借りに来ています。
- ・受付の方の心あたたまる対応にいつもほっこりしています。
- ・研修会参加のため。
- ・勉強に集中できるから。
- ・学習スペースがある。
- ・リズムダンス。

●問5（アバンセの施設に関する質問）に関するご意見

- ・いつも気持ちよくありがたいです。
- ・掃除が行き届き、図書コーナーなど整理されていて気持ちが良い。

●問6（職員の対応に関する質問）に関するご意見

- ・親切。
- ・掃除の方たちが、丁寧で気持ちよい。
- ・知らずに飲食禁止の所で、食事をしていた時に優しく注意してくれた。
- ・普通の対応で、悪い印象はなかったです。
- ・受付の方は丁寧に接してくださいます。
- ・親切で笑顔で好感度バググンです。
- ・非常にていねい。
- ・いつも丁寧で気持ちよいです。ありがとうございました。

●問7（アバンセのホームページに関する質問）に関するご意見

- ・ホームページの存在を知らなかった。
- ・来た方が早い。
- ・知らなかった。
- ・イベント情報などたまに見る。
- ・パソコン使用ができない。
- ・研修室を利用する際、空き室のデータを見る為に利用します。とても使いやすいです。
- ・予約の際などとても便利です。
- ・パンフレットや展示でだいたいのが分かる。
- ・パソコンができない。

●問 8（平成28年11月末に設置した、新しい館内案内板（北玄関・南玄関の電照式案内板の他各階エレベーター前に設置に関する質問）に関する提言などに対する回答

- ・見やすい。 3件
- ・館内に入って案内があるので、わかりやすい。
- ・あまり見ていませんでした。 2件
- ・あまり見ていないが、新しくなるのは良いことだと思う。
- ・目立つのでわかりやすい。
- ・見た目でパッと判断できる。
- ・分かりやすい。
- ・見やすい。分かりやすい。 2件
- ・大きくなって見やすくなりました。
- ・障害のある人もすごく便利になっていると思う。
- ・知らなかったが、見てみると見やすい。
- ・決まった場所しか使わないので。
- ・照明がついて、明るく見やすい。

●その他自由意見

- ・いつも気持ちよく使わせていただき、ありがとうございます。
- ・最近をよく利用させて頂き、こちらこそ感謝です。
- ・快適に利用させていただいています。
- ・ありがとうございました。
- ・受付の方の対応が、親切でありがたい。
- ・使いやすい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもきれいで気持ちいいです。
- ・本当にいつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・学習スペースが充実している。特に2階、電源も使用させてもらえるので大変ありがたい。
- ・飲食スペースもあるし、午前8時30分から開いている。こんなに利用しやすい施設は他にない。
- ・今回職場の内部試験の勉強のため約2ヶ月間使わせて頂きました。ありがとうございました。
- ・1Fの図書コーナー、2Fの交流サロン、F3の生活工房を利用させてもらっていますが、目的に応じ自由に利用できるのが大変良い。助かっています。ありがとうございます。
- ・近くに住んでいるので遠方の方に申し訳ない思いもあります。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・もっと利用すべきだと思う。

※ レストランに関するご意見は、店主へお伝えいたしました。